

هيئة تنظيم قطاع النقل العام

التقرير السنوي للعام

٢٠٠٨

Public Transport Regulatory Commission (PTRC)

Annual Report

2008







**صاحب الجلالة الهاشمية الملك  
عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم**



رقم الصفحة	المحتويات
٧	كلمة معالي وزير النقل/رئيس مجلس ادارة الهيئة
٨	كلمة عطوفة مدير عام هيئة تنظيم قطاع النقل العام
٩	المدراء العامون للهيئة
١٠	مجلس ادارة الهيئة
١١	الشعار، الرؤية، الرسالة، القيم التي تتبناها الهيئة
١١	الاهداف الاستراتيجية لقطاع النقل
	الباب الاول:
١٣	الإطار المؤسسي
	الباب الثاني:
١٧	إنجازات ومشاريع الهيئة
	الباب الثالث:
٤٥	استراتيجية قطاع النقل العام للركاب للاعوام (٢٠٠٨-٢٠١٠)
	الباب الرابع:
٥١	مؤشرات وحقائق وارقام عن واقع النقل العام في المملكة





كلمة معاليه وزير النقل  
رئيس مجلس ادارة الهيئة

.٢٠٠٨

/



## كلمة مدير عام الهيئة

٢٠٠٨

٢٠٠٨

/

/



## المدراء العامون لهيئة تنظيم قطاع النقل العام



عطوفة الدكتور محمد حامد  
الفترة من ٢٠٠١/١٢/٥ ولغاية ٢٠٠٦/٣/٩



عطوفة الدكتور هاشم المساعيد  
الفترة من ٢٠٠٦/٤/٩ ولغاية ٢٠٠٨/٤/٨



عطوفة المهندس جميل مجاهد  
الفترة من ٢٠٠٨/٤/٩ ولغاية تاريخه



## مجلس إدارة الهيئة

- / /
- / /

## أعضاء المجلس

- /
- /
- /
- /
- /
- /
- /

الشعار:



الرؤية:

الرسالة:

القيم التي نتبناها :

تتبنى هيئة تنظيم قطاع النقل العام للركاب في سبيل تحقيق اهدافها القيم التالية :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

الأهداف الاستراتيجية:

- 
- 
- 
-



الباب الأول

الإطار المؤسسي



## الإطار المؤسسي

٢٠٠٣  
٢٠٠٦  
٢٠٠١ )٤٨( :  
٢٠٠١/١١/١٦  
٢٠٠٦ )٣٩( :  
٢٠٠٦ )٣٩( :

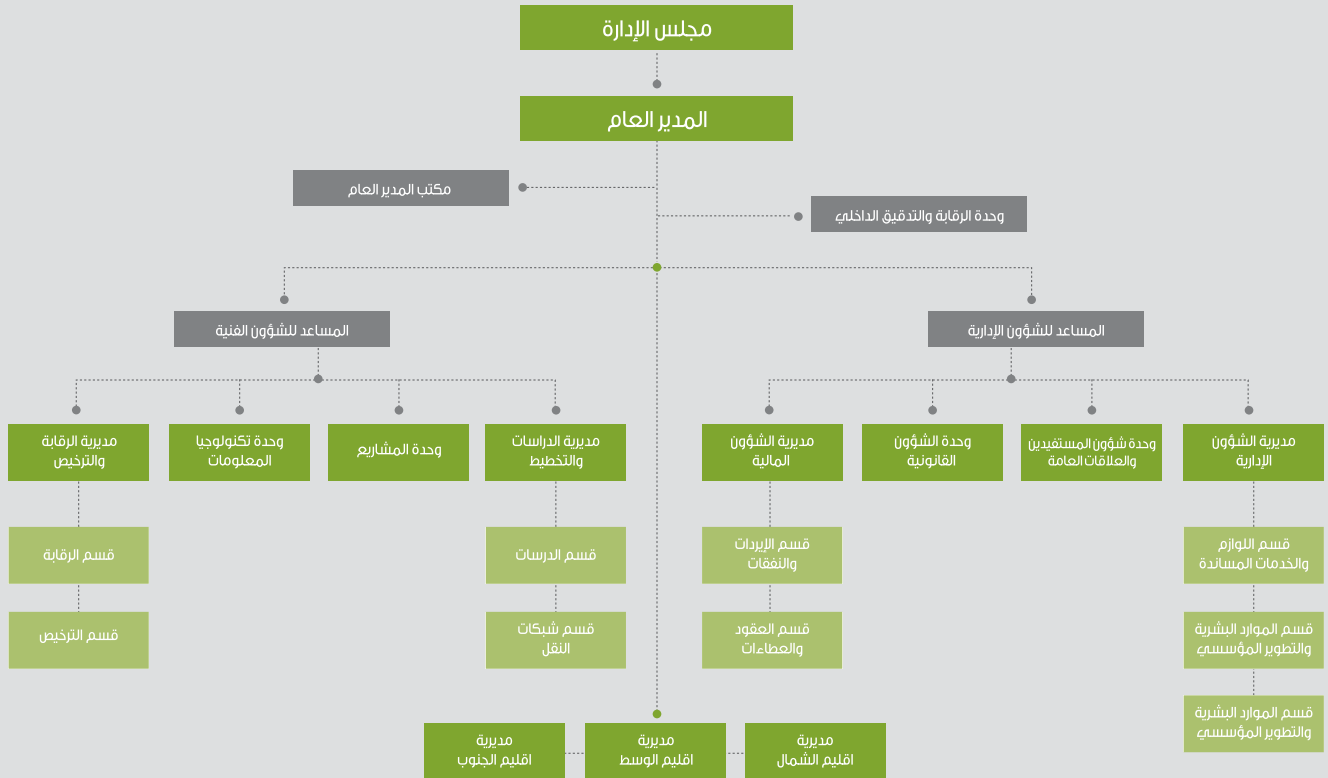
### الاهداف:

- ١.
- ٢.
- ٣.
- ٤.
- ٥.
- ٦.

### المهام:

- ١.
- ٢.
- ٣.
- ٤.
- ٥.
- ٦.
- ٧.
- ٨.
- ٩.

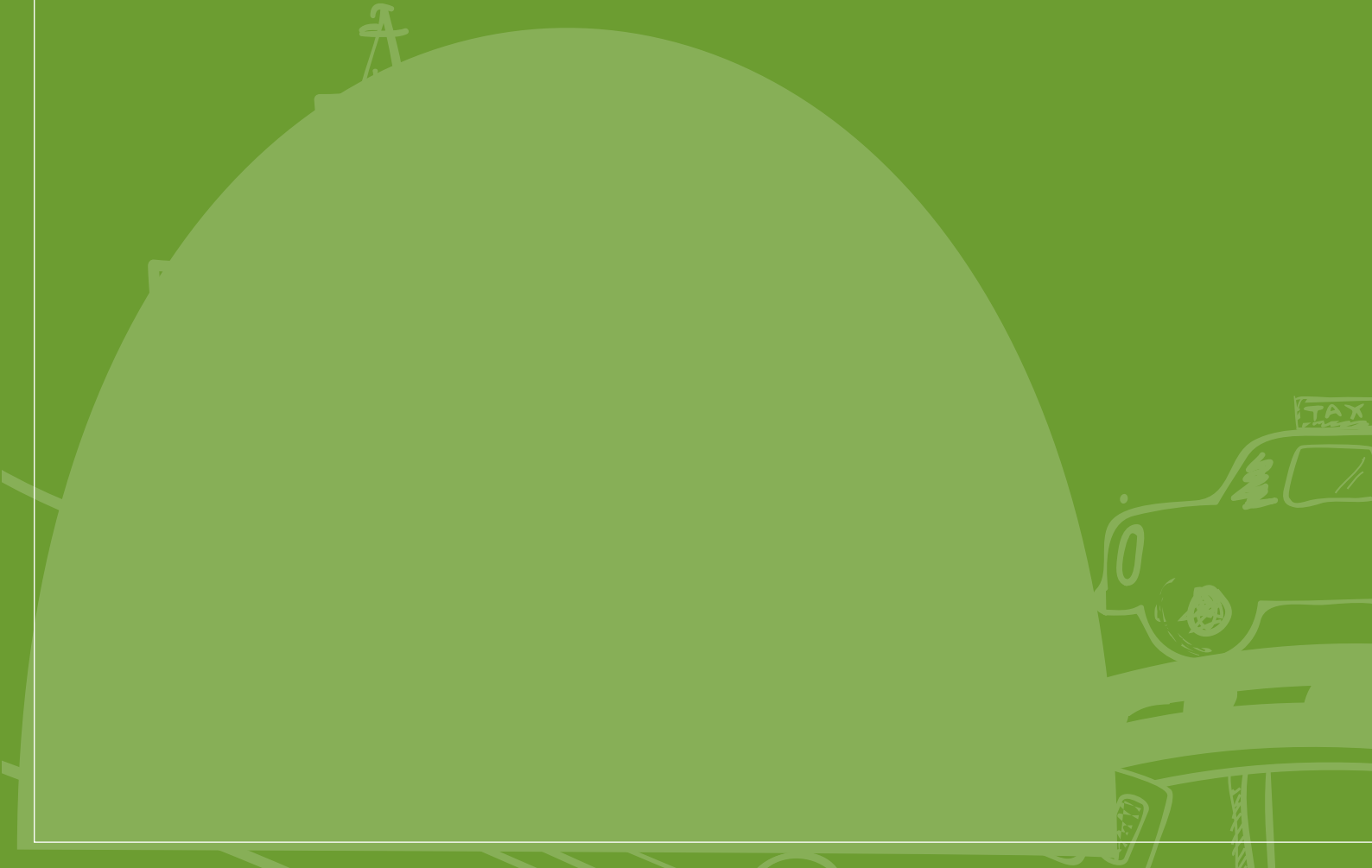
## الهيكل التنظيمي





الباب الثاني

إنجازات ومشاريع الهيئة



## أولاً: في مجال عمل مديريات الهيئة في الأقاليم

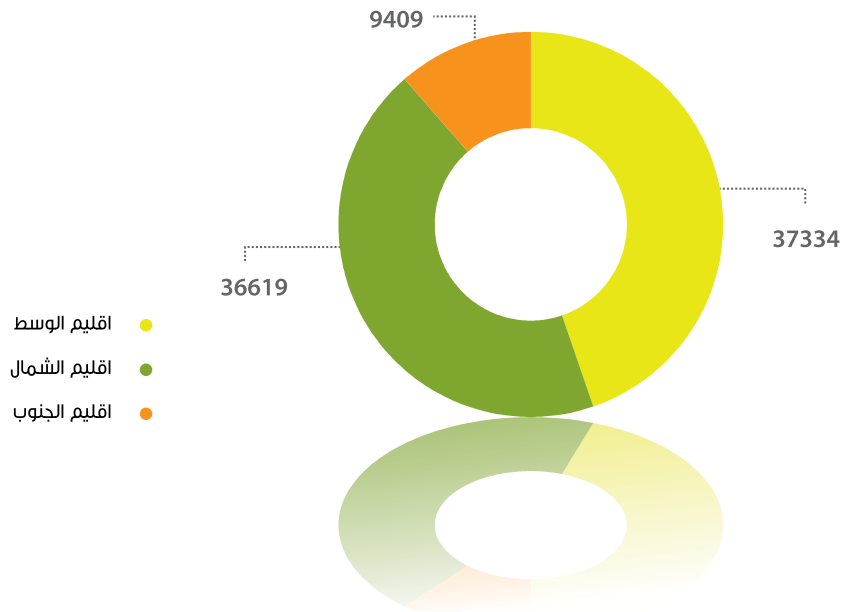
( ) ٨٣٣٦٢ ( ) ( ) ٢٠٠٧ . ( ) ٧٢ ( ) ٢٠٠٨

( ) ( )

( ) ٢ ( )

شكل رقم (٢)

عدد المعاملات المنجزة في الأقاليم لعام ٢٠٠٨



## ثانياً: شؤون الرقابة والترخيص

### شركات تأجير الحافلات

٢٠٠٨:

جدول رقم (١)

عدد العاملين	عدد المركبات العاملة (حجم الاسطول)	عدد شركات التأجير
٤٢٣	٤٠٤	١٩

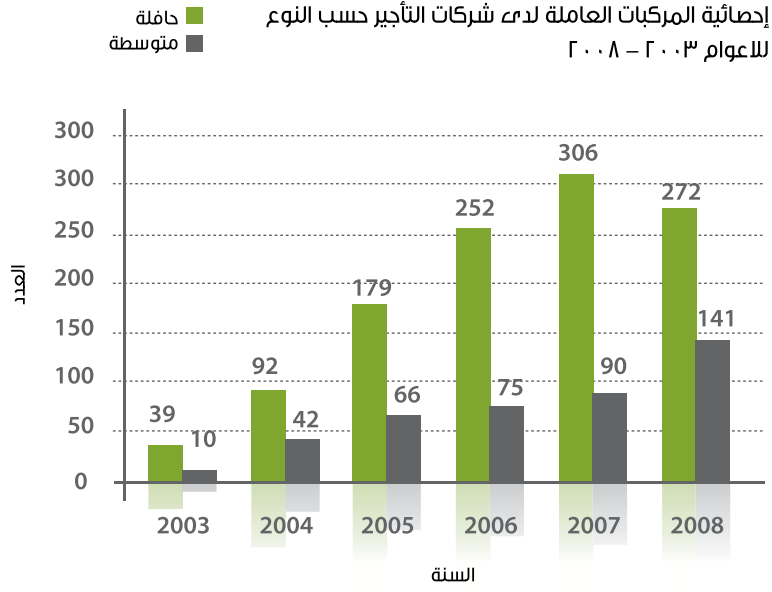
) ( )٢(

:٢٠٠٨ - ٢٠٠٣

جدول رقم (٢)

المجموع الكلي	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠٥	٢٠٠٤	٢٠٠٣	السنة
٢٧٢	٢٧٢	٣٠٦	٢٥٢	١٧٩	٩٢	٣٩	
١٤١	١٤١	٩٠	٧٥	٦٦	٤٢	١٠	
٢٤٧٦٠٠	٦٣٠٦٠	٦٤٠٨٠	٥٢٨٦٠	٣٨٨٢٠	٢٠٧٦٠	٨٠٢٠	

الشكل رقم (٣)

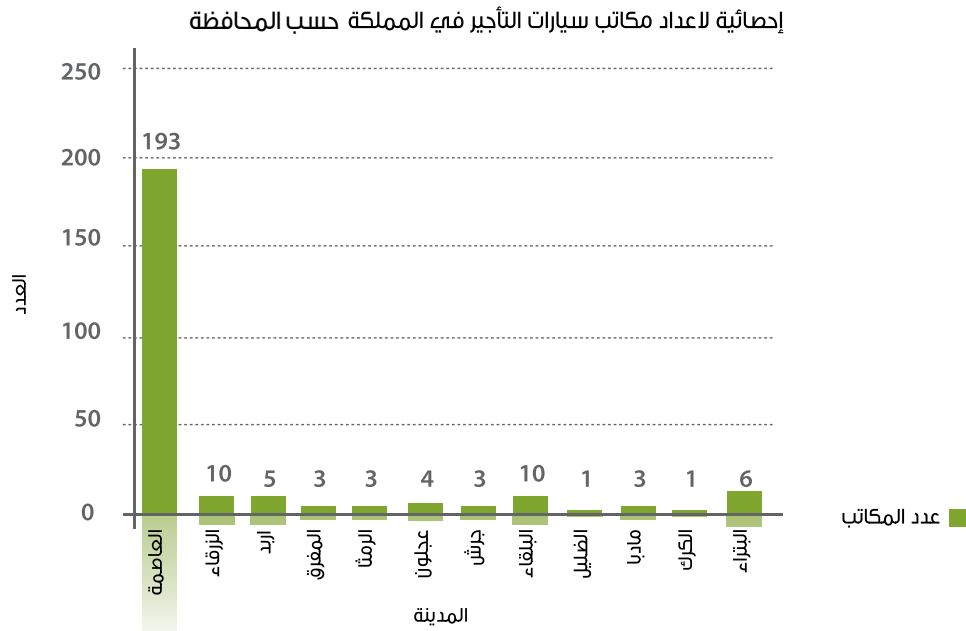


### مكاتب سيارات التّأجير (السياحية)

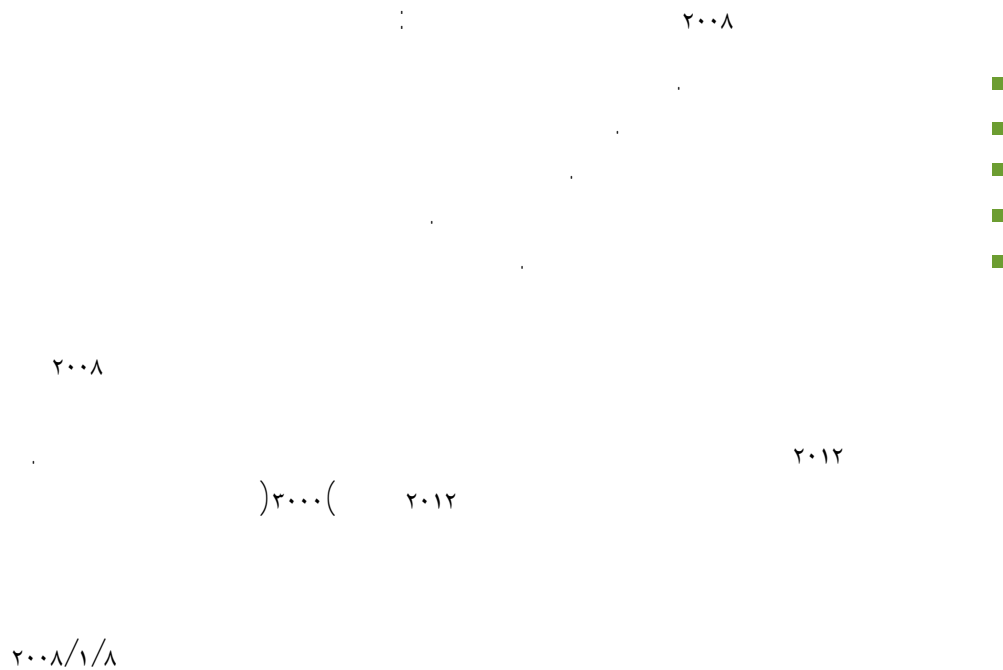
٢٠٠٨:

(٤)

الشكل رقم (٤)



### الاستبدال التحديثي لاسطول النقل العام في المملكة





## شركات الإستثمار على خطوط النقل العام للركاب

/	(	2	■
(VIP)	4	(	■
.2008	10	(	■
(	/	)	

## شركات إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في المجمعات

2008	2008	6
:		4

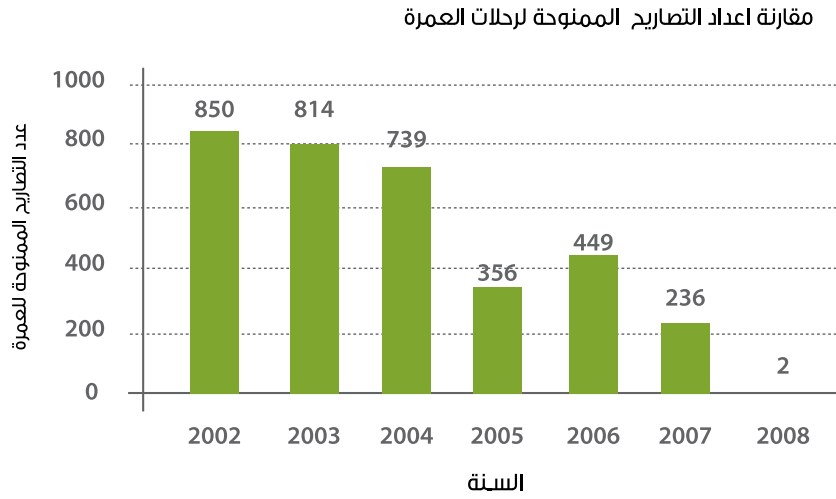
جدول رقم (٤)

اسم المجمع	المحافظة	عدد الشركات	سنة الانشاء
		1	2004
		1	2004
		1	2004
		1	2004
		1	2008
		1	2008

## تصاريح الحج والعمرة

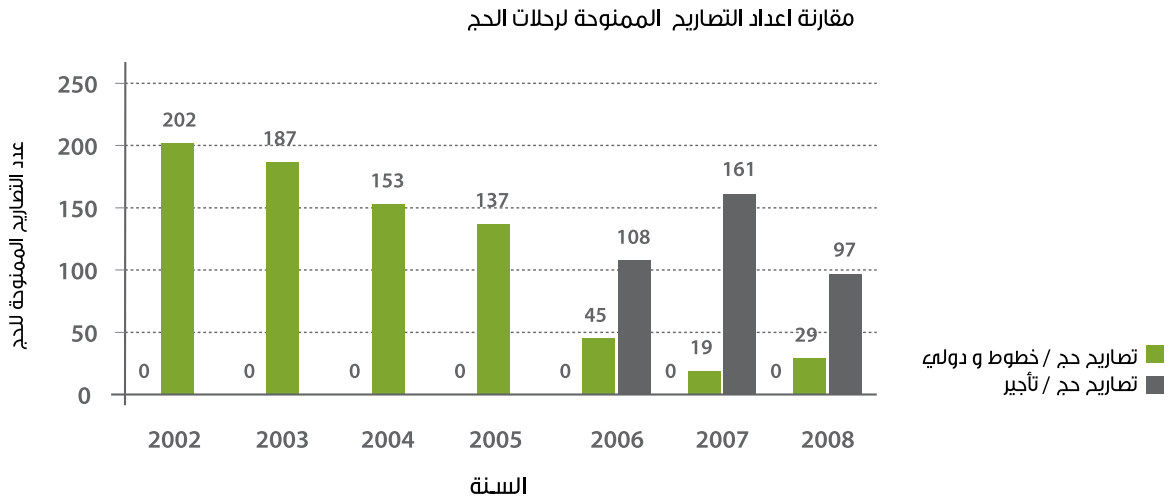
٢٠٠٢ ٢٠٠٨:

الشكل رقم (٥)



٢٠٠٢ ٢٠٠٨:

الشكل رقم (٦)



الرقابة الميدانية على الخطوط والمجمعات

## ثالثاً: في مجال الدراسات والتخطيط

عمل دراسة لتحديد حاجة المملكة من خدمات النقل العام للركاب

:

دراسة حجم التغطية لألوية الزرقاء

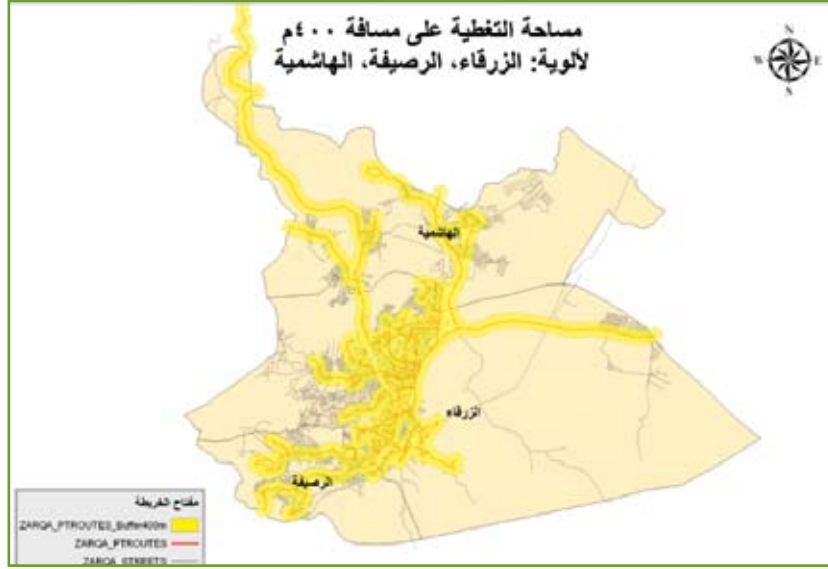
:

(G.I.S)

٨٠٠ ٦٠٠ ٤٠٠

)٧(

الشكل رقم (٧)



دراسة حجم الطلب على وسائل النقل في محافظة اربد



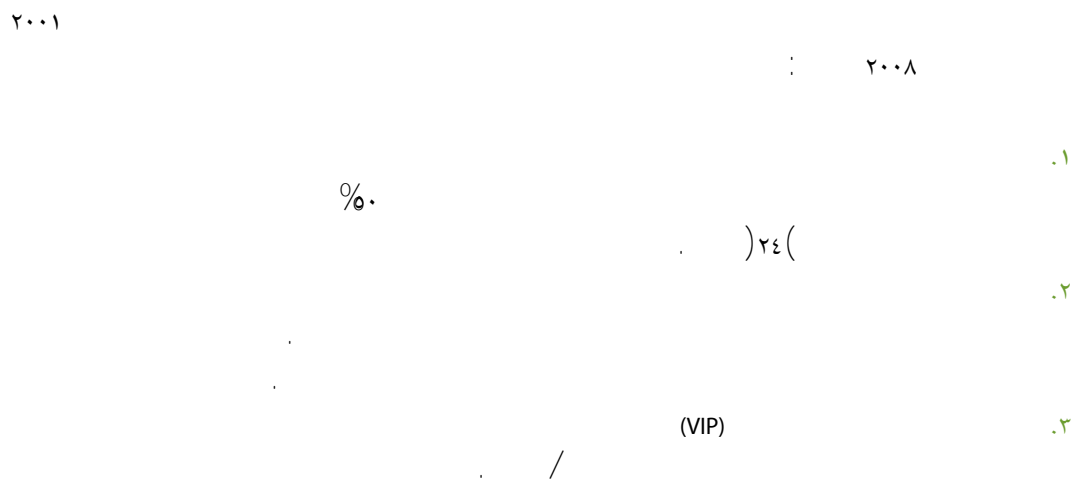
## مشروع لوحات إرشادية لشبكة خطوط النقل العام في مراكز الانطلاق والوصول



## تركيب مواقف تحميل وتنزيل لوسائط النقل



## تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في قطاع النقل العام



(٩)

شكل رقم (٩)



رابعاً: في مجال تكنولوجيا المعلومات

نظام الأرشفة الالكترونية وحوسبة أعمال الهيئة

مركز النقل العام لمراقبة أداء المشغلين في المجمعات

(٤)

■

■

■

■



## عرض الخرائط الرقمية على الموقع الالكتروني للهيئة

(١١)

شكل رقم ( ١١ )



## الانجاز في قاعدة بيانات الهيئة

٢٠٠٨

١٠٠٪

٢٠٠٨

٢%

٢٠٠٢

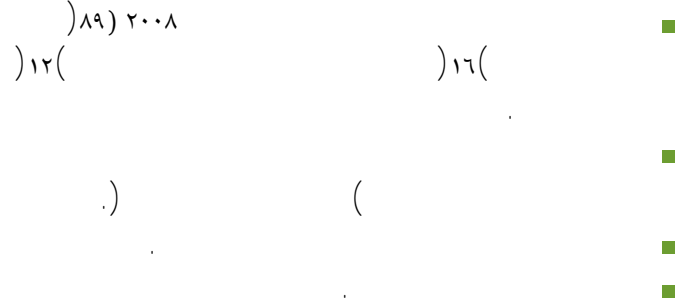
## خامساً: الشؤون الإدارية والموارد البشرية

### الموظفون المتميزون للعام ٢٠٠٨

شجعت الهيئة موظفيها على الإبداع من خلال تقدير الموظفين المتميزين وهم:

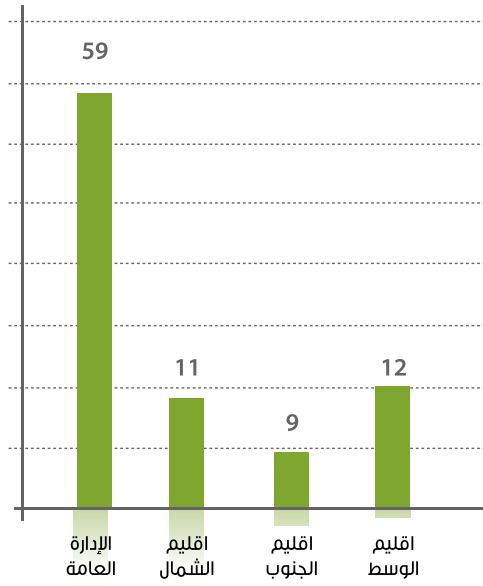
- 
- 
- 
-

## تنمية الموارد البشرية



الشكل رقم (١٢)

توزيع موظفي الهيئة للعام ٢٠٠٨



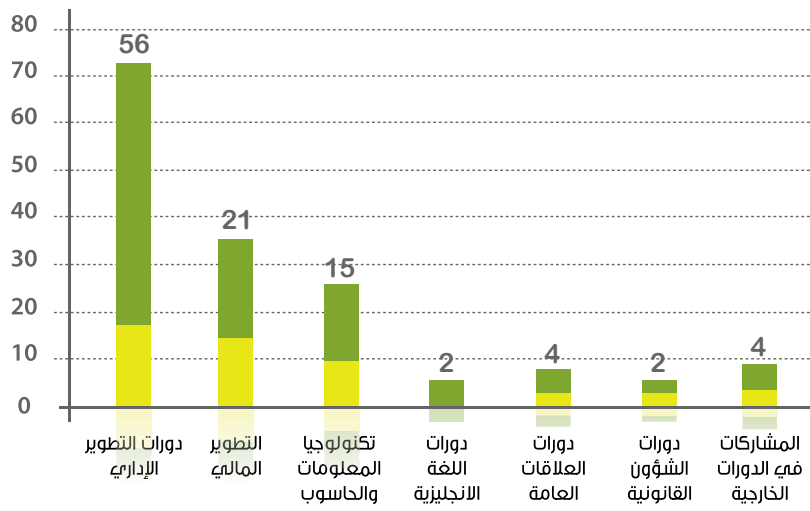
## الدورات التدريبية

(٥٥)

٢٠٠٨

(١٣)

الشكل رقم (١٣)



## سادساً: الشؤون المالية والاستثمار في قطاع النقل العام

### الاستثمار في قطاع النقل العام

#### أنماط الاستثمار

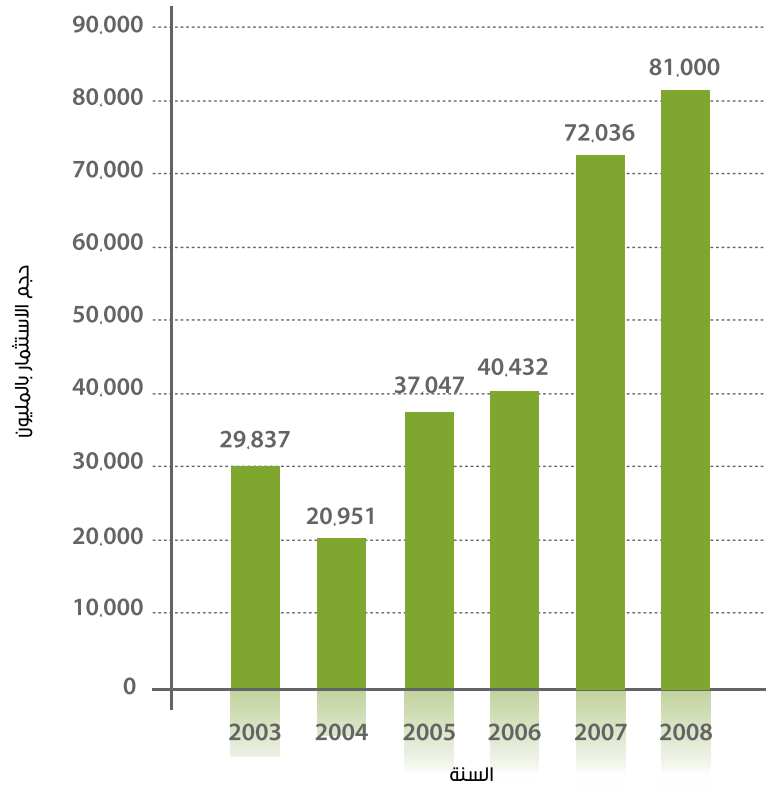
- الاستثمار في البنية التحتية للنقل العام (مثل الطرق، الجسور، الأنفاق، إلخ).
- الاستثمار في المركبات والنقل العام (مثل الحافلات، الترام، المترو، إلخ).
- الاستثمار في الخدمات والنقل العام (مثل خدمات التاكسي، خدمات النقل المشترك، إلخ).
- الاستثمار في التكنولوجيا والنقل العام (مثل تطبيقات النقل، أنظمة الدفع الإلكتروني، إلخ).
- الاستثمار في التدريب والتعليم للنقل العام (مثل تدريب السائقين، الفنيين، إلخ).
- الاستثمار في التسويق والنقل العام (مثل حملات الترويجي، برامج الولاء، إلخ).

#### حجم الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب

(١٤) (٨١) ٢٠٠٨  
(٢٠٠٨-٢٠٠٣):

شكل رقم (١٤)

حجم الاستثمار المضاف للاعوام من ٢٠٠٣ - ٢٠٠٨

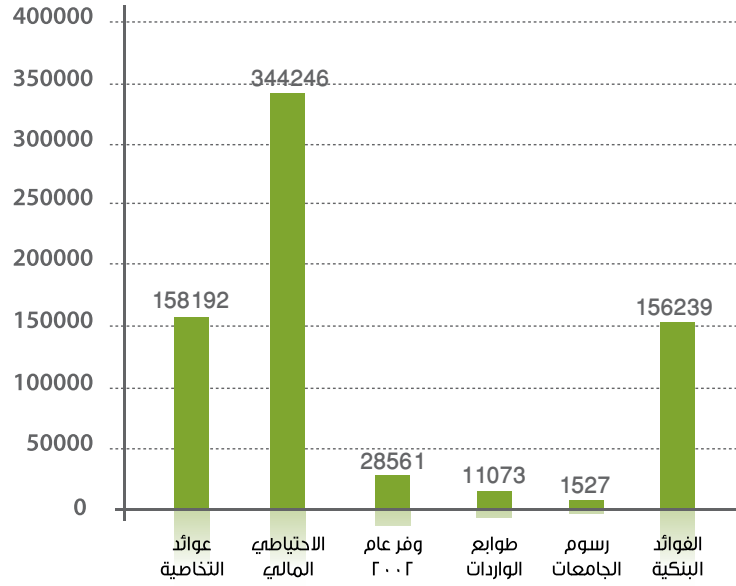


## التحويلات المالية

(١٥):

٢٠٠٨

شكل رقم (١٥)

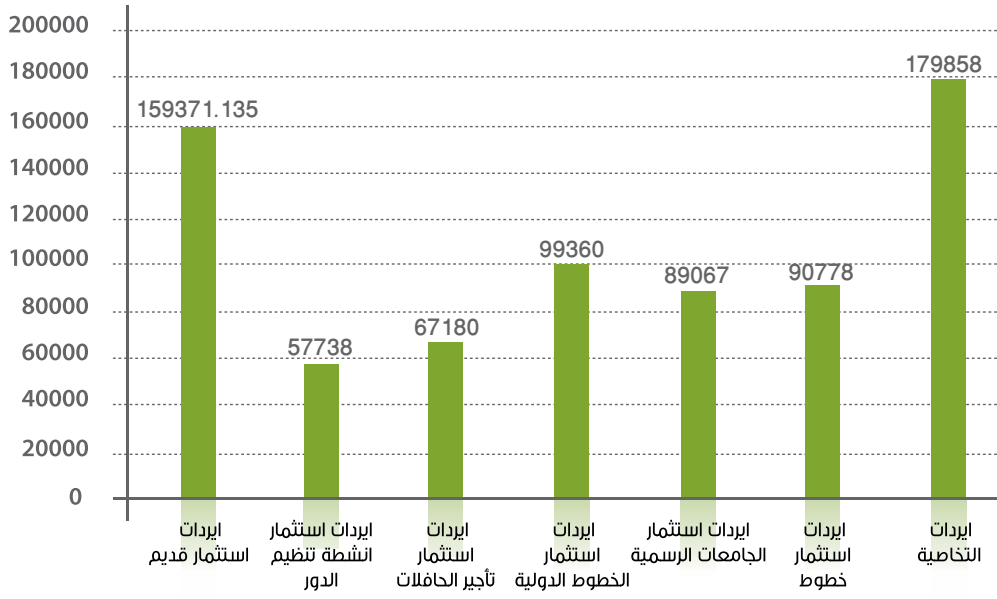


## إيرادات الأستثمار والتخاصية

(:١٦)

٢٠٠٨

شكل رقم (١٦)



## الإيرادات الأخرى

(:٥)

جدول رقم (٥)

نوع الإيراد	مبلغ الإيراد (بالدينار)
	٥٥٩٤٢٠
	٢٥٣٥٠
	٤٤٠٠٧
المجموع	٦٢٨٧٧٧

## سابعاً: الشؤون القانونية

صدرت خلال عام ٢٠٠٨ العديد من الانظمة والتعليمات المعدلة وتتلخص بالآتي:

( ) ( )

كما تم اعادة النظر في كل من:

## ثامناً: شؤون المستفيدين والعلاقات العامة

إنشاء مكتب لخدمة الجمهور

## تأسيس مجلس للشراكة

٢٠٠٨/٦/١ ) (

ويندرج إطار عمل مجلس الشراكة ضمن محورين أساسيين هما:

- 
- 

## المؤتمرات الصحفية

٢٠٠٨

- 
- 
- 

الشكل رقم (١٧)  
إحدى المؤتمرات الصحفية



## اللقاءات المفتوحة والجولات الميدانية

٢٠٠٨

/

شكل رقم (١٨)  
احد اللقاءات المفتوحة



## الدورات التدريبية لسائقي وسائط النقل العام

٢٠٠٨/١٠/٢٠

)١٠٠٠(

٢٠٠٨

شكل رقم (١٩)  
دورة تدريبية للسائقين



## ورشات العمل

“٢٠١٠-٢٠٠٨”

”



“

”



## المشاركة المجتمعية

- 
- 
- 

شكل رقم (٢٠)  
توزيع حقائب مدرسية



## إصدار المنشورات الإرشادية والتوعية للمستفيدين

) (

) (

(٢١)

شكل رقم (٢١)



## تاسعاً: المشاريع الاستثمارية (BOT)

مشروع خط السكة الخفيف ما بين مدينتي عمان والزرقاء

(٢٣٠)

(١٠٠)

أهداف المشروع:-

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## مشروع مركز الانطلاق الموحد لسيارات السفرجات الخارجية

٢٠٠٧	١٠	٢٥	-	٢٠١٠	٢	BOT
	574	500				١٦١٦
			)٢٠(		)٢(	

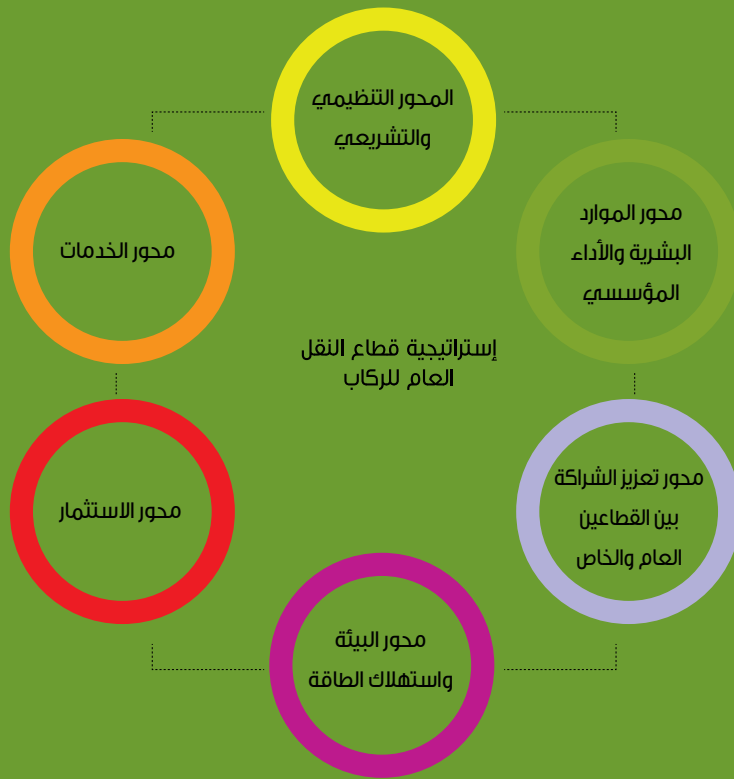
أهداف المشروع:-

- 
- 
- 
- 

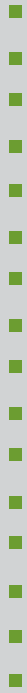


## الباب الثالث

# إستراتيجية قطاع النقل العام للركاب للأعوام (٢٠٠٨ - ٢٠٢٠)







) (



## الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

(٢٠١٠-٢٠٠٨)

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

## محور الموارد البشرية والاداء المؤسسي

## الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

( ) ( )

( ) ( )  
( ) ( )

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

## محور تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

## الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- 
- 
-



## الباب الرابع

# مؤشرات وحقائق وأرقام عن واقع قطاع النقل العام للركاب في المملكة



## مؤشرات قياس الاداء لواقع قطاع النقل العام للركاب في المملكة

المؤشرات المستهدفة:



يتكون النقل العام في الأردن على الخطوط الداخلية والرئيسية من أربعة أنماط هي كالتالي:-

- (٤٢٨٤.)
- (٤٤٧٠.)
- (١٠٧٠.)
- (١٤٨٨١.)

وهناك العديد من المؤشرات التي يمكن أن تؤخذ بعين الاعتبار لقياس مدى كفاءة وفاعلية النقل العام في الأردن ومن هذه المؤشرات:

١. (١٨٦٨٠٤.)
٢. (١٠٠٠) ١ (١٠٠٠)
٣. (١٥٠٩٦٠)
٤. (١٩٠٤١٨)
٥. (٥٣%)

(٥)

:

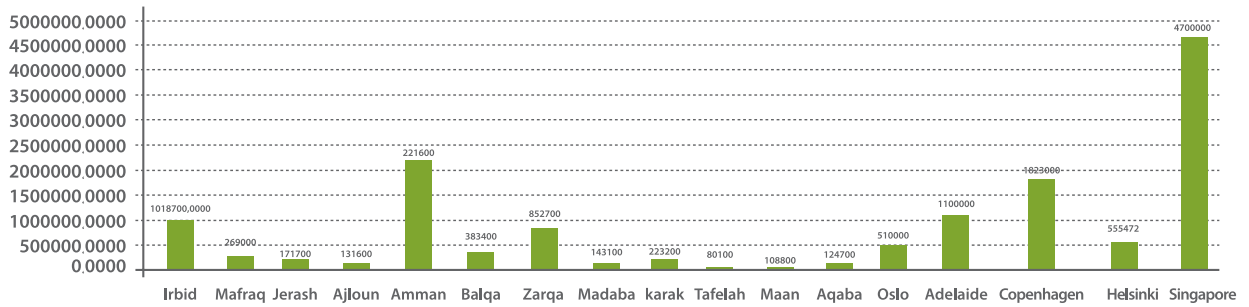
جدول رقم (٥)

المؤشر	٢٠٠٨	١٩٩٨
	٣٢٨٥٢	٢٧٩٩٤
	٥٠٠	٤٠٠
	١٠	١٤
	١٢٣	٠
	٢١٤	٠
	٢٤	٠
	٣٨٧	٠
	١٩	٠
	٤٥٠	٠
	٦٣٠٠	٤٠٨٩
	٧	٠
	٥٠	٠

( )

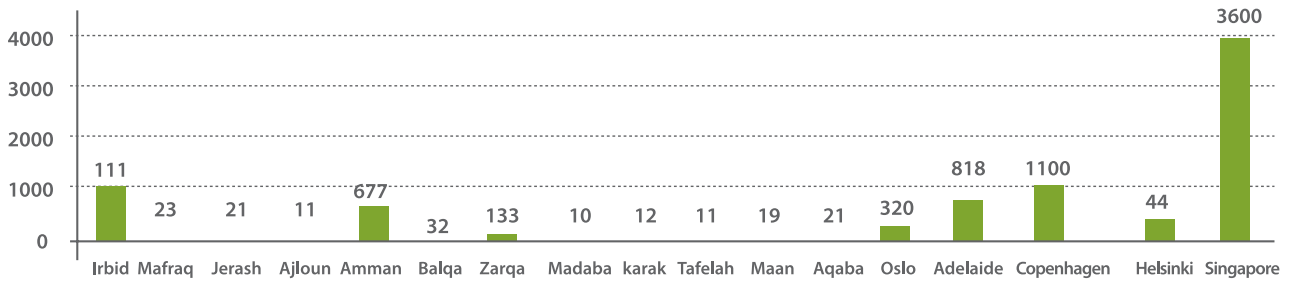
شكل رقم (٢٢)

## Population



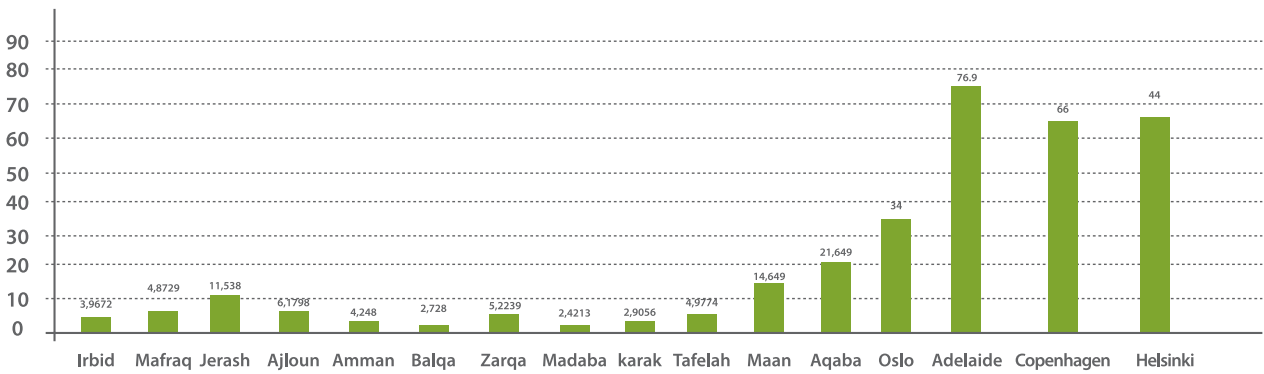
شكل رقم (٢٣)

### Bus Fleet Size



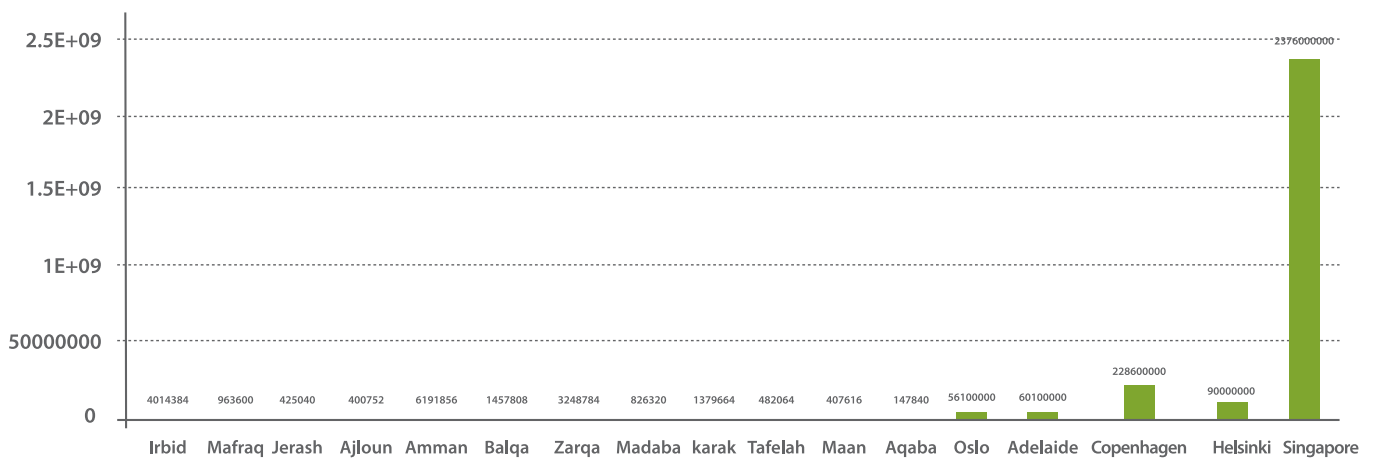
شكل رقم (٢٤)

### Bus Mode Share %

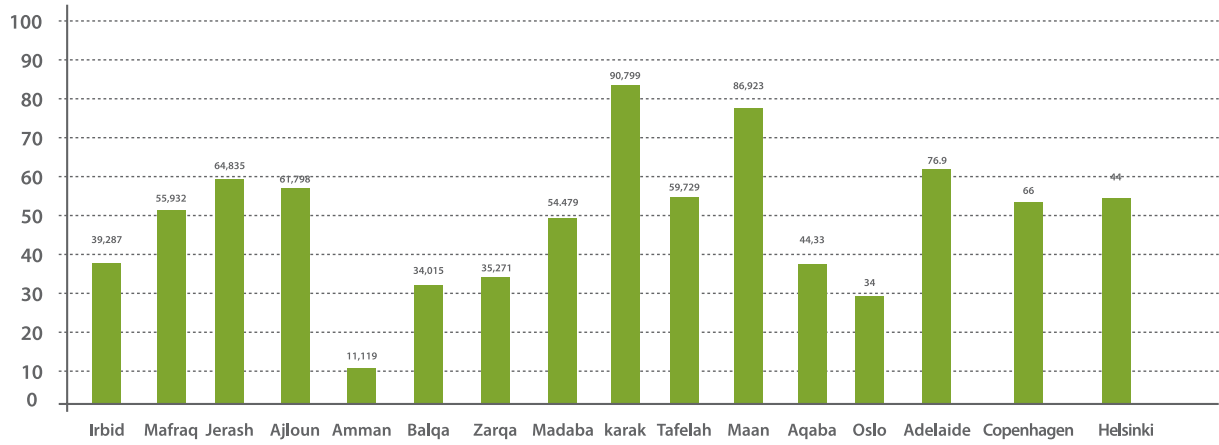


شكل رقم (٢٥)

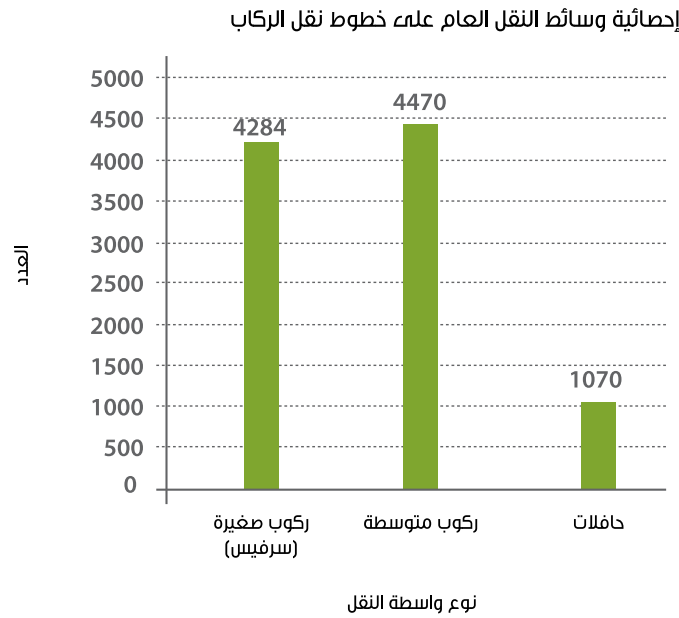
### Annual Trips by Buses & Minibuses



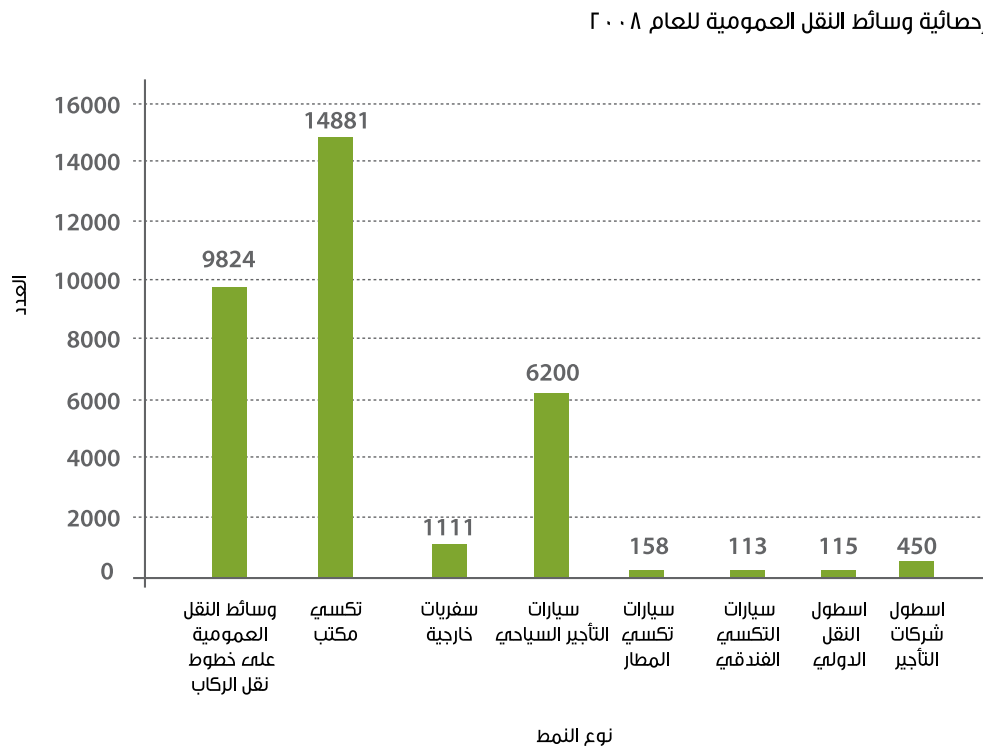
### (Bus + Minibus) Mode Share %



شكل رقم (٢٧)



شكل رقم (٢٨)



## المخالفات التشغيلية لوسائط النقل العام للركاب في المملكة

٢٠٠٨ ١٢٥٤٤٨  
:  
)٢٩( )٦)  
جدول رقم (٦)

### أعداد أنماط وسائط النقل العام لعام ٢٠٠٨

١٣٩٤	
٦	
٧٢٤٦٥	
٢٦٠٣٧	
١٩٣٥	
٦	
٤١١	
٢١٦	
٦٠	
١	
٢١	
١٣٤٩	
٢٢	
٥٥	
٢٥٧	
٢٠٥٧٩	
٥٢٥	
١٠٩	) (
١٢٥٤٤٨	المجموع

شكل رقم (٢٩)

