

هيئة تنظيم قطاع النقل العام

التقرير السنوي للعام

٢٠٠٨

Public Transport Regulatory Commission (PTRC)

Annual Report

2008





**صاحب الجلالة الهاشمية الملك
عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم**

رقم الصفحة	المحتويات
٧	كلمة معالي وزير النقل/رئيس مجلس ادارة الهيئة
٨	كلمة عطوفة مدير عام هيئة تنظيم قطاع النقل العام
٩	المدراء العامون للهيئة
١٠	مجلس ادارة الهيئة
١١	الشعار، الرؤية، الرسالة، القيم التي تتبناها الهيئة
١١	الاهداف الاستراتيجية لقطاع النقل
	الباب الاول:
١٣	الإطار المؤسسي
	الباب الثاني:
١٧	إنجازات ومشاريع الهيئة
	الباب الثالث:
٤٥	استراتيجية قطاع النقل العام للركاب للاعوام (٢٠٠٨-٢٠١٠)
	الباب الرابع:
٥١	مؤشرات وحقائق وارقام عن واقع النقل العام في المملكة



كلمة معالي وزير النقل رئيس مجلس ادارة الهيئة

يطيب لي أن أقدم التقرير السنوي السابع لهيئة تنظيم قطاع النقل العام والذي يعتبر
حصيلة الجهود والنشاطات التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠٠٨.

وإيماناً منا بأهمية دور قطاع نقل الركاب في التنمية الاقتصادية والاجتماعية فقد عملت الهيئة
وفق إستراتيجية تهدف إلى انشاء اطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام، تحسين
التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية، زيادة الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين
نوعية الخدمة المقدمة، تطوير خدمات نقل عام مستدامة بيئياً. ولقد حرصت الهيئة ومن خلال
مديرياتها ووحداتها في المركز والأقاليم ولجانها المتخصصة على العمل بروح الفريق الواحد للقيام
بالمهام المختلفة المناطة بها لتحقيق أهدافها الرامية إلى تنظيم قطاع النقل العام للركاب والوصول
إلى مستوى عال من الخدمات، وضمن إستراتيجية تنفيذية واضحة المعالم.

إن حزمة المشاريع الاستراتيجية التي عكفت الهيئة على تنفيذها على المستوى المتوسط والبعيد هي
الضمان الاكيد لرفع مستوى خدمات النقل وتحفيز المواطنين والعاملين على استخدام وسائل النقل العام. ومن
هنا يأتي دور القطاع الخاص في أخذ زمام المبادرة والاستثمار في هذه المشاريع بعد أن تم ارساء كافة
التشريعات المنظمة لعمليات دخول السوق والمنافسة.

إن إعادة هيكلة قطاع النقل العام للركاب بكافة أنماطه بشكل يكفل حقوق المشغلين الحاليين أمر لا
بد منه لتنظيم سوق العمل وحماية مصالح المواطنين والعاملين في القطاع وزيادة الانتاجية وتعظيم
المكتسبات، كما إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاساليب الحديثة في المراقبة والاشراف وبناء
قاعدة معلوماتية متكاملة عن قطاع النقل العام للركاب من أهم الركائز الاساسية المساعدة في
عمليات صنع القرار المبني على المعلومة الرصينة. ومن هنا جاء اهتمام الهيئة في الاستخدام الأمثل
لتكنولوجيا المعلومات وتوفير كم كبير من المعلومات عن المشغلين والعاملين في القطاع بالإضافة الى
معلومات عن العرض والطلب على خطوط نقل الركاب.

وفي الختام تبقى توجيهات جلالة القائد الاعلى حفظه الله ورعاه في تطوير وتنظيم هذا القطاع
وتصويب اوضاع العاملين فيه هي الأطار الاكبر الذي نعمل من خلاله ليشعر المواطنين وعلى أرض
الواقع التغيير النوعي في خدمات النقل العام المقدمة لهم.

المهندس سهل المجالي

وزير النقل / رئيس مجلس الإدارة



كلمة مدير عام الهيئة

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي السابع لهيئة تنظيم قطاع النقل العام والذي يلقي الضوء على جوانب عمل هذه الهيئة خلال العام ٢٠٠٨ وبعض النتائج التي تم تحقيقها في هذا القطاع الحيوي والفعال في مسيرة النهضة الشاملة والتنمية المستدامة في المملكة.

فلقد أخذت هيئة تنظيم قطاع النقل العام على عاتقها ومنذ انشائها تجسيد رؤى جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله على ارض الواقع من اجل استكمال بناء الاردن العصري الحديث دولة مؤسسات ومجتمع العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص واحترام حقوق الانسان.

إننا في الهيئة لا ننظر إلى عملية نقل الركاب بالمنظور الكلاسيكي والتي تتمثل بالاكتماء بتوفير وسائل النقل فقط وإنما نحاول أن نذهب إلى أبعد من ذلك ونعتبر نقل الركاب تحسين نوعي لظروف الحياة المعيشية للمواطن وأحد العناصر الهامة لمبدأ التنمية المستدامة التي ننشدها. ويأتي سعينا هذا من خلال العمل المؤسسي، استراتيجيات قصيرة وبعيدة الامد، شراكة فاعلة مع القطاعين العام والخاص، معرفة كاملة بحجم الطلب على النقل ورغبات المواطنين .

إن الهيئة تسعى وبشكل حثيث الى تحقيق أهدافها والمتمثلة في تحسين قطاع النقل العام للركاب من خلال طرح دعوة استثمار السكة الخفيف بين عمان والزرقاء، والاستبدال التكنولوجي لوسائل النقل العام وتحسين البنية التحتية وادخال الانظمة الحديثة لوسائل النقل العام وذلك لتسهيل وتحسين حياة المواطن.

وإدراكاً من هيئة تنظيم قطاع النقل العام بأهمية المعلومة واطلاع كل مهتم بتطوير قطاع نقل الركاب على أهم الانجازات التي تم تحقيقها في عام ٢٠٠٨ فقد تم إعداد هذا التقرير.

وإنني إذ أضع هذا التقرير بين يدي الجهات المهتمة والمتابعين لانجازات الهيئة لأتوجه بالشكر إلى معالي وزير النقل / رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس إدارة الهيئة وكافة موظفي الهيئة والى جميع الشركاء الرئيسيين للهيئة على دعمهم ومساهماتهم القيمة لتحقيق الأهداف المرجوة في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

المهندس جميل علي مجاهد
المدير العام / نائب رئيس مجلس الإدارة



المدراء العامون لهيئة تنظيم قطاع النقل العام



عطوفة الدكتور محمد حامد
الفترة من ٢٠٠١/١٢/٥ ولغاية ٢٠٠٦/٣/٩



عطوفة الدكتور هاشم المساعيد
الفترة من ٢٠٠٦/٤/٩ ولغاية ٢٠٠٨/٤/٨



عطوفة المهندس جميل مجاهد
الفترة من ٢٠٠٨/٤/٩ ولغاية تاريخه



مجلس إدارة الهيئة

- رئيس مجلس الإدارة / معالي وزير النقل / المهندس سهل المجالي
- نائب رئيس مجلس الإدارة / عطوفة مدير عام الهيئة / المهندس جميل علي مجاهد

أعضاء المجلس

- أمين عام وزارة البلديات / عطوفة المهندس جمال أبو عبيد
- مساعد مدير الامن العام لشؤون السير / عطوفة العميد ظاهر الغرايبة
- نائب امين عمان / عطوفة المهندس عامر البشير
- معالي الأستاذ عاطف البطوش / قطاع خاص
- اللواء المتقاعد عطوفة السيد أحمد الضمور / قطاع خاص
- سعادة المهندس نضال جبيري / قطاع خاص
- سعادة الدكتورة لينا شبيب / قطاع خاص

الشعار:



توفير مقعد في حافلة لا تتأخر ولشرائح المجتمع كافة.

الرؤية:

توفير نظام نقل عام للركاب فعال، متكامل، آمن، ذو اعتمادية وصدىء للبيئة قادر على مواكبة التطورات وتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع.

الرسالة:

تنظيم قطاع النقل العام للركاب وتلبية الطلب على خدمات النقل والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة من خلال تنمية وتطوير ورفع مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

القيم التي نتبناها :

تتبنى هيئة تنظيم قطاع النقل العام للركاب في سبيل تحقيق اهدافها القيم التالية :

- التميز في تقديم الخدمة
- الشفافية في التعامل
- دقة المعلومة
- حماية حقوق المشغل والراكب
- تشجيع المنافسة الايجابية
- محاسبة الأداء
- تكافؤ الفرص
- تحقيق العدالة

الأهداف الاستراتيجية:

- انشاء اطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام.
- تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية.
- زيادة الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمة المقدمة.
- تطوير خدمات نقل عام مستدامة بيئياً.

الباب الأول

الإطار المؤسسي



الإطار المؤسسي

قامت الهيئة منذ تأسيسها بالعديد من المهام والانجازات واخذت على عاتقها تنظيم القطاع من خلال السعي لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في قطاع النقل العام للركاب. و لقد توجت جهود عمل الهيئة الدؤوبة لتميزها محلياً وعربياً بحصولها على المركز الرابع لجائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية في العام ٢٠٠٢ وحصولها على جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية عن فئة افضل مؤسسة حكومية عربية متميزة في العام ٢٠٠٦.

أنشئت هيئة تنظيم قطاع النقل العام بتاريخ ١٦ / ١١ / ٢٠٠١ بموجب قانون النقل العام للركاب المؤقت رقم (٤٨) لسنة ٢٠٠١ والذي تم تعديله ليصبح قانون النقل العام رقم (٣٩) لسنة ٢٠٠٦ لتكون احد اهم ثمار الشراكة الحقيقية بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص، ولقد حدد قانون النقل العام للركاب رقم (٣٩) لعام ٢٠٠٦ أهداف ومهام الهيئة وعلى النحو التالي:

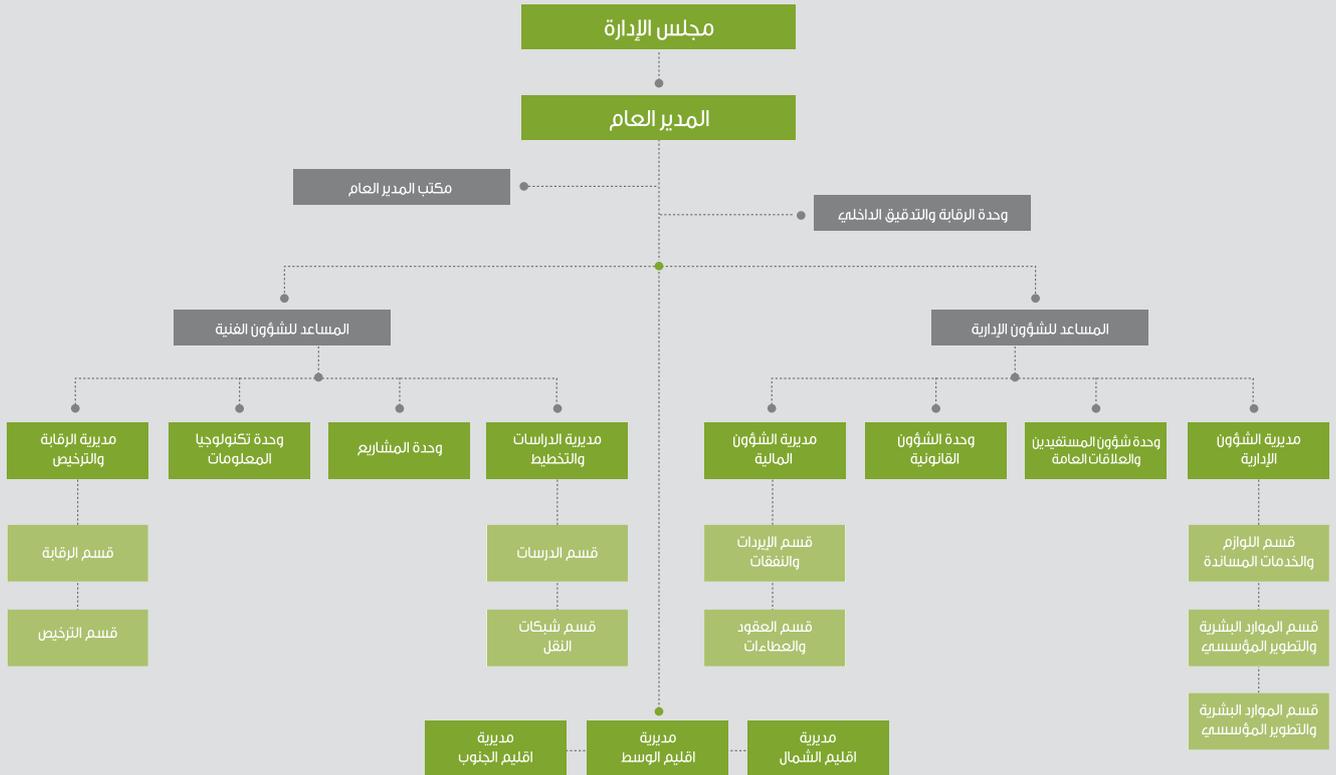
الاهداف:

١. تنظيم خدمات النقل العام والإشراف عليه.
٢. تلبية الطلب على خدمات النقل العام وتوفيرها بالمستوى الجيد وبالكلفة الملائمة.
٣. تشجيع المنافسة ومنع الاحتكار في قطاع النقل العام للركاب.
٤. تشجيع الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.
٥. تحديد المواصفات ووضع الشروط اللازمة لوسائط النقل العام للركاب ومرافقه للمحافظة على البيئة والسلامة العامة.
٦. المساهمة في حماية البيئة مع المؤسسات والجهات ذات العلاقة.

المهام:

١. تنفيذ السياسات العامة للنقل العام.
٢. تحديد شبكة خطوط النقل العام ومساراتها داخل المملكة وبين مدنها وأي مدينة خارجها وبموافقة المجلس.
٣. وضع مواصفات وسائط النقل العام بالمشاركة والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
٤. منح التراخيص والتصاريح وإلغاء أي منها في حال مخالفة أحكام هذا القانون.
٥. تحديد مواقع مرافق النقل العام بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والإشراف على خدماتها.
٦. وضع أسس تنظيم الأنشطة الخاصة بمرافق النقل العام وإدارتها.
٧. تحديد أجور النقل العام.
٨. مراقبة وسائط ومرافق النقل العام في المملكة وإعادة هيكلتها بما يتناسب مع تطور الحاجة لها.
٩. متابعة تنفيذ اتفاقيات النقل العام المبرمة بين المملكة والدول الأخرى.

الهيكل التنظيمي



الباب الثاني

إنجازات ومشاريع الهيئة



أولاً: فيه مجال عمل مديريات الهيئة فيه الأقاليم

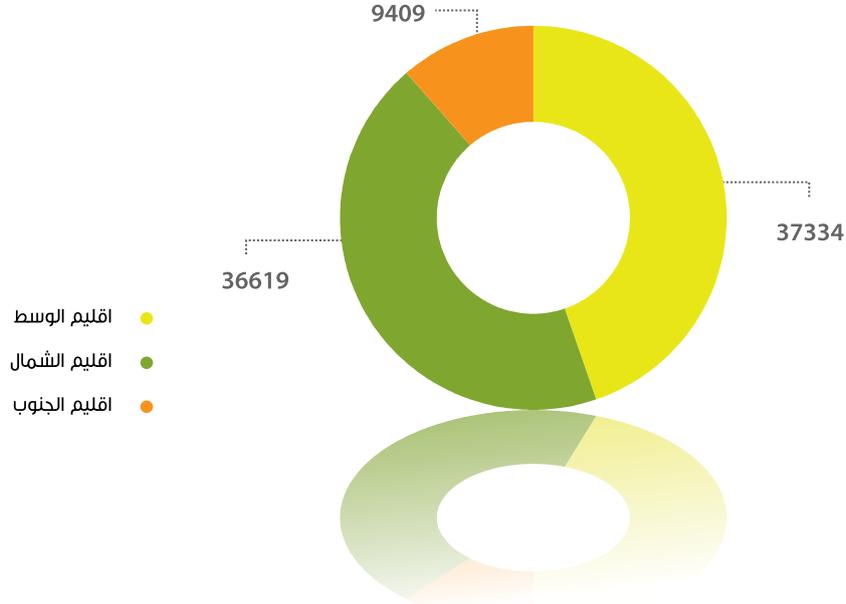
قامت مديريات الهيئة المنتشرة في أقاليم المملكة الثلاث (الوسط، الشمال، الجنوب) بإنجاز (٨٢٣٦٢) ألف معاملة خلال عام ٢٠٠٨ مقارنة بـ (٧٢) ألف معاملة أنجزت خلال عام ٢٠٠٧.

ولقد توزعت المعاملات المنجزة في فروع الهيئة الى معاملات نقل ملكية المركبات العمومية، ترخيص المكاتب والشركات، الشطب والأستبدال التحديثي، تبادل هياكل المركبات العمومية، منح التصاريح لوسائط النقل العام، نقل موقع مكتب التوكسي أو مكتب السيارات السياحية، تجديد التصريح (كرت الاتجاه)، تصاريح مكاتب التوكسي ما بين المحافظات، تصاريح الحج والعمرة، تجديد التراخيص للمكاتب والشركات، قياس خطوط النقل العام، حملات وكشوفات ميدانية، تحويل للصفة الخصوصية او ادخال شريك، تجديد التراخيص ومعاملات متفرقة.

والشكل البياني رقم (٢) يبين أعداد المعاملات المنجزة في الاقاليم:

شكل رقم (٢)

عدد المعاملات المنجزة في الاقاليم لعام ٢٠٠٨



ثانياً: شؤون الرقابة والترخيص

شركات تأجير الحافلات

تم وضع كافة الاطر التشريعية للإستثمار في شركات التأجير بواسطة الحافلات وذلك للقيام برحلات الحج والعمرة والرحلات المدرسية الجماعية والعائليه ونقل طلاب المدارس والجامعات الخاصة والعاملين في الشركات والمؤسسات، من خلال إصدار نظام خاص وتعليمات ترخيص شركات التأجير. حيث قامت الهيئة بفتح باب الإستثمار لترخيص شركات لتأجير وسائل نقل ذات سعة مقعدية عالية تتمتع بمواصفات فنيه عاليه الجودة بهدف خلق أنماط متخصصة ضمن قطاع النقل.

والجدول التالي يبين اعداد شركات التأجير في المملكة وحجم الاسطول وعدد العاملين حتى نهاية عام ٢٠٠٨:

جدول رقم (١)

عدد شركات التأجير	عدد المركبات العاملة (حجم الاسطول)	عدد العاملين
١٩	٤٠٤	٤٢٣

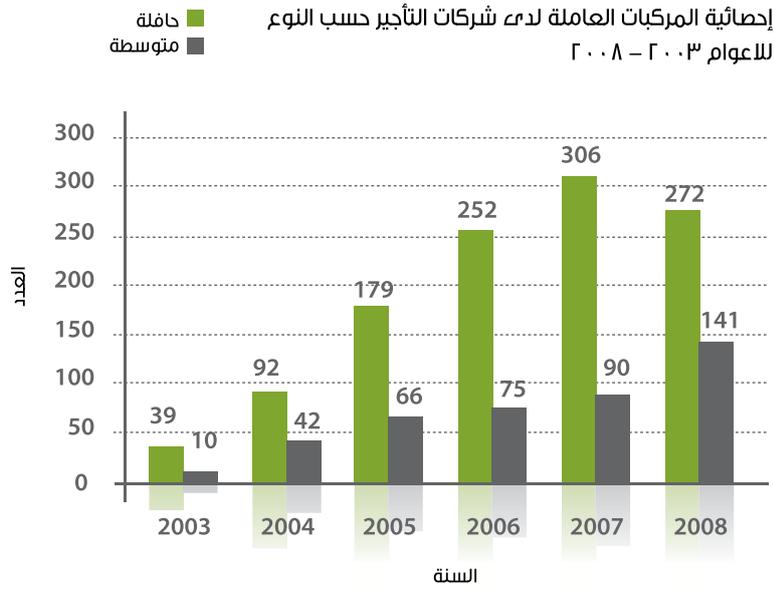
والجدول رقم (٢) يبين مقارنة لاعداد الحافلات وسيارات الركوب المتوسطة وحجم الايراد (بالدينار) لشركات تأجير الحافلات في المملكة وذلك للأعوام من ٢٠٠٣ - ٢٠٠٨:

جدول رقم (٢)

السنة	٢٠٠٣	٢٠٠٤	٢٠٠٥	٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	المجموع الكلي
حافله	٣٩	٩٢	١٧٩	٢٥٢	٣٠٦	٢٧٢	٢٧٢
متوسطه	١٠	٤٢	٦٦	٧٥	٩٠	١٤١	١٤١
حجم الأيراد	٨٠٢٠	٢٠٧٦٠	٣٨٨٢٠	٥٢٨٦٠	٦٤٠٨٠	٦٣٠٦٠	٢٤٧٦٠٠

والشكل البياني رقم (٢) يبين مقارنة لاعداد المركبات العائدة لشركات التأجير في المملكة للاعوام من ٢٠٠٣-٢٠٠٨:

الشكل رقم (٣)

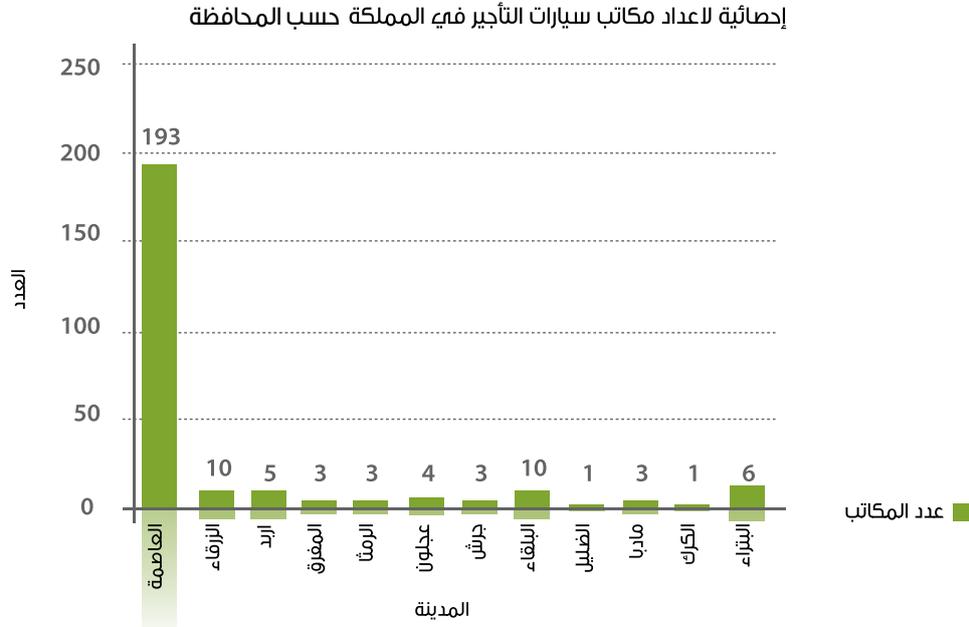


مكاتب سيارات التأجير (السياحية)

يقدم قطاع مكاتب سيارات التأجير خدمات نقل متخصصة تتمثل بتوفير سيارات الركوب الصغيرة لغايات التأجير للأشخاص الاعتباريين والطبيعيين بما فيهم الأشخاص الذين يحملون رخص سوق أجنبية أو دولية وذلك بهدف التسهيل على المواطنين وتشجيع حركة السياحة في المملكة، ويتم تأجير السيارات من خلال مكاتب مرخصة لهذه الغاية وذلك بهدف التسهيل على المواطنين وتشجيع حركة السياحة في المملكة.

والشكل البياني رقم (٤) يبين توزيع مكاتب سيارات التاجير في المملكة حسب المحافظة حتى نهاية عام ٢٠٠٨:

الشكل رقم (٤)



الاستبدال التديثي لاسطول النقل العام في المملكة

قامت الهيئة بوضع خطة الاستبدال التديثي لاسطول النقل العام للركاب في المملكة وعمل جدول زمني لتطبيق هذه الخطة اعتباراً من مطلع عام ٢٠٠٨ وذلك لتحقيق الاهداف التالية:

- إيجاد وسائط نقل حديثة وآمنة.
- تحديث اسطول النقل العام في المملكة .
- الانسجام مع توصيات اللجنة الملكية للطاقة.
- تحفيز المشغلين لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطن.
- إعادة هيكلة قطاع النقل لكثرة المشغلين الفرديين.

ولقد تم تطبيق خطة الاستبدال التديثي لوسائط النقل العام للركاب بشكل تدريجي منذ بداية عام ٢٠٠٨ ولمدة خمس سنوات وحسب موديل المركبة، وبموجب هذا القرار ستكون معظم وسائط النقل العام في المملكة متوافقة مع العمر التشغيلي في عام ٢٠١٢ وبعد ذلك سيتم تطبيق قرار الشطب سنوياً لجميع المركبات المنتهي عمرها التشغيلي. ومن المتوقع أن يصل عدد المركبات التي سيتم تحديثها ولغاية عام ٢٠١٢ حوالي (٣٠٠٠) مركبة

وفي إطار استراتيجية استبدال وتحديث الحافلات وسيارات الركوب المتوسطة العاملة على الخطوط الرئيسية والداخلية في المملكة وتحديثها ومن اجل تشجيع وتحفيز المشغلين قرر مجلس الوزراء في جلسته التي عقدت في ٢٠٠٨/١/٨ الموافقة على منح إعفاءات وتخفيضات ضريبية وجمركية لتطبيق قرار الاستبدال التديثي حيث بدأ العمل بهذا القرار في بداية

العام ٢٠٠٨ حيث تلقت الهيئة في هذا العام ما مجموعه ٣٧٥ معاملة مقدمه من المشغلين العاملين على الخطوط التي تنطبق عليها آلية الاستبدال التحديثي (المعفى من الرسوم الجمركية).

ولقد بلغ عدد المركبات المقرر شطبها للعام ٢٠٠٨ والتي تنطبق عليها شروط الشطب (٧٤ حافله و ٣٧١ سيارة ركوب متوسطه) بإجمالي قدره (٤٤٥) مركبة.

والجدول رقم (٣) يبين عدد المعاملات المقدمة من المشغلين العاملين على الخطوط التي تنطبق عليها آلية الاستبدال التحديثي ونسب المركبات المستكملة لشروط الشطب (المعفى من الرسوم الجمركية):

جدول رقم (٣)

عدد المركبات المتقدمة للشطب	عدد المركبات التي استكملت الإجراءات	نسبة المركبات التي استكملت إجراءات الشطب	عدد المركبات التي تنطبق عليها شروط الشطب ٢٠٠٨	نسبة المركبات التي استكملت مقارنة بمجموع المقرر شطبه	نسبة المركبات التي استكملت مقارنة بحجم الأسطول (٤٦٥٠)
٣٧٥	٣٢٠	%٨٥	٤٤٥	%٧٢	% ١٠,٦

مكاتب تكسيه الإندماج

تهدف آلية اندماج مكاتب التكسي الى مايلي:

١. تحويل السيارات الأساسية في مكاتب التكسي الى سيارات حرة.
٢. خفض الكلف التشغيلية على المشغلين وزيادة هامش الربح.
٣. منع بيع السيارات الأساسية بالطرق غير القانونية (بالباطن).
٤. تنظيم سوق العمل في هذا القطاع بشكل يضمن حقوق المستثمرين والعاملين فيه.
٥. رفع مستوى جودة خدمات النقل العام لمستخدمي سيارات التكسي .

ويبلغ عدد المكاتب التي تم دمجها في المملكة حتى نهاية عام ٢٠٠٨ وضمن مناطق اختصاص وصلاحيات الهيئة مكتب واحد لتصبح (٩) مكاتب .

التكسيه والتكسيه الفندقية

- تم إنشاء مكتب تكسي المعبر بواقع (٢٥) مركبة صغيرة.
- تم تعزيز تكسي المطار بـ (٢٠) سيارة ركوب صغيرة.

النقل الدولي والنقل المنتظم

- تم إنشاء شركة نقل منتظم واحدة لتصبح (٦) شركات حتى نهاية عام ٢٠٠٨.
- تم تعزيز شركات النقل الدولي بـ (٥) حافلات للعمل على خط الاردن/السعودية ليصبح بذلك عدد اسطول شركات النقل الدولي حتى نهاية عام ٢٠٠٨ (٧٢) حافلة.

شركات الإستثمار على خطوط النقل العام للركاب

- تم تعزيز عدد الحافلات المتوفرة لخدمة طلبة جامعة الحسين / معان من قبل الشركة المستثمرة على هذا الخط بحافله واحده ليصبح العدد (٢) حافلتان.
- تعزيز اسطول احدى شركات النقل المنتظم بـ (٤) حافلات (VIP) للخدمة المميزة ليصبح اجمالي اعداد الحافلات العائدة للشركة (١٠) حافلات وذلك حتى نهاية عام ٢٠٠٨.
- تسيير خطوط بمعدل سيارة ركوب متوسطة واحدة وذلك لخدمة المواطنين في مناطق الوية المملكة وهي (جمعية العمارين التعاونية لخدمة اهالي منطقة وادي عربية، جمعية الرحمن لابناء الراجف التعاونية لخدمة خط الراجف/ معان، وجمعية راسون التعاونية لخدمة خط راسون/اربد).

شركات إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في المجمعات

اصبح عدد هذه الشركات (٦) شركات مع نهاية عام ٢٠٠٨ حيث تم خلال عام ٢٠٠٨ توقيع عقود جديدة وذلك لإنشاء شركات أنشطة وتنظيم الدور في المجمعات من قبل الهيئة.

والجدول رقم (٤) يبين توزيع شركات ادارة الانشطة وتنظيم الدور حسب المجمع:

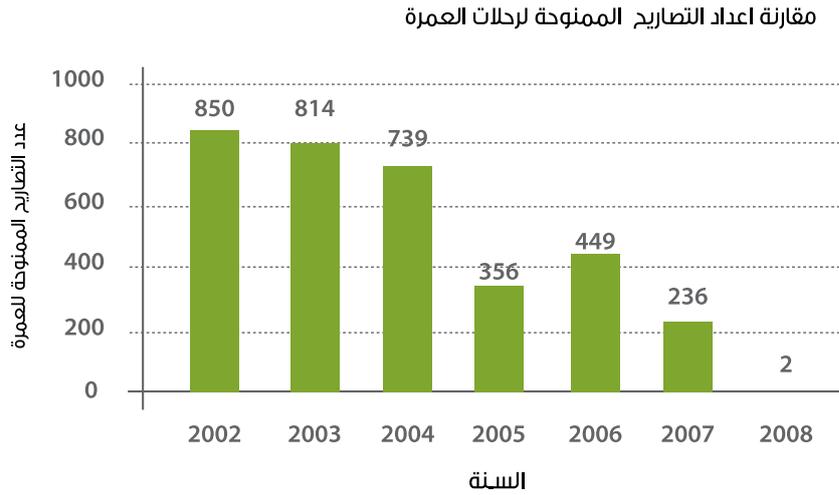
جدول رقم (٤)

اسم المجمع	المحافظة	عدد الشركات	سنة الانشاء
مجمع الشمال	العاصمة	١	٢٠٠٤
مجمع الجنوب	العاصمة	١	٢٠٠٤
مجمع عمان الجديد	اربد	١	٢٠٠٤
مجمع الزرقاء الجديد	الزرقاء	١	٢٠٠٤
المجمع الشرقي	المفرق	١	٢٠٠٨
مجمع جرش الجديد	جرش	١	٢٠٠٨

تصاريح الحج والعمرة

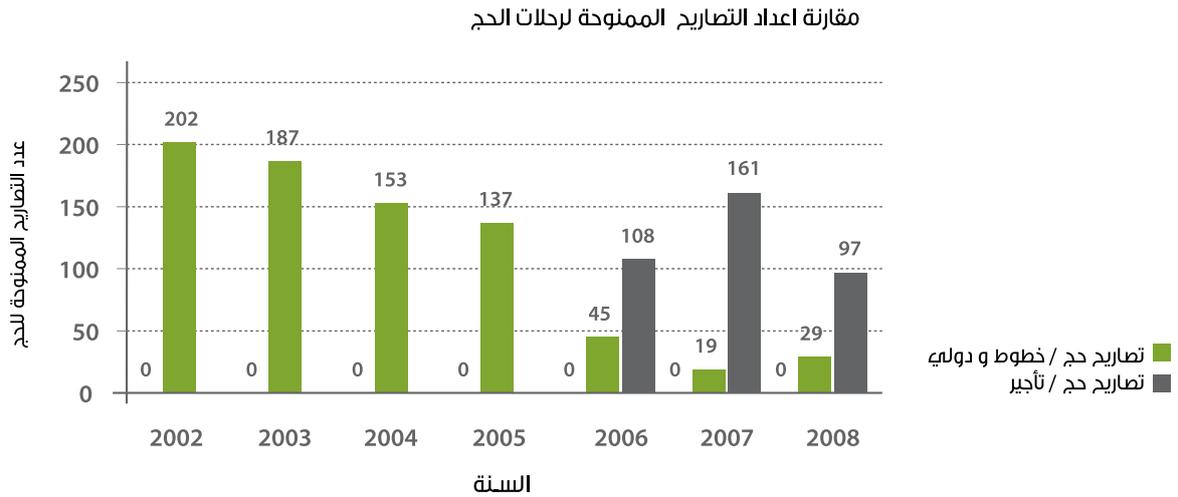
الشكل البياني التالي يبين مقارنة لاعداد التصاريح الممنوحة لرحلات العمرة للاعوام من ٢٠٠٢ ولغاية نهاية ٢٠٠٨:

الشكل رقم (٥)



الشكل البياني التالي يبين مقارنة لاعداد التصاريح الممنوحة لرحلات الحج للاعوام من ٢٠٠٢ ولغاية نهاية ٢٠٠٨:

الشكل رقم (٦)



الرقابة الميدانية على الخطوط والمجمعات

عملت الهيئة على تكثيف الرقابة الميدانية على خطوط النقل العام للركاب من خلال المراقبين الميدانيين المنتشرين في مراكز الانطلاق والوصول الرئيسية في كافة محافظات المملكة بالإضافة الى الرقابة الإلكترونية للمجمعات الرئيسية من خلال كاميرات ثابتة مرتبطة بشبكة الانترنت إلكترونياً والمرتبطة أيضاً بمركز التحكم والمراقبة في مبنى الإدارة العامة للهيئة.

ثالثاً: في مجال الدراسات والتخطيط

عمل دراسة لتحديد حاجة المملكة من خدمات النقل العام للركاب

بهدف إنشاء خطوط جديدة وتعزيز الخطوط الحالية وتصميم معيار فني وعملي لبيان النقص أو الزيادة في العرض ولكل محافظة تم إجراء دراسة فنية لبيان حاجة المملكة من خدمات وسائط النقل العام للركاب وتم على أثر هذه الدراسة إعداد دعوات استثمارية وطرح جزء منها لتغطية الطلب على الخدمة، وما زال العمل مستمراً في إعداد هذه الدعوات.

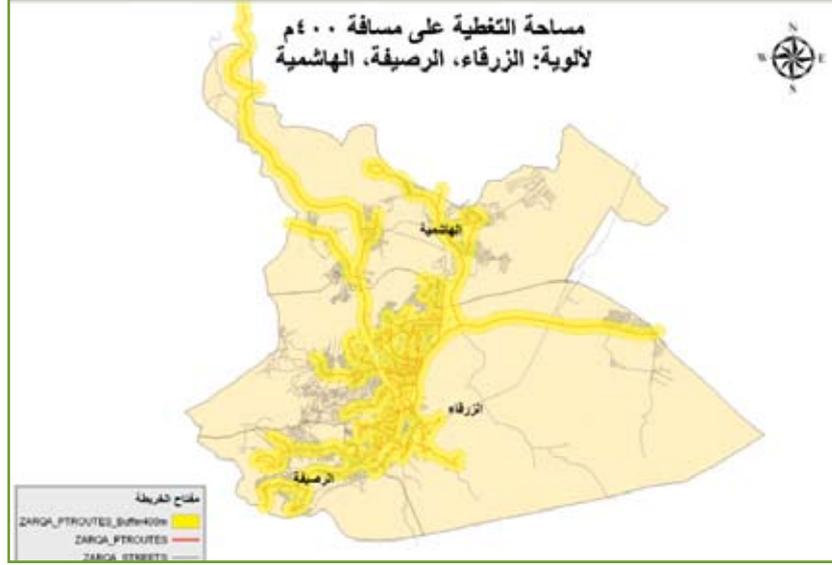
وعلى ضوء نتائج هذه الدراسة فقد تم الانتهاء من تحديد الحاجة الفعلية لتغطية خدمات وسائط النقل العام في محافظتي اربد والزرقاء ليصار طرحها للعموم من خلال دعوات تشغيل وكما يلي:

دراسة حجم التغطية لألوية الزرقاء

تم الانتهاء من دراسة حجم التغطية لألوية محافظة الزرقاء: قسبة الزرقاء، الهاشمية، الرصيفة وذلك باستخدام أنظمة المعلومات الجغرافية (G.I.S) ومن خلال الدراسة تم تحديد المناطق المخدومة بوسائط النقل العام على بعد مسافة ٤٠٠م و٦٠٠م و٨٠٠م لألوية الزرقاء، الرصيفة، الهاشمية كما تم تنزيل طبقة المعالم الرئيسية التي تشمل معالم حكومية ومراكز تسوق وخدمات ومستشفيات.

والشكل رقم (٧) يبين مساحة التغطية لالوية: الزرقاء ، الرصيفة و الهاشمية:

الشكل رقم (٧)



دراسة حجم الطلب على وسائل النقل في محافظة اربد

قامت الهيئة بدراسة حجم الطلب على وسائل النقل في محافظة اربد والقرى التابعة لها وتعيين القرى التي بحاجة الى توفير وسائل نقل تخدمها وتصل الى قسبة اربد من خلال تحديد أعداد السكان وتعيين القرى الفقيرة لخدمة وسائل النقل ومقارنة بين أعداد وسائل النقل التي تخدمها وأعداد الباصات المطلوبة وفتح خطوط جديدة و تعزيز خطوط قائمة التي تسهل حركة الانتقال اليومي للمواطنين والحد من المعاناة اليومية لهم من عدم انتظام مثل هذه الخدمة.

والشكل رقم (٨) يبين الخطوط المقترحة لنتائج هذه الدراسة حول شبكة النقل العام في اربد:

شكل رقم (٨)



عمل نمذجة لخدمات النقل العام في أمانة عمان

أجرت هيئة تنظيم قطاع النقل العام دراسة للنقل العام في محافظة العاصمة، وتهدف هذه الدراسة الى تحديد مدى تغطية خدمات النقل العام وتطوير نموذج للنقل العام في مناطق العاصمة لمساعدة الهيئة على التخطيط المستقبلي وتحسين مستوى خدمات النقل العام في العاصمة اذ يمكن تعديل المسارات لتقليل عدد مرات تغيير وسائل النقل وصولاً للمناطق المقصودة.

دراسة لنمذجة الطلب على خدمات سيارات التاكسي في المملكة

تهدف الدراسة الى عمل نموذج لخدمات سيارات التاكسي في المملكة وتحديد الحاجة من سيارات التاكسي في المحافظات حيث تم الانتهاء من إعداد الشروط المرجعية TOR خلال عام ٢٠٠٨ بالتنسيق مع الإتحاد الأوروبي، وسيتم طرح العطاء في أوائل عام ٢٠٠٩.

مشروع لوحات إرشادية لشبكة خطوط النقل العام في مراكز الانطلاق والوصول

يهدف المشروع الى تنظيم حركة نقل الركاب داخل مراكز الإنطلاق والوصول وتوضيح مسارات خطوط النقل للركاب، اذ يتم وضع لوحة إرشادية أمام كل خط باص أو سرفيس داخل مراكز الانطلاق والوصول بحيث توضع على الرصيف المحاذي لمسرب الباص أو السرفيس وتحتوي اللوحة على المعلومات التالية: اسم الخط، خريطة توضح مسار خط النقل العام، تعرفه الخط، أرقام هواتف الهيئة. ولقد تم تطبيق المشروع كمرحلة أولى في مجمع الأغوار الجديد - محافظة اربد حيث تم تركيب ٤٦ لوحة ارشادية داخل المجمع و سيتم اختيار مركز انطلاق ووصول آخر لعمل اللوحات الارشادية فيه للمرحلة الثانية من المشروع.

تركيب مواقف تحميل وتنزيل لوسائط النقل

يهدف هذا المشروع الى تركيب مظلات لمواقف انتظار الركاب، تم طرح العطاء لتركيب مواقف تحميل وتنزيل للباصات والسيارات التاكسي في محافظة البلقاء بواقع ١٥ مظلة كمرحلة اولى في عام ٢٠٠٨، ولقد تم إحالة العطاء على احدى الشركات وتم اعطاؤهم امر المباشرة للتنفيذ في بداية شهر كانون الثاني ٢٠٠٩.

تحسين مستويات الخدمات المقدمة للمواطنين في قطاع النقل العام

نفذت الهيئة العديد من المشاريع الهادفة الى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لنقل الركاب منذ تأسيسها في عام ٢٠٠١ ولغاية نهاية عام ٢٠٠٨ وأهمها:

١. مشروع توفير وسائط نقل عام لذوي الاحتياجات الخاصة حيث تم إعطاء المشغلين الحاليين والجدد حوافز لتجهيز وسائط نقل لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم خصم لا يقل عن ٥٠% من قيمة التعرفة لهذه الشريحة، وقد بلغ أعداد هذه الحافلات (٢٤) حافلة.
٢. وضع أسس ومعايير جديدة لنظام التعرفة يراعي كافة الكلف التشغيلية التي يتحملها المشغل وربطها بطول الخط للوصول الى تعرفة مناسبة وعادلة تصب بمصلحة الراكب و المشغل على السواء. كما تم عكس التغير في أسعار المحروقات على التعرفة وبما يتناسب مع نسبة مساهمة المحروقات من الكلف الكلية .
٣. إستحداث خدمة جديدة متميزة (VIP) في خدمة نقل الركاب في المملكة حيث تم منح ترخيص لاحدى الشركات العاملة في نقل الركاب كتنقل منتظم على خط عمان / العقبة.

والشكل رقم (٩) صورة لحافلة لاحدى شركات النقل المنتظم على خط عمان - العقبة:

شكل رقم (٩)



رابعاً: في مجال تكنولوجيا المعلومات

نظام الأرشفة الالكترونية وحوسبة أعمال الهيئة

عملت الهيئة على توفير نظام أرشفة الكتروني لأرشفة جميع وثائق المشغلين ومركباتهم حيث تم العمل على ربط نظام الأرشفة الإلكتروني بقاعدة البيانات مما أدى إلى توفر المعلومة إلكترونياً بالإضافة إلى إدخال نظام الارشفة على قسم الديوان وأرشفة الصادر والوارد وبالتالي الوصول السريع للمعلومة.

مركز النقل العام لمراقبة أداء المشغلين في المجمعات

تم إنشاء مركز النقل العام للمراقبة من أجل رفع سوية أداء مشغلي وسائط النقل العام لتقديم خدمة أفضل لمستخدمي وسائط النقل العام ومتابعة ومراقبة هذه الوسائط عن كثب والتوزيع الأنسب لحركة وسائط النقل العام في المملكة وزيادة فاعلية مراقبة المناطق المخدومة بوسائط النقل العام. حيث تم تركيب كاميرات رقمية في مراكز الانطلاق والوصول مرتبطة بأجهزة حاسوب وخادم رئيسي لتنزيل البرمجيات وأجهزة اتصال لربط الكاميرات مع المركز الرئيسي، وتم تنفيذ المرحلة الأولى من المشروع إذ تم تركيب (٤) كاميرات في مراكز الانطلاق والوصول التالية:

- مجمع سفريات الشمال
- مجمع الجنوب في محافظة العاصمة
- مجمع الأمير راشد في محافظة الزرقاء
- مجمع عمان الجديد في محافظة اربد

كما تم البدء بتنفيذ المرحلة الثانية لتركيب (٦) كاميرات في مراكز الانطلاق والوصول التالية: (مجمع معان، مجمع جرش الجديد ، مجمع الاغوار(اربد) ، مجمع الشمال(عمان) ، الجامعة الاردنية، الجامعة الهاشمية، ولقد تم تزويد المشروع بكاميرتين اضافيتين لمجمع الملك عبدالله في محافظة الزرقاء ومجمع المفرق الشرقي في محافظة المفرق ويوجد حالياً أربع مجمعات مجهزة بكاميرات تؤمن المراقبة الإلكترونية عبر شبكة الانترنت من مركز الإدارة العامة، وقد تم طلب تمويل لخبير يقوم بوضع تصور شامل لهذا المركز بدعم من الأتحاد الأوروبي وتم إعداد دراسة عن التصور الشامل للمركز .

والشكل رقم (١٠) صورة خاصة من غرفة المراقبة والتحكم لمراقبة المجمعات الكترونياً:

شكل رقم (١٠)



نظام البوابة الالكترونية والتداول الالكتروني (Portal)

قامت الهيئة بتطبيق نظام البوابة الالكترونية وهو مجموعة من الحلول الخاصة بأنمته الأعمال الداخلية لرفع كفاءة العمل الاداري وتحسين آليات تشارك الموارد والمعلومات والاستفادة منها مما يتيح التفاعل في العمل، ادارة الوثائق، إدارة السجلات، إدارة النماذج الرقمية وادارة سير العمل.

وهو نظام رائد في مجال إدارة الوثائق وضبط الدورة الحياتيه لها والتي تبدأ بإنشاء وثيقه،تخزينها، ثم مشاركتها مع الاخرين ومن ثم يتم إتاحتها لذوي الاختصاص لتعديلها وعندما يتم اصدار نسخته جديدة لهذه الوثيقه فإنه يتم تصنيفها وتتبع التغييرات عليها.

أنظمة المعلومات الجغرافية (G.I.S)

عملت الهيئة على إدخال خدمة الخرائط الرقمية (Digital Maps) على انظمة المعلومات الجغرافية بهدف توفيرها الى كافة المستخدمين حيث تم إنجاز ما نسبته ٩٨٪ في استخدام أنظمة المعلومات الجغرافية.

عرض الخرائط الرقمية علمه الموقع الالكتروني للهيئة

تسعى الهيئة الى تحسين نوعية وكفاءة الخدمات وتوفير المعلومات الى جميع الفئات والمستفيدين من قطاع النقل العام في المملكة.

والشكل رقم (١١) يبين جانب من نظام الخرائط الرقمية والتي تم عرضها عبر الموقع الالكتروني:

شكل رقم (١١)



الانجاز في قاعدة بيانات الهيئة

تم خلال عام ٢٠٠٨ الانتهاء من انجاز قاعدة البيانات الخاصة بالهيئة. حيث كان مستوى الانجاز في قاعدة البيانات لهيئة تنظيم قطاع النقل العام خلال عام ٢٠٠٢ يشكل نسبة ٥٢% ومع مطلع عام ٢٠٠٨ اصبحه نسبة الانجازات ١٠٠%.

خامساً: الشؤون الإدارية والموارد البشرية

الموظفون المتميزون للعام ٢٠٠٨

شجعت الهيئة موظفيها على الإبداع من خلال تقدير الموظفين المتميزين وهم:

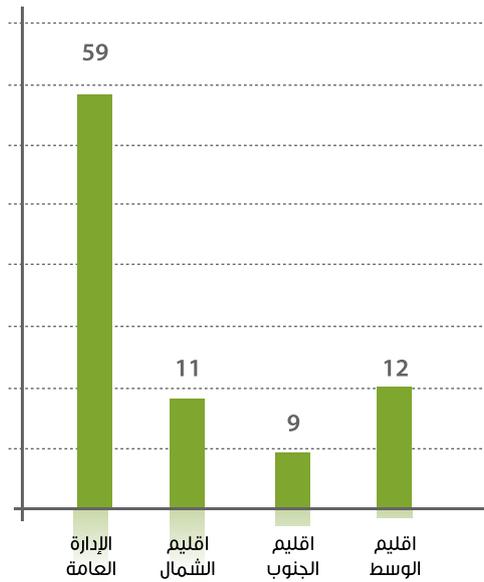
- المهندسة نجاة طناش - مديرية الرقابة / الربع الاول.
- السيد خالد أبو زريق - مديرية الرقابة / الربع الثاني.
- السيد نضال الهندي - مديرية اقليم الوسط / الربع الثالث.
- السيدة عبير النسور - مديرية الشؤون الادارية / الربع الرابع.

تنمية الموارد البشرية

- بلغ عدد الموظفين العاملين في الهيئة حتى نهاية عام ٢٠٠٨ (٨٩) موظفاً موزعين على مختلف المديريات والدوائر، حيث تم تعيين (١٦) موظف خلال العام والشكل البياني رقم (١٢) يبين توزيع موظفي الهيئة في اقاليم المملكة والادارة العامة.
- البدء بإجراءات افتتاح مكاتب جديدة في محافظات المملكة حيث تقدم الهيئة خدماتها من خلال ادارة مركزية وثلاثة مديريات باقاليم المملكة (الوسط، الشمال، الجنوب).
- تم تعديل نظام موظفي الهيئة لتحسين أوضاع الموظفين.
- تم تعديل الهيكل التنظيمي للهيئة.

الشكل رقم (١٢)

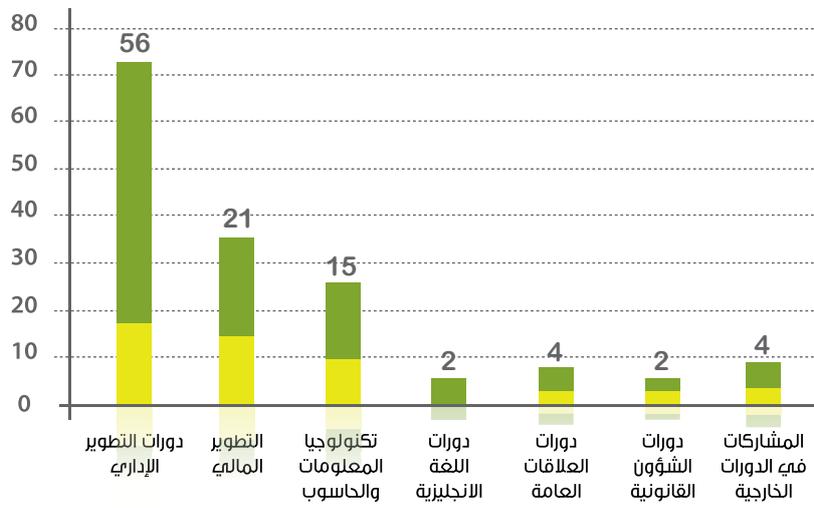
توزيع موظفي الهيئة للعام ٢٠٠٨



الدورات التدريبية

بهدف تعزيز وبناء القدرات المؤسسية تم تدريب الموظفين وتأهيلهم حيث عقدت الهيئة (٥٥) برنامجاً تدريبياً خلال العام ٢٠٠٨ بمختلف المجالات الادارية والمالية ودورات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب واللغة الانجليزية. والشكل البياني رقم (١٣) يوضح نوعية وأعداد هذه الدورات:

الشكل رقم (١٣)



سادساً: الشؤون المالية والاستثمار في قطاع النقل العام

الاستثمار في قطاع النقل العام

أنماط الأستثمار

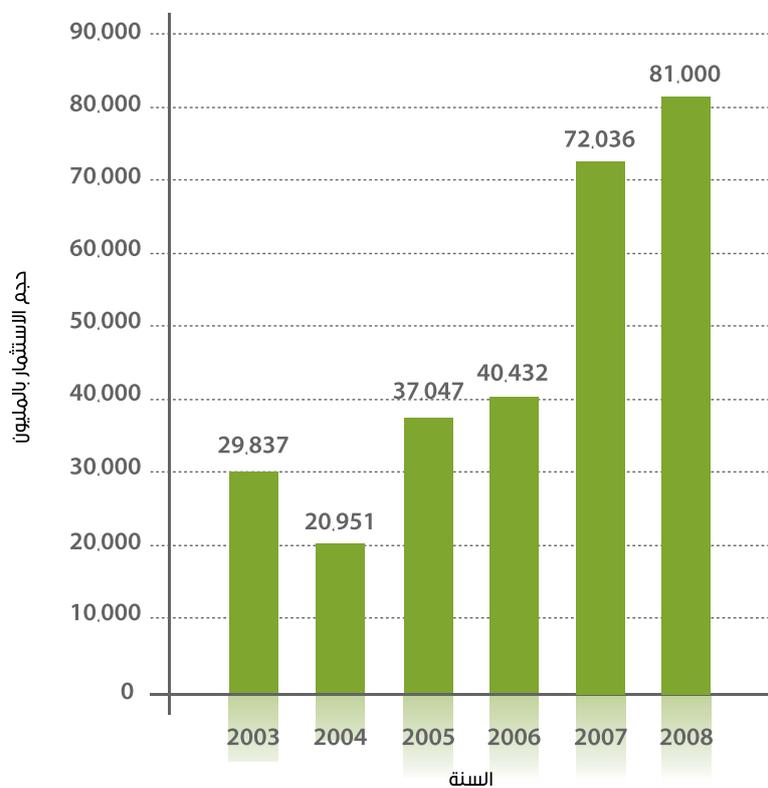
- شركات التاجير بواسطة الحافلات.
- ادارة وتشغيل الخطوط الدولية.
- إدارة وتنظيم مراكز الانطلاق والوصول.
- السيارات الفخمة (الليموزين).
- تشغيل خطوط مباشرة لخدمة طلبة الجامعات الرسمية.
- نقل الركاب لخطوط جديدة او تعزيز خطوط نقل داخلية او رئيسية.
- إعادة هيكلة انماط النقل العام (مكاتب التاكسي، سيارات التاجير السياحية، مكاتب السفريات الخارجية، مراكز الانطلاق والوصول).

حجم الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب

بلغ حجم الاستثمار المضاف لعام ٢٠٠٨ حوالي (٨١) مليون دينار اردني ويبين الشكل البياني رقم (١٤) حجم الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب للاعوام (٢٠٠٣ - ٢٠٠٨):

شكل رقم (١٤)

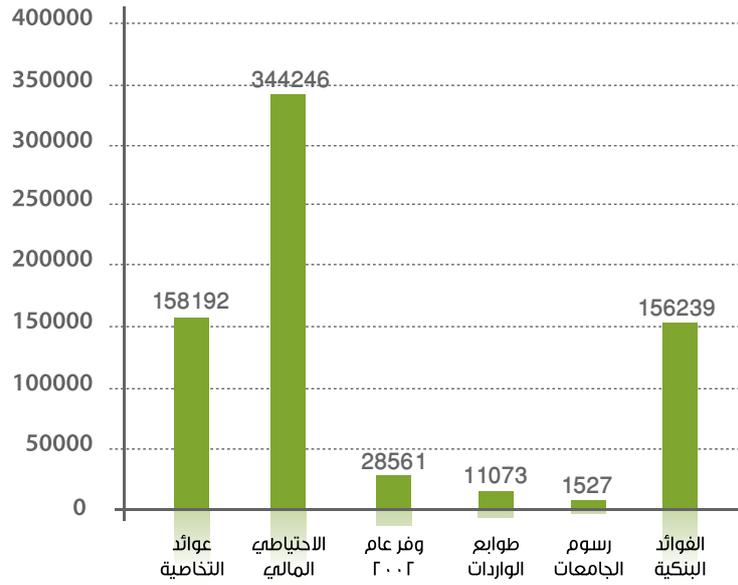
حجم الاستثمار المضاف للاعوام من ٢٠٠٣ - ٢٠٠٨



التحويلات المالية

تم رصد الخزينة بالايرادات التالية وذلك خلال عام ٢٠٠٨، كما هو مبين في الشكل البياني رقم (١٥):

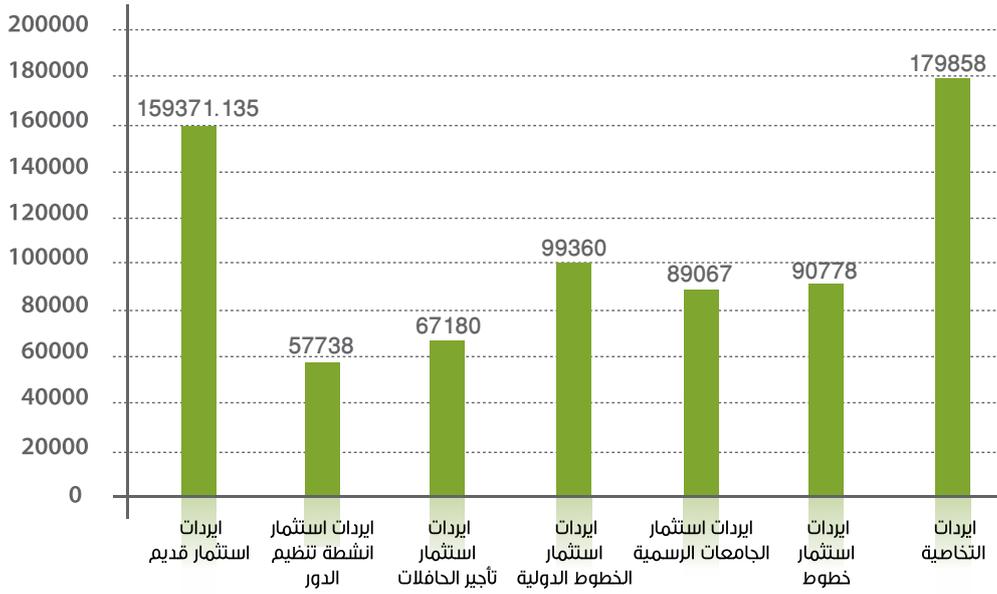
شكل رقم (١٥)



إيرادات الاستثمار والتأصية

تم تحصيل الإيرادات التالية خلال عام ٢٠٠٨، كما هو مبين في الشكل البياني رقم (١٦):

شكل رقم (١٦)



الإيرادات الأخرى

تم تحصيل الإيرادات الأخرى باستثناء إيرادات الاستثمار حيث يتضح نوع الإيراد والمبلغ كما هو مبين في الجدول رقم (٥):

جدول رقم (٥)

نوع الإيراد	مبلغ الإيراد (بالدينار)
إيرادات أخرى	٥٥٩٤٢٠
إيراد الترخيص	٢٥٣٥٠
إيراد الخدمات	٤٤٠٠٧
المجموع	٦٢٨٧٧٧

سابعاً: الشؤون القانونية

صدرت خلال عام ٢٠٠٨ العديد من الانظمة والتعليمات المعدلة وتتلخص بالآتي:

- تفعيل آلية الشطب والإستبدال التحديثي لوسائط النقل العام.
- إقرار تعليمات السيارات الفخمة (الليموزين).
- إقرار نظام شؤون الموظفين.

كما تم اعادة النظر في كل من:

- نظام شركات ومكاتب سيارات التاجير.
- نظام اللوازم.

ثامناً: شؤون المستفيدين والعلاقات العامة

إنشاء مكتب لخدمة الجمهور

لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لكافة المستفيدين من خدمات الهيئة تم العمل على إنشاء مكتب لخدمة الجمهور في مبنى الادارة العامة ولقد تم العمل على تجهيزه بجميع المتطلبات اللازمة ونماذج خاصة للمعاملات وتلقي الطلبات من المواطنين لاجراء المعاملات ومتابعتها مع الجهات المختصة في الهيئة والاجابة على جميع الاستفسارات الواردة من قبل المواطنين.

كما يتم عبر مكتب خدمة الجمهور استقبال جميع الشكاوي والمقترحات عبر الهاتف المجاني المخصص لخدمة الجمهور من خلال الموظف المختص لهذه الخدمة.

تأسيس مجلس للشراكة

تم تأسيس مجلساً للشراكة ما بين الهيئة والجهات ذات العلاقة بقطاع النقل العام للركاب برئاسة مدير عام الهيئة ويضم المجلس في عضويته عدداً من النقابات المهنية ذات العلاقة بالقطاع وبعض شركات النقل، وجاء تأسيس هذا المجلس لتحقيق العديد من النتائج والاهداف. ولقد عقد الاجتماع الأول (التأسيسي) للمجلس بتاريخ ٢٠٠٨/٦/١ وبحضور جميع الاعضاء الذين جرى اختيارهم لاغراض تأسيس هذا المجلس.

ويندرج إطار عمل مجلس الشراكة ضمن محورين أساسيين هما:

- المشاركة في رسم سياسات وخطط الهيئة المستقبلية .
- المساهمة بتقديم مقترحات من قبل اعضاء المجلس من شأنها تحسين ورفع مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين في قطاع النقل العام للركاب في المملكة.

المؤتمرات الصحفية

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٨ بعقد ثلاثة مؤتمرات صحفية والتي تناولت أبرز وأهم المواضيع والمستجدات المتعلقة بالقطاع، وتتلخص مواضيع هذه المؤتمرات بالاتي:-

- آلية الاستبدال التحديثي لاسطول النقل العام للركاب .
- معادلة إحساب تعرفه أجور النقل العام على اثر تذبذبات اسعار المحروقات في المملكة.
- مستجدات مشروع السكة الخفيف ما بين مدينتي عمان والزرقاء.

الشكل رقم (١٧)

إحدى المؤتمرات الصحفية



اللقاءات المفتوحة والجولات الميدانية

- لقاء مفتوح مع ممثلي الجامعات الرسمية في المملكة حيث قامت الهيئة بدعوة جميع عمداء شؤون الطلبة بالجامعات الرسمية في المملكة، ولقد جاء هذا اللقاء بهدف التأكيد على ضرورة تحسين مستوى الخدمات المقدمة لطلبة الجامعات الرسمية ولغرض التباحث مع مندوبي الجامعات بخصوص المعوقات التي تواجه عملية نقل الطلبة نتيجة للتزايد المستمر في أعداد طلبة الجامعات وفي إطار سعي الهيئة لمواكبة هذه الزيادة بأعداد الطلبة والعمل على تقليل زمن انتظار الطلبة.
- لقاء مفتوح مع المشغلين المستثمرين على خطوط الجامعات الرسمية حيث تم خلال هذا اللقاء الاتفاق على دراسة كافة البدائل والمقترحات ومناقشة مدى الجدوى الاقتصادية لتشغيل خطوط خاصة لخدمة طلبة الجامعات الرسمية على حدة مستقبلاً بدون اللجوء لبدائل أخرى أو فتح خطوط جديدة تحسن من أوضاع المشغلين والمستثمرين في هذا النمط من الاستثمار في قطاع النقل العام.
- زيارات ميدانية لوزير النقل/ رئيس مجلس ادارة الهيئة ومدير عام الهيئة لكافة محافظات المملكة خلال عام ٢٠٠٨ وذلك بهدف عقد لقاءات مفتوحة مع المشغلين والمعنيين في قطاع النقل العام في تلك المحافظات لعرض قضاياهم وآرائهم ومناقشة السبل الكفيلة بتحسين اوضاع الخدمات المقدمة للمواطنين وتحسينها بشكل افضل.

شكل رقم (١٨)
احد اللقاءات المفتوحة



الدورات التدريبية لسائقي وسائط النقل العام

إتخذت هيئة تنظيم قطاع النقل العام محور تدريب السائقين العاملين بقطاع النقل العام كأحد الاهداف الاستراتيجية لها بإعادة تأهيل السائقين وإشراكهم بدورات تدريبية متخصصة ودعوتهم للتعامل بإيجابية مع مستخدمي وسائط النقل من مواطنين والعمل على عكس صورة طيبة وإيجابية عن السائقين العاملين في هذا القطاع. كذلك جاءت أهمية هذه الدورات كنهج للهيئة من أجل مهنة هذا القطاع ورفع المستوى المهني للسائقين والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين، والعمل على الحد من السلوكيات الخاطئة لبعض السائقين وتعزيز السلوكيات الإيجابية وأداب التعامل مع الركاب.

ولقد تم توقيع اتفاقية عقد دورات التوعية لسائقي سيارات التاكسي ما بين الهيئة ونادي السيارات الملكي بتاريخ ٢٠/١٠/٢٠٠٨، وتتخصص محاور المادة التدريبية لهذه الدورات بالسلامة المرورية وسلوكيات السائقين العاملين بالقطاع ومحور المعلومات العامة والذي يتضمن المواقع الأثرية والسياحية في المملكة.

ولقد تم خلال عام ٢٠٠٨ افتتاح وعقد الدورات التدريبية وتدريب (١٠٠٠) سائق تكسي كمرحلة اولى في كل من محافظتي الزرقاء واربد وفقاً للاتفاقية المشار إليها.

شكل رقم (١٩) دورة تدريبية للسائقين



ورشات العمل

- المشاركة في ورشة عمل "إطلاق الإستراتيجية الوطنية لقطاع النقل في الاردن للاعوام ٢٠٠٨ - ٢٠١٠" حيث حددت خلال هذه الورشة الأطر والتوجهات العامة لقطاعات النقل المختلفة .
- المشاركة في ورشة عمل تحت عنوان "السلامة المرورية المستدامة لقطاع نقل الركاب".

المشاركة المجتمعية

- نظمت الهيئة خلال شهر رمضان المبارك حفل إفطار جماعي لأطفال مبرة الملك حسين في محافظة اربد وذلك لتعزيز مبدأ التكافل الاجتماعي ما بين القطاعين العام والخاص وتجسيد حرص الهيئة على التعاون على البر والعطاء في هذا الشهر الفضيل.
- شاركت الهيئة في العرس الوطني والذي اقيم ضمن فعاليات من القطاعين العام والخاص في كرنفال الفرح والمحبة للقائد المفدى الملك الانسان حيث تضمنت مشاركة الهيئة بتخصيص جناح في المعرض الذي اقيم على هامش الفعاليات والمشاركة بمسيرة خاص ضمن فعاليات الكرنفال بحافلة مزينة.
- المشاركة في حملة إنسانية خلال شهر رمضان المبارك التي قامت بها احدى الشركات المستثمرة بالقطاع وبالتعاون مع الهيئة بحملة توزيع حقائب مدرسية مجاناً لطلاب وطالبات المدارس الابتدائية الاقل حظاً في العديد من محافظات المملكة.

شكل رقم (٢٠)

توزيع حقائب مدرسية



إصدار المنشورات الإرشادية والتوعية للمستفيدين

قامت الهيئة بطباعة مجموعة كبيرة ومتنوعة من الملصقات (ستكرز) التي احتوت على العديد من الرسائل الإرشادية الموجهة الى كل من الراكب والسائق وحملت الملصقات مفاهيم توعوية جرى توزيعها على جميع مراكز الانطلاق والوصول في المملكة من خلال فروع الهيئة في اقاليم المملكة (الوسط، الجنوب، الشمال) وذلك من أجل وزيادة نشر الوعي والإرشاد لدى سائقي وسائل النقل العام والمساهمة في تصويب السلوكيات السلبية للبعض.

كما قامت الهيئة بالتوعية الإعلامية من خلال العمل على بث الرسائل الإرشادية عبر وسائل الاعلام وذلك ضمن حملة

اعلامية توعوية للمشاركة في الحد من حوادث الطرق في المملكة من خلال اعلانات الصحف المحلية وبث رسائل إرشادية للسائقين عبر اثير عدد من الاذاعات الاردنية

والشكل رقم (٢١) جانب لمجموعة من الملصقات الارشادية الصادرة عن الهيئة :

شكل رقم (٢١)



تاسعاً: المشاريع الاستثمارية (BOT)

مشروع خط السكة الخفيف ما بين مدينتي عمان والزرقاء

يعتبر هذا المشروع من المشاريع الرائدة في الأردن لما له من أهمية عظمى لخدمة الوطن والمواطن والذي بنجاحه تتحقق الغايات المرجوة منه حيث بلغ حجم الاستثمار في المشروع حوالي (٢٢٠) مليون دينار اردني، وحجم الركاب المتوقع نقلهم يومياً (١٠٠) الف راكب، ويهدف المشروع إلى خلق نمط نقل جديد ذو اعتمادية عالية يحسن من مستوى النقل ويقلل من الازدحامات المرورية والحوادث والتلوث البيئي على محور عمان - الزرقاء.

أهداف المشروع:-

- توفير خدمة نقل عام ذات فعالية واعتمادية عالية .
- تحسين مستوى السلامة وتقليل الحوادث المرورية.
- تقليل انبعاث الغازات.
- تقليل استهلاك الطاقة من خلال استخدام قطار كهربائي.
- تغطية الطلب المتزايد على خط عمان الزرقاء.
- تشكيل نواة لشبكة من السكة الخفيف في عمان خاصة والمملكة بشكل عام.
- خلق فرص عمل للشباب الاردني.

مشروع مركز الانطلاق الموحد لسيارات السفريات الخارجية

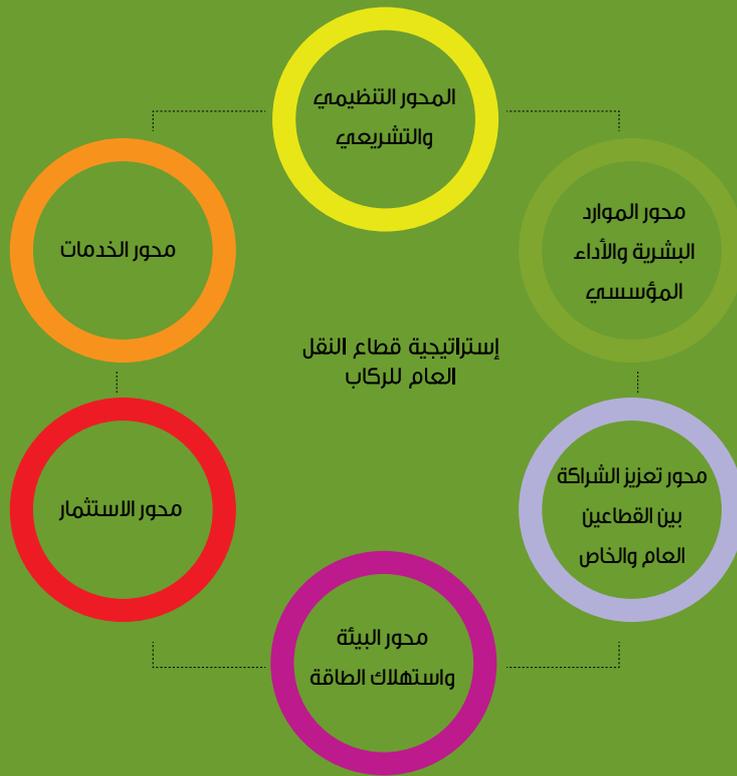
تم طرح مشروع بناء و تشغيل وإعادة مركز الانطلاق الموحد لسيارات السفريات الخارجية في منطقة أم صويونية على نظام BOT وتم إحالة الدعوة على الوحدة الاستثمارية - مؤسسة الضمان الاجتماعي. وفي شهر ١٠ عام ٢٠٠٧ تم توقيع الاتفاقية ليتم التشغيل في شهر ٢ عام ٢٠١٠، حيث سيعمل من خلال هذا المجمع ٢٥ مكتب لسيارات السفريات الخارجية بواقع ١٦١٦ سياره ويبلغ عدد المسافرين السنوي اللذين يستخدمون هذا المركز ٥٧٤،٥٠٠ مسافر، وذلك بحجم استثمار يصل الى (٢) مليون دينار وبعائد سنوي يقدر بـ (٣٠) الف دينار.

أهداف المشروع:-

- توفير محطة انطلاق لسيارات السفريات الخارجية بمواصفات عالية الجودة.
- تنظيم سوق العمل لسيارات السفريات الخارجية.
- تنظيم العلاقة بين صاحب المكتب ومالكي السيارات.
- الحد من المنافسة غير المتكافئة مع السيارات غير الاردنية.

الباب الثالث

إستراتيجية قطاع النقل العام للركاب للأعوام (٢٠٠٨ - ٢٠٢٠)



المحور التنظيمي والتشريعي

الهدف: توفير بيئة تشريعية وتنظيمية للقطاع
سياسات الهدف: تنظيم قطاع مكاتب التوكسي وتشجيع الاستثمار

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- تعديل تعليمات دمج مكاتب التوكسي
- إجراء الدراسات اللازمة للوقوف على حجم الطلب على خدمات التوكسي.
- الحد من التجوال غير المبرر لسيارات التوكسي.
- طرح دعوات الاستثمار اللازمة لسد النقص ان وجد.
- حماية مصالح العاملين والمشغلين في قطاع النقل العام للركاب (الضمان والتأمين الاجتماعي).
- إلزام شركات النقل المستثمرة بضم العاملين لديها للضمان الاجتماعي والتأمين الصحي.
- مراجعة التشريعات ذات الصلة بقطاع النقل العام للركاب.
- مراجعة تعليمات الليموزين.
- إعداد تعليمات لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مراجعة أسس وشروط منح التراخيص للمشغلين على الخطوط الدولية والرئيسية والداخلية.
- مراجعة أسس ترخيص مكاتب توكسي الاندماج.
- متابعة القضايا ذات العلاقة بعمل الهيئة ورصد المخصصات اللازمة للتعويض.
- حضور القضايا التي تقام ضد الهيئة.
- رصد مخصصات مالية للتعويض.

محور الخدمات

الهدف: تحسين نوعية الخدمات
سياسات الهدف: تلبية الطلب على خدمات النقل العام

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- دعوة استثمار على الخطوط الرئيسية.
- دعوة استثمار على الخطوط الداخلية في مختلف المحافظات.
- دعوات استثمار على خطوط النقل الدولي (الإمارات، قطر).
- دعوات استثمار مكاتب التوكسي على مستوى اللواء في المحافظات.

- إجراء دراسة لقياس رضی متلقي الخدمة.
- إنشاء مواقف لسيارات التنكسي وحافلات النقل العام وتزويدها بنظام معلومات الحافلات.
- تحسين مستوى التحكم والسيطرة.
- تطوير أنظمة التعقب عن بعد لوسائط النقل العام.
- وضع جداول زمنية وخطوط واضحة لمختلف مشغلي الحافلات.
- إدخال نظام التعقب عن بعد في حافلات النقل العام.
- استكمال عملية إنشاء مركز النقل العام للمراقبة.
- رفع سوية مراكز الانطلاق والوصول.
- دعوات استثمار لإدارة الأنشطة في المجمعات الكبرى (السلط، معان، مادبا).
- إجراء الدراسات الفنية اللازمة لإعادة هيكلة مراكز الانطلاق والوصول الحالية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- استخدام الأنظمة الناطمة للقطاع.
- إدخال نظام البطاقة الذكية لتحصيل أجور النقل العام.
- إدخال اللوحات الرقمية في الحافلات لبيان مسار الخطوط.
- إنجاز الربط الإلكتروني بين الهيئة والجهات ذات العلاقة.
- تطوير برمجيات الهيئة.
- حوسبة أعمال الهيئة ومركز النقل العام وإدخال أنظمة التعقب عن بعد في الحافلات.

- وضع اشتراكات متكيفة مع الحاجات والفئات المختلفة للمستخدمين.
- اشتراكات لطلبة المدارس (مستمر).
- اشتراكات لذوي الاحتياجات الخاصة. (مستمر).
- اشتراكات لكبار السن (مستمر).
- تحديث وسائط النقل العام.
- تحقيق التحديث الاستبدالي لوسائط النقل العام (٢٠٠٨-٢٠١٠) حسب الخطة المقررة.
- إصدار ودعم برامج التوعية والسلامة.
- إصدار منشورات وخرائط إرشادية لكافة أنماط وسائط النقل العام وتفعيل أنظمة وتعليمات السلامة.
- إعادة تأهيل سائقي وسائط النقل العام.
- رفع كفاءة المشاريع الكبرى.
- متابعة تنفيذ مشروع السكة الخفيف بين عمان والزرقاء.
- متابعة تنفيذ مشروع مركز الانطلاق الموحد للسفريات الخارجية.
- إنشاء وحدة إدارة وتنفيذ المشاريع.

محور الاستثمار

الهدف: تشجيع الاستثمار في قطاع النقل العام
سياسات الهدف: توسيع شبكة الخدمة الداخلية والخارجية

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- دعوة استثمار على الخطوط الرئيسية.
- دعوة استثمار على الخطوط الداخلية في مختلف المحافظات.
- دعوة استثمار على خطوط النقل الدولي (الامارات، قطر).
- دعوات استثمار مكاتب التنكسي على مستوى اللواء في المحافظات.
- تشجيع الاستثمار في الخدمات المساندة للنقل.
- دعوات استثمار لادارة الأنشطة في المجمعات الكبرى (السلط، معان، مادبا).

محور البيئة واستهلاك الطاقة

الهدف: حماية البيئة والمساهمة في رفع كفاءة استهلاك الطاقة
سياسات الهدف: تحديث اسطول النقل العام.

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- تحقيق التحديث الاستبدالي لوسائط النقل العام (٢٠٠٨-٢٠١٠) حسب الخطة المقررة.
- الحد من التجوال غير المبرر لسيارات التاكسي.
- تعديل تعليمات دمج مكاتب التاكسي.
- إجراء الدراسات اللازمة للوقوف على حجم الطلب على خدمات التاكسي.
- الحد من التجوال غير المبرر لسيارات التاكسي.
- اعتماد أنماط جديدة في النقل.
- اعتماد النقل بواسطة السك الحديدية.
- متابعة تنفيذ مشروع السكة الخفيف بين عمان والزرقاء.

محور الموارد البشرية والاداء المؤسسي

- الهدف: تنمية الموارد البشرية ورفع الأداء المؤسسي.
- سياسات الهدف: تعزيز بناء القدرات المؤسسية للهيئة.

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- تدريب الموظفين وتأهيلهم (مستمر).
- إعادة النظر في نظام موظفي الهيئة.
- رفد الهيئة بالكوادر المؤهلة .
- تجذير ثقافة التميز.
- مكافأة الجهود والاعتراف بها (مستمر).
- المشاركة في الجوائز الحكومية (مستمر).

محور تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

- الهدف: تعزيز المشاركة بين القطاعين العام والخاص.
- سياسات الهدف: عقد ورش متخصصة لمناقشة المشاكل التشغيلية.

الأنشطة/البرامج والمشاريع للسياسة:

- عقد ورشة لمعالجة قضايا الأجور.
- عقد ورشة لمعالجة نقص السائقين.
- عقد ورشة لتوضيح آلية الاستبدال التحديتي.

الباب الرابع

مؤشرات وحقائق وأرقام عن واقع قطاع النقل العام للركاب في المملكة

مؤشرات قياس الاداء لواقع قطاع النقل العام للركاب في المملكة

المؤشرات المستهدفة:

- إنشاء اطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام .
- تحسين الخدمات في المناطق قليلة الكثافة السكانية من خلال البات مناسبة لدعم المشغلين.
- إنشاء مركز الانطلاق الموحد لحافلات النقل الدولي.
- تغطية الطلب على خدمات النقل العام .
- إعادة هيكلة شبكة النقل العام في المملكة.
- نمذجة الطلب على خدمات سيارات التاكسي وتغطية الطلب على خدمات التاكسي.
- إنشاء خط السكة الخفيف بين عمان والزرقاء.
- التوسع في استكمال خطوط السكة الخفيف في مدن المملكة.
- إدخال أنماط صديقة للبيئة والاستمرار في استراتيجية الشطب التحديتي.

يتكون النقل العام في الأردن على الخطوط الداخلية والرئيسية من أربعة أنماط هي كالتالي:-

- السيارات الصغيرة (٤٢٨٤).
- الباصات المتوسطة (٤٤٧٠).
- الباصات الكبيرة (١٠٧٠).
- سيارات التاكسي (١٤٨٨١).

وهناك العديد من المؤشرات التي يمكن أن تؤخذ بعين الاعتبار لقياس مدى كفاءة وفاعلية النقل العام في الأردن ومن هذه المؤشرات:

١. معدل الرحلات اليومية بإستخدام وسائل النقل العام وذلك في كافة محافظات المملكة (١٨٦٨٠٤) رحلة.
٢. معدل الباصات المتوفرة لكل ١٠٠٠ من السكان (١ باص لكل ١٠٠٠ من السكان).
٣. معدل السعة المقعدية للباسات (١٥٠٩٦٠) مقعد.
٤. معدل السعة المقعدية لاسطول النقل العام (١٩٠٤١٨) مقعد.
٥. نسبة الباصات لوسائل النقل العام (٢٣٪).

وفيما يلي الجدول رقم (٥) لبيان مقارنة للمؤشرات التي اخذت بعين الاعتبار لقياس مدى كفاءة وفاعلية قطاع النقل العام في المملكة:

جدول رقم (٥)

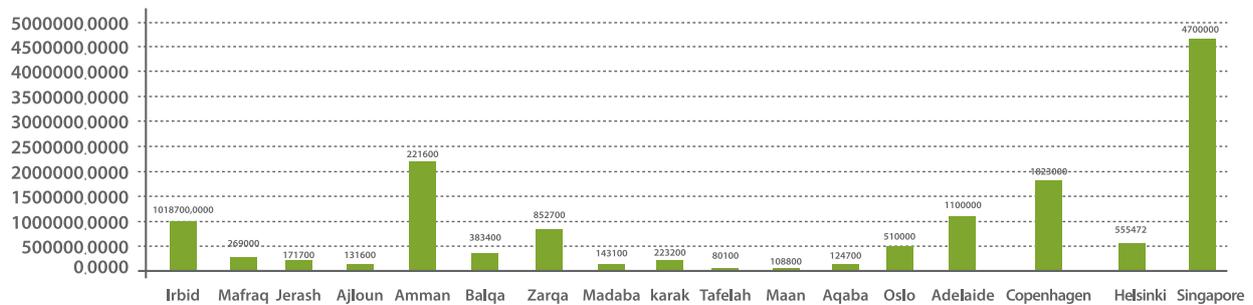
المؤشر	٢٠٠٨	١٩٩٨
حجم الاسطول	٣٢٨٥٢	٢٧٩٩٤
حجم الاستثمار	٥٠٠ مليون	٤٠٠ مليون
متوسط العمر التشغيلي للحافلة	١٠ سنوات	١٤ سنة
عدد الحافلات المزودة بنظام البطاقة الذكية ونظام التعقب عن بعد واللوحات الرقمية لبيان مسار الخط	١٢٣	٠
عدد الحافلات العاملة على الجامعات الرسمية	٢١٤	٠
عدد حافلات ذوي الاحتياجات الخاصة	٢٤	٠
عدد الباصات المحدثه	٣٨٧	٠
عدد شركات التاجير	١٩	٠
عدد مركبات التاجير (سيارات ركوب متوسطة وحافلات)	٤٥٠	٠
عدد سيارات التاجير	٦٢٠٠	٤٠٨٩
عدد شركات مراكز إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في المجمعات	٧	٠
عدد سيارات التاكسي العاملة وفقاً لمبدأ النداء الآلي	٥٠	٠

وفي هذا التقرير تم مقارنة محافظات المملكة مع غيرها من مدن العالم مثل (أوسلو، أديلادي، كوبنهاجن، هيلسنكي، سنغافورة) بناءً على المؤشرات المبينة مسبقاً وذلك لقياس مدى فاعلية وسائط النقل العام في الأردن.

وكانت نتائج هذه المقارنة كما هو مبين في الاشكال والرسوم البيانية التالية:

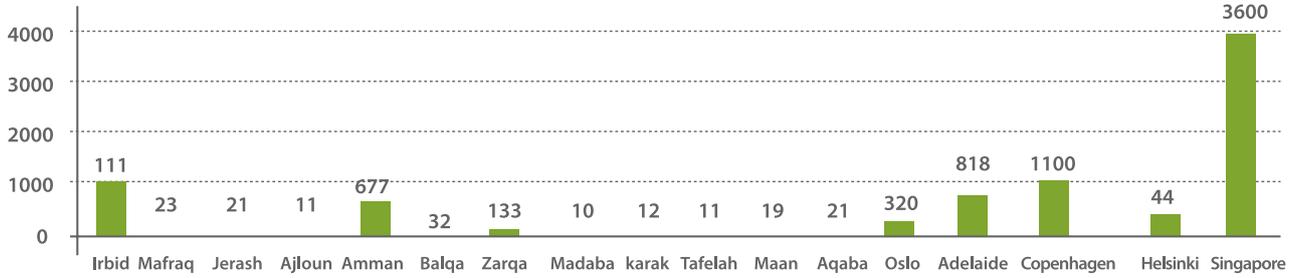
شكل رقم (٢٢)

Population



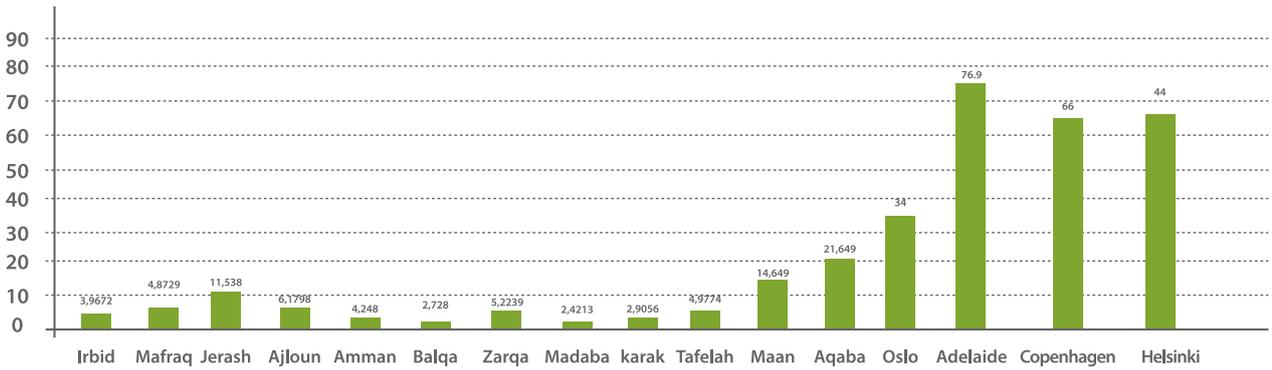
شكل رقم (٢٣)

Bus Fleet Size



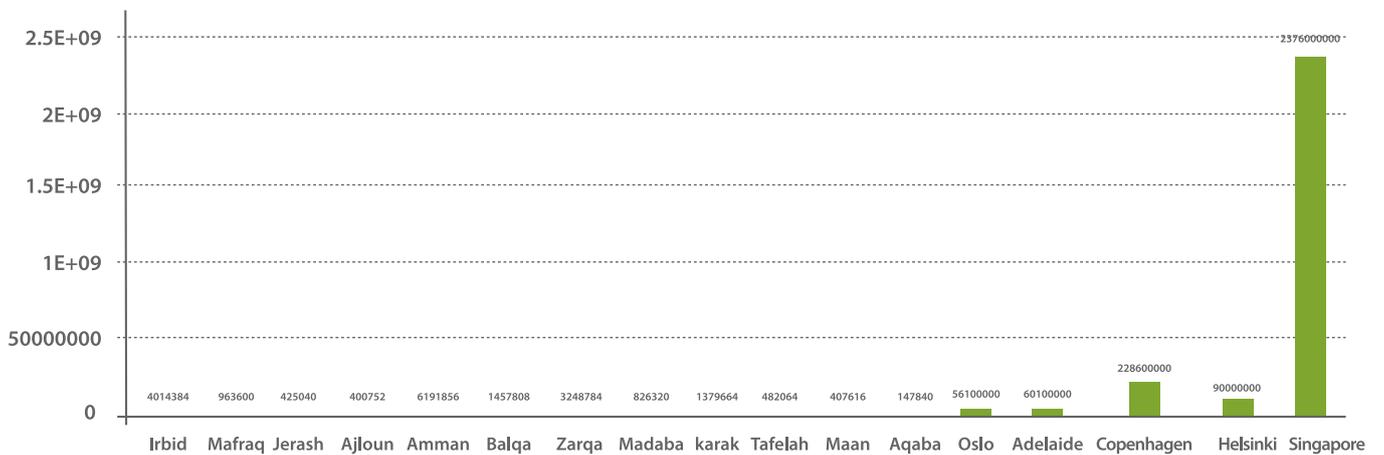
شكل رقم (٢٤)

Bus Mode Share %

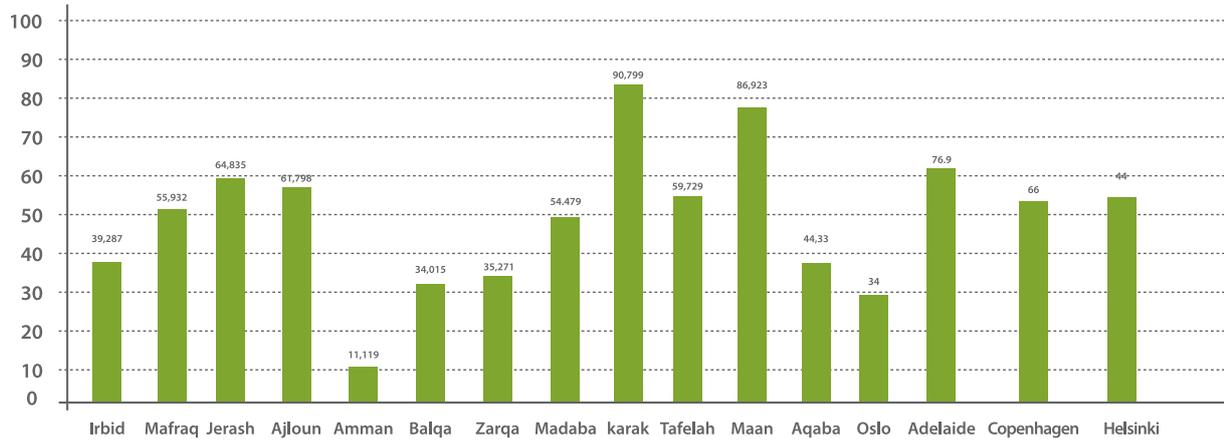


شكل رقم (٢٥)

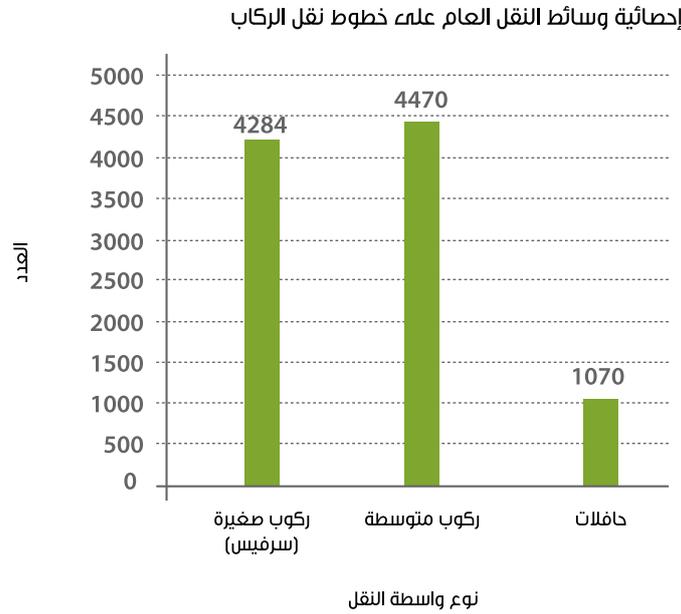
Annual Trips by Buses & Minibuses



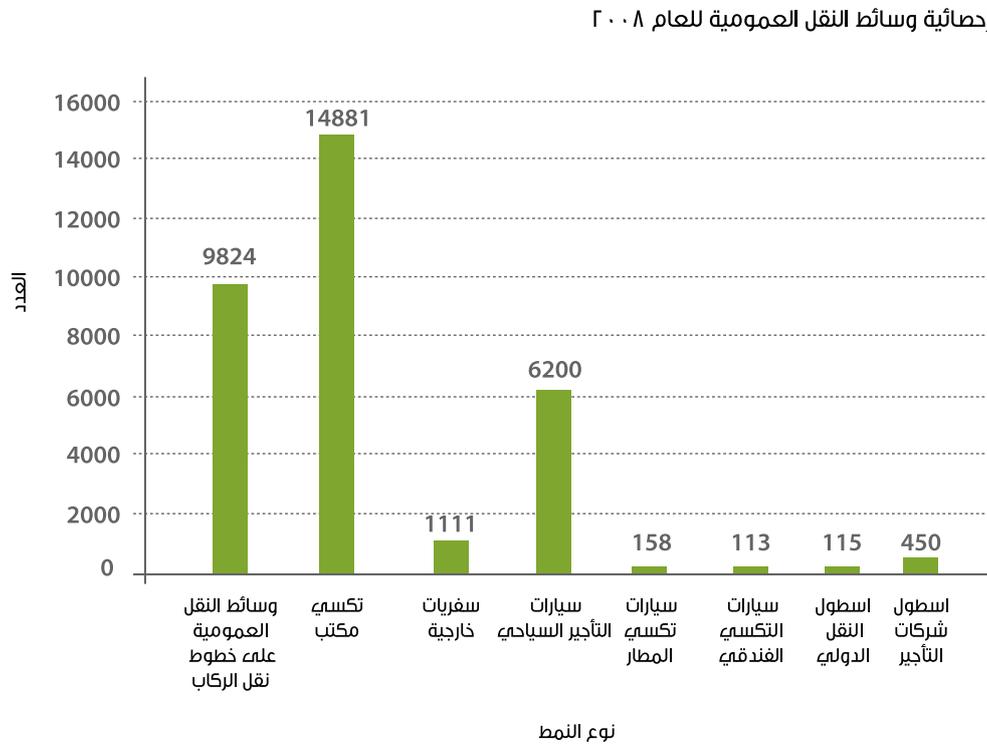
(Bus + Minibus) Mode Share %



شكل رقم (٢٧)



شكل رقم (٢٨)



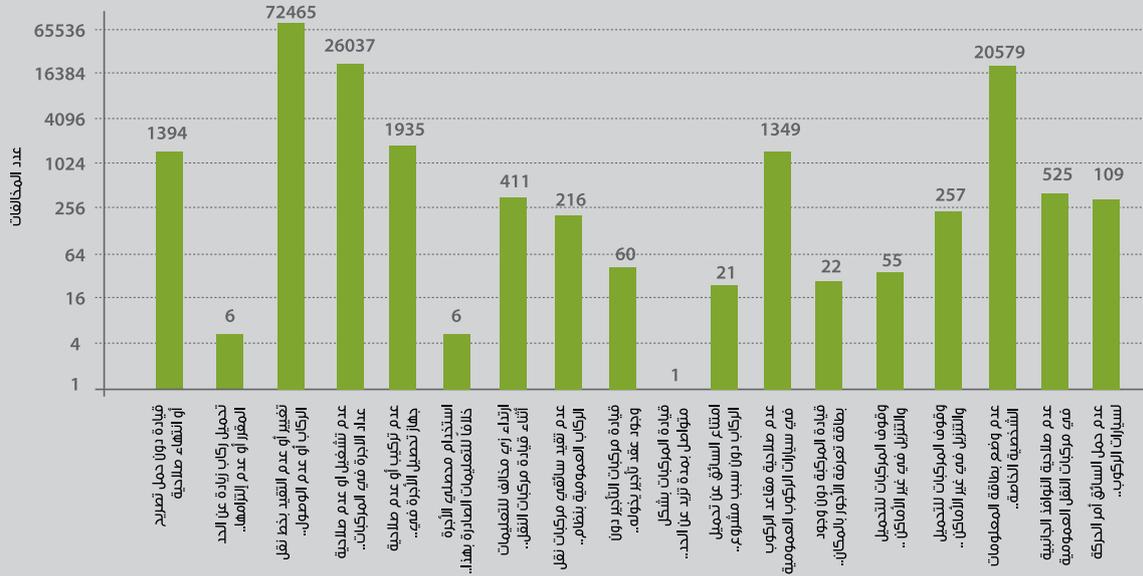
المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام للركاب في المملكة

بلغ إجمالي عدد المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام للركاب في المملكة ١٢٥٤٤٨ للعام ٢٠٠٨ والجدول التالي رقم (٦) والرسم البياني رقم (٢٩) يبينان توزيع أعداد هذه المخالفات حسب نوعها:

جدول رقم (٦)

أعداد أنماط وسائل النقل العام لعام ٢٠٠٨		
العدد	وصف المخالفة	البند
١٣٩٤	قيادة مركبة نقل الركاب العمومية دون حمل تصريح خط نقل الركاب او انتهاء صلاحيته	البند الاول
٦	استعمال المركبة في غير الغايات والاعراض المرخصة من اجلها وشمل ذلك نقل الركاب في التاجير او المركبات السياحية	البند الثاني
٧٢٤٦٥	تحميل ركاب زيادة عن الحد المقرر في مركبات النقل العمومي او عدم التزامها بتعرفة الاجور المقررة	البند الثالث
٢٦٠٣٧	تغيير او عدم التقيد بخط نقل الركاب او عدم الوصول الى نهاية	البند الرابع
١٩٢٥	عدم تشغيل او عدم صلاحية عداد الاجرة في المركبات العمومية الصغيرة	البند الخامس
٦	عدم تركيب او عدم صلاحية جهاز تحصيل الاجرة في الحافلات المتوسطة المخصصة لنقل الركاب العمومية خلافا للتعليمات الصادرة بهذا الخصوص	البند السادس
٤١١	استخدام محصلي الاجرة في مركبات النقل العمومية خلافا للتعليمات الصادرة بهذا الخصوص	البند السابع
٢١٦	ارتداء زي مخالف للتعليمات اثناء قيادة مركبات النقل العمومية	البند الثامن
٦٠	عدم تقييد سائقي مركبات نقل الركاب العمومية بنظام الدور في مراكز الانطلاق	البند التاسع
١	قيادة مركبات التاجير دون وجود عقد تاجير يخوله قيادتها او دون الحصول على تصريح بذلك	البند العاشر
٢١	قيادة مركبات الشحن والحافلات بشكل متواصل بمدة تزيد عن الحد المقرر في الانظمة والتعليمات الصادرة لهذه الغاية	البند الحادي عشر
١٣٤٩	امتناع سائق المركبة العمومية المخصصة لنقل الركاب عن تحميل الركاب دون سبب مشروع او انتقاء الركاب	البند الثاني عشر
٢٢	عدم صلاحية مقاعد الركوب في سيارات الركوب العمومية	البند الثالث عشر
٥٥	قيادة مركبة نقل الركاب العمومية دون وجود بطاقة تعرفه الاجور بالمكان المخصص لذلك	البند الرابع عشر
٢٥٧	وقوف مركبات نقل الركاب العمومية للتحميل والتنزيل في غير الاماكن المخصصة لها	البند الخامس عشر
٢٠٥٧٩	عدم وضع بطاقة المعلومات الشخصية الخاصة بالسائق في مركبات نقل الركاب العمومية في الاماكن المخصصة لها	البند السادس عشر
٥٢٥	عدم صلاحية النوافذ الجانبية في مركبات النقل العمومية	البند السابع عشر
١٠٩	عدم حمل السائق امر الحركة لسيارات الركوب العمومية (التاكسي) من المكتب التابع له	البند الثامن عشر
١٢٥٤٤٨		المجموع

شكل رقم (٢٩)



نموذج تغذية راجعة عن التقرير السنوي

عزيزي القارئ،،

نرحب بجميع ملاحظاتكم وإقتراحاتكم على المواضيع الواردة في التقرير السنوي للهيئة ونرجو إرسالها عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني والمبينين أسفل هذه الصفحة ونأمل منكم تعبئة البيانات التالية لنتمكن من التواصل معكم حول هذه المقترحات لتطوير أدائنا نحو الأفضل...

الاسم:

المهنة:

المستوى العلمي:

مكان العمل:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الإدارة العامة - هاتف: +٩٦٢ ٥١٠٠٥٠٠ فاكس: +٩٦٢ ٥١٦٤٨١٩
البريد الإلكتروني: info@ptrc.gov.jo
الموقع الإلكتروني: www.ptrc.gov.jo
هيئة تنظيم قطاع النقل العام

