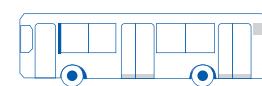




# التقرير السنوي

٢٠١٦







حضره صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم  
ملك المملكة الأردنية الهاشمية





صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم  
ولي العهد

## **التدقيق والإشراف**

م. جميل علي مجاهد

د. عبلة راجي الوشاح

## **المتابعة**

السيدة سهاد راجي المجالى

## المحتويات

### رقم الصفحة

١	كلمة معالي وزير العمل ووزير النقل / رئيس مجلس الادارة
٣	كلمة المدير العام / نائب رئيس مجلس الادارة
٤	اعضاء مجلس الادارة
٥	الهيكل التنظيمي
٦	نبذة عامة عن الهيئة
٨	التطوير المؤسسي
١٠	النقل العام للركاب
١٨	نقل البضائع على الطرق
٢٢	النقل بالسكك الحديدية
٢٤	النفقات الرأسمالية وأداء وحجم الاستثمار
٢٨	جائزة أفضل شركة عاملة في النقل البري
٣٠	رضا ملتقي خدمة النقل العام للركاب
٣٤	الفعاليات والأنشطة
٣٧	استراتيجية النقل (٢٠١٢ - ٢٠١٤)







## كلمة معالي وزير العمل ووزير النقل رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لهيئة تنظيم النقل البري للعام ٢٠١٢، والمتضمن أهم إنجازات القطاع خلال هذا العام.

لقد شهد العام ٢٠١٢ نقلة نوعية لتكاملية القطاع بين كافة الأنماط للحفاظ على منظومة النقل واستقرارها، إذ بدأت ثمار وضع قانون النقل البري تظهر للعيان.

وأستهل العام بوضع خطة استراتيجية للقطاع للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٢؛ تتضمن أهدافاً مخدومة ببرامج ومشاريع ومسترشدة بالمفاهيم والمعايير والتطبيقات الدولية، ومتضمنة حزمة من البرامج والمشاريع تهدف جميعها لتطوير القطاع وتطوير العمليات وأتمتها وتطوير الأنظمة التكنولوجية وضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الالازمة والعمل على رفع كفاءة الموارد البشرية الركين الأساس في تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية القائمة على أساس الإرتقاء بالخدمات المقدمة في هذا القطاع.

يسريني مجدداً أن أرحب بكم وأقدم لكم التقرير السنوي لهيئة تنظيم النقل البري، آملاً أن يقدم صورة واضحة للمتعاملين مع الهيئة عن دورها وغاياتها وإنجازاتها خلال العام ٢٠١٢.

الأستاذ الدكتور نضال القطاوين  
وزير العمل ووزير النقل / رئيس مجلس الإدارة





## كلمة عطوفة المدير العام نائب رئيس مجلس الادارة

إن المتبع لإنشاء هيئة تنظيم النقل البري سيلحظ التطورات الملحوظة على القطاع، فمنذ صدور قانون هيئة النقل البري ، بدأ العمل على انجاز التكاملية التامة للقطاع وإنجاز حزمة من التشريعات الناظمة للقطاع، حيث صدر قانون السكك الحديدية وقانون نقل البضائع إضافة إلى عدد من الأنظمة والتعليمات.

وخلال العام ٢٠١٢ تم إنجاز عدداً من المشروعات ذات التماس المباشر مع المواطن المستخدم لخدمات النقل العام من خلال تنفيذ مشروع الدعم الحكومي للبني التحتية حيث تم إستحداث وإعادة تأهيل عدداً من مراكز الإنطلاق والوصول لعدد من المحافظات وسيكتمل العمل بهذه المراكز العام القادم.

إن المتصفح للتقرير السنوي لهيئة النقل البري، سيتمكن من الحصول على كافة البيانات المتعلقة بنقل الركاب ونقل البضائع والنقل السككي متضمنة تلك البيانات أهم الإنجازات من دراسات ومشاريع قيد التنفيذ وما يتعلق بها من نفقات وإيرادات مبينين أداء وحجم الاستثمار إضافة إلى بيانات رقمية عن واقع القطاع.

وفي الختام ، لايسعني إلا أن أتقدم ببالغ الشكر والتقدير إلى مجلس إدارة الهيئة على دعمهم المتواصل لمسيرة الهيئة وإلى كافة العاملين في الهيئة على جهودهم المبذولة في تحقيق هذا الإنجاز.

المهندس جميل علي مجاهد

المدير العام / نائب رئيس مجلس الادارة

## مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة / معالي وزير العمل ووزير النقل

■ الأستاذ الدكتور نضال القطاوين

نائب رئيس مجلس الإدارة

■ المهندس جميل علي مجاهد

### الأعضاء

■ عطوفة المهندس وليد العتوم / أمين عام وزارة الشؤون البلدية

■ عطوفة اللواء حمدان السرحان / مساعد مدير الأداء العام لشؤون السير

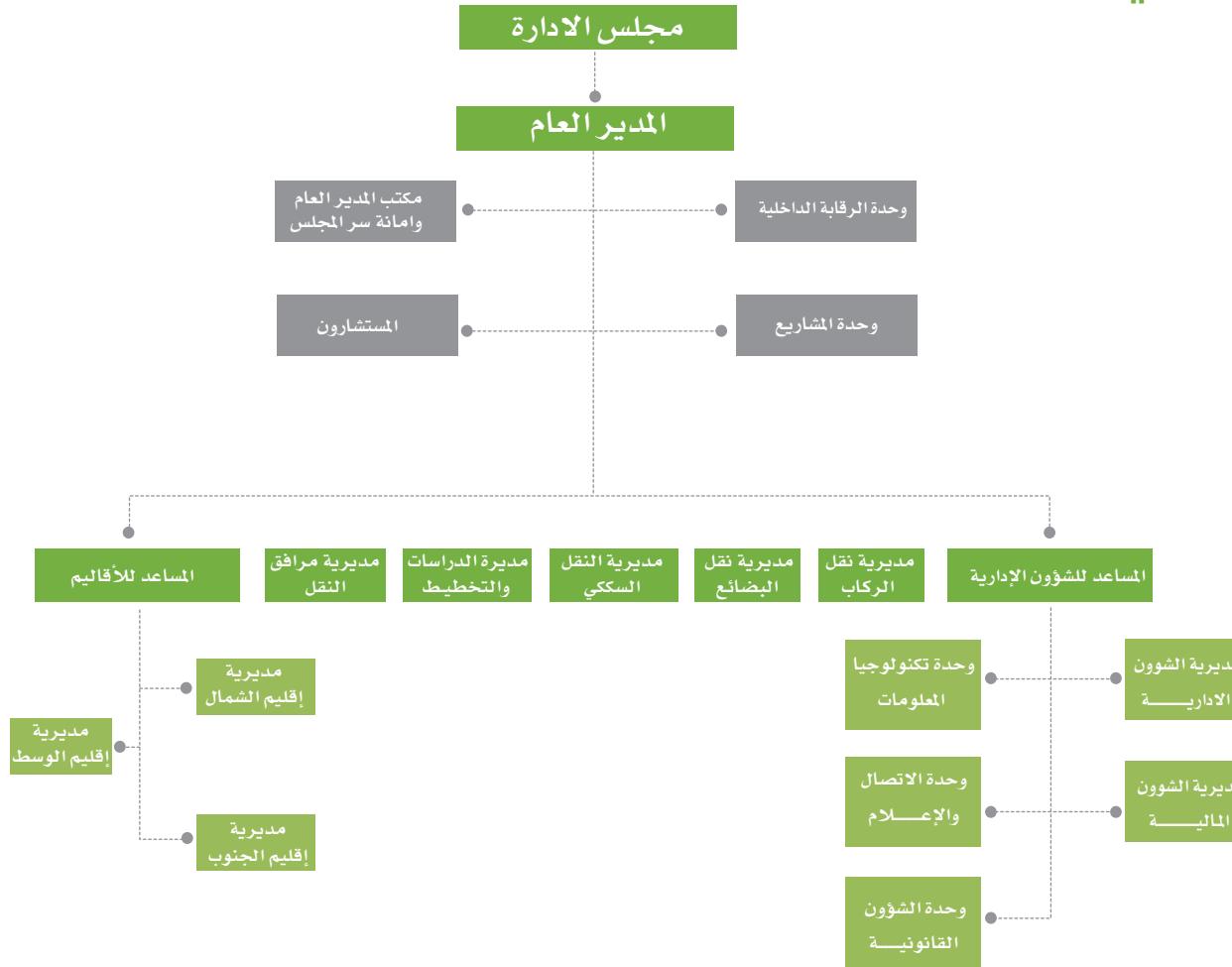
■ عطوفة المهندس فوزي مسعد / مدير مدينة أمانة عمان الكبرى

■ عطوفة السيد عبدالكريم الجازي / القطاع الخاص

■ سعادة الدكتور وائل طيفور / القطاع الخاص



## الهيكل التنظيمي



## نبذة عامة عن الهيئة

### النشأة

نص قانون هيئة تنظيم النقل البري لسنة ٢٠١١ على أن:

- أ- تنشأ في المملكة هيئة تسمى (هيئة تنظيم النقل البري) تتمتع بشخصية اعتبارية ذات إستقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة والقيام بجميع التصرفات القانونية الالزامية لتحقيق أهدافها بما في ذلك إبرام العقود وقبول الهبات والتبرعات ولها حق التقاضي وأن تنيب عنها في الإجراءات القضائية وكيل عام إدارة قضايا الدولة أو أي محام آخر توكله لهذه الغاية.
- ب- يكون مقر الهيئة في عمان، ولها إنشاء فروع أو فتح مكاتب في أي مكان داخل المملكة.

### الهدف

تنظيم النقل البري وخدماته والرقابة عليها وتشجيع الاستثمار في قطاع النقل البري بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والإجتماعية.

### مصفوفة المبادرات الملكية والأهداف الوطنية مع الأهداف المؤسسية

الأهداف المؤسسية	المبادرة الملكية / الهدف الوطني
إنشاء إطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام	تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار
تطوير وتحديث التشريعات التي تحكم قطاع نقل البضائع على الطرق	تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى
رفع الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمات المقدمة	زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي
تنظيم دخول وخروج الشاحنات الثقيلة من وإلى المدن ومرانز المدن (تطبيق الآلية المتبعة في العقبة لدخول وخروج الشاحنات)	تحسين مستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمواطنين
تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية	
تطوير خدمات نقل عام مستدامة بيئياً	
تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية	
رفع الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمات المقدمة	



## المهام والصلاحيات

- تنفيذ السياسة العامة للنقل البري؛
- العمل على تلبية الطلب على خدمات النقل البري وتأمينها بالمستوى الجيد والكلفة الملائمة؛
- تخطيط شبكة خدمات النقل البري ومرافقها ومساراتها؛
- وضع الخطط اللازمة لإنشاء مراقب النقل البري وتشغيلها وتنفيذها؛
- تحديد موقع مراقب النقل البري بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وإدارتها والإشراف على خدماتها؛
- التنسيق مع الجهات المختصة في وضع خطط إنشاء الطرق وبرامج صيانتها في المملكة وتقديم توصياتها بهذا الشأن بما يحقق المصلحة العامة للمستفيدين؛
- وضع إجراءات الوقاية من حوادث النقل البري وتطويرها حسب المتطلبات العالمية بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

## الرؤية

نقل بري فعال، متطور، وأمن يساهم في النمو الاقتصادي، والاستقرار البيئي ويعزز الدور الإقليمي والموقع الاستراتيجي للأردن.

## الرسالة

تخطيط وتنظيم وتطوير نظام نقل بري متكامل، اقتصادي ومنافس، يواكب خطط التنمية الشاملة ويتواافق مع أفضل المعايير الدولية.

## القيم التي نتبناها

تتبّنى الهيئة في سبيل تحقيق أهدافها القيم التالية:

- الشفافية في التعامل
- التميز في تقديم الخدمة
- حماية حقوق المشغل والراكب
- دقة المعلومة
- محاسبة الأداء
- تشجيع المنافسة الإيجابية
- تحقيق العدالة
- تكافؤ الفرص



**التطوير المؤسسي**



## نظام الدور الإلكتروني / مكتب خدمة الجمهور



طبقت الهيئة خلال العام ٢٠١٢ نظام الدور الإلكتروني، وذلك بهدف تقديم الخدمة المثلث للمتعاملين مع الهيئة، حيث بلغ عدد المتعاملين خلال العام ٢٠١٢ الذين استخدمو نظام الدور الإلكتروني (١١١١) متعامل.

## الرسائل القصيرة (SMS)

طبقت الهيئة نظام إرسال الرسائل القصيرة منذ عام ٢٠١٠ بالتعاون مع وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتي تدرج ضمن قائمة الخدمات الإلكترونية التي تقدم للمواطنين. وتهدف الرسائل القصيرة إلى تذكير المشغلين بمواعيد انتهاء ترخيص مركباتهم حيث تم إرسال رسالة قصيرة لاصحاب الحافلات قبل إنتهاء ترخيص مركباتهم حتى يتسلى لهم العمل على إكمال إجراءات الترخيص. وفي عام ٢٠١٢ بلغت عدد الرسائل القصيرة التي تم إرسالها (١٩٣٤٤) رسالة قصيرة.

## التواصل الاجتماعي عبر الانترنت



إدراكاً من هيئة تنظيم النقل البري بأهمية تقديم الخدمات الإلكترونية وإستمرارية التواصل مع متلقي الخدمة حول المستجدات الحاصلة والأخبار الصحفية الصادرة عن الهيئة، فقد تم العمل على إستحداث صفحة لهيئة النقل البري على موقع التواصل الاجتماعي على شبكة الانترنت «فيسبوك» وذلك لإتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن من

المواطنين والمستفيدن من خدمات الهيئة للمشاركة والتواصل مع الهيئة عبر هذه الصفحة وذلك من خلال إرسال التعليقات والملاحظات وتبادل الآراء ووجهات النظر حول قضايا القطاع المختلفة. وقد جاءت هذه الخطوة من أجل خلق مزيد من التواصل مع المواطنين خاصة فئة الشباب والذين يشكلون شريحة كبيرة من نسبة مستخدمي وسائل النقل العام للركاب في المملكة كون معظمهم من طلاب الجامعات واعتمادهم المباشر على المواصلات في تنقلهم اليومي من وإلى أماكن دراستهم، حيث بلغ عدد المشتركين خلال العام ٢٠١٢ بصفحة الهيئة على موقع فيسبوك (١٢٩) مشترك.

## الدورات التدريبية

بلغ مجموع الدورات التدريبية لموظفي الهيئة خلال العام ٢٠١٢ (٩٥) دورة تدريبية، وذلك بهدف إكساب الموظفين مهارات علمية وعملية من أجل الارتقاء بالأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف في كافة مجالات العمل، وكانت هذه الدورات بال مجالات التالية:

- دورات في تطوير أنظمة النقل
- دورات في اللغة الإنجليزية
- دورات إدارية
- دورات علاقات عامة
- دورات مالية
- دورات في مجال جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي
- دورات في مجال تكنولوجيا المعلومات
- ملتقيات علمية



**نقل الركاب**



## نقل الركاب

### مؤشرات وأرقام عن نقل الركاب

أعداد وسائل النقل العام المتخصصة حتى نهاية العام ٢٠١٣

خدمة النقل	مكاتب/شركات	ركوب صغير	حافلة متوسطة	حافلة	المجموع
داخلي	-	٣٢٥٧	٣٤٠	٥٢٤	٤١٢١
رئيسي	-	٥٧٢	١٣٢٦	٨٧٥	٢٧٧٣
نقل دولي	٢٥	٠	٠	١١٥	١١٥
تاجير حافلات	٢٠	٠	٢٠٣	٢٩٣	٤٩٦
تاجير سيارات سياحية	٢٤٠	٧٤٩٢	٠	٠	٧٤٩٢
النقل السياحي	٨	٠	١٩٩	٥٦٥	٧٦٤
سفريات خارجية	٤١	١١٠	٠	٠	١١٠٠
خدمة التكسي	٣٨٣	١٦٥٠٦	-	-	١٦٥٠٦
خدمة الليموزين	٢	٢٤	٠	٠	٢٤

أعداد وسائل النقل الخاص المرخصة

نقطة النقل	وسائل النقل
رياض أطفال ومدارس	٥٤٩٢
جامعات وكليات مجتمع	٧٣٢
شركات ومؤسسات وأخرى	٤١٦٢
المجموع	١٠٣٨٦

الخطوط الرئيسية في المملكة موزعة حسب فئة المركبة

عدد الخطوط	فئة المركبة				
	صغيرة	متوسطة	حافلة	المجموع	
٦٠٥	٥٧٢	١٣٢٦	٨٧٥	٢٧٧٣	



### الخطوط الداخلية موزعة حسب المحافظة و فئة المركبة

المحافظة	فئة المركبة			عدد الخطوط الداخلية
	حافلة كبيرة	حافلة متوسطة	صغيرة	
عمان	٥٢٤	٣٤٠	٣٢٥٧	٢٩٨
اربد	٢٦	٨٣٥	٢٦٨	٣٤٦
البلقاء	١٩	٢٥٨	١٠	١٩٥
الكرك	٠	٢٤٥	١	١٣٤
معان	٢٦	٥٦	٢	٥٢
الزرقاء	٢٣	٥٥٨	٩٢	٢٢١
المفرق	٩	٢٠٣	١٦	١٢٦
الطفيله	٠	٨٢	٠	٦٦
مادبا	٠	٩٧	٦١	٦٧
جرش	٠	٨٥	١٤	٤٦
عجلون	١	٥٨	٠	٣٦
العقبه	١١	٤١	٠	١٥
المجموع	٦٣٩	٢٨٥٨	٣٧٢١	١٦٠٢

متوسط عمر الحافلات الكبيرة / سنة	متوسط عمر الحافلات المتوسطة / سنة	متوسط عمر السيارات الصغيرة / سنة
٨,٥١	٧,٥١	٧,٧١



## مشاريع نقل الركاب المنجزة خلال العام ٢٠١٢

### في المجال التشريعي

تم خلال العام ٢٠١٢ إنجاز عدد من التشريعات الناظمة وعلى النحو التالي :



- إصدار نظام ترخيص النقل السياحي المتخصص لسنة ٢٠١٢.
- إصدار تعليمات النظر والفصل في الإعتراضات والشكاوي لسنة ٢٠١٢.
- إصدار تعليمات ترخيص مكاتب خدمة السيارات الفخمة (الليموزين) العدالة لسنة ٢٠١٢.
- إصدار تعليمات ترخيص مكاتب سيارات التأجير العدالة لسنة ٢٠١٢.
- إصدار آلية وشروط دمج مكاتب التكسي العادي والسيارات العاملة تحت إدارتها لسنة ٢٠١٢.

### في مجال الدراسات

دراسة المخطط الشمولي للنقل العام للركاب:

هدف الدراسة

إيجاد نظام نقل عام للركاب فعال، متكامل، آمن، ذو اعتمادية وصديق للبيئة قادر على مواكبة التطورات وتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع.

#### أهم محاور الدراسة

- إجراء المسوحات الميدانية لكامل خطوط النقل الداخلية والرئيسية.
- إدخال مخرجات المسح الميداني وعمل التحليل اللازم لتحديد حجم الطلب على خدمات النقل العام وهيكلية الشبكة المستقبلية لخطوط النقل العام من حيث تعريف أنواع الخطوط.
- تحديد مواصفات التحميل والتنزيل في المحافظة.
- تقييم الكلف التشغيلية الحالية لوسائل النقل وإقتراح نظام التعرفة الأفضل لاستخدامه ودراسة أثر هذا النظام على الطلب على خدمات النقل.
- تقديم دليل إرشادي حول طرق تقديم أفضل تطبيقات الدعم للطلاب وذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن وكذلك تقديم مقترنات حول أفضل أساليب التعاقد مع مشغلي خدمات النقل.
- تقديم دليل إرشادي حول نظام معلومات الركاب.

#### أهم مخرجات الدراسة المتوقعة

- عمل نظام تعرفة جديد.
- وضع أنسب السياسات لدعم أجور النقل .
- وضع تصوّر أشمل لشبكة النقل العام في المحافظة .

- تحديد مواقف التحميل والتنزيل .
- تحديد آليات التعاقد على خدمات النقل العام في محافظة جرش.

خلال العام ٢٠١٢، تم البدء بتنفيذ المرحلة الثانية من المخطط الشمولي في محافظة جرش كنموذج، وعمل نظام تعرفة جديد، ووضع أنساب السياسات لدعم أجور النقل ، ووضع تصور أشمل لشبكة النقل العام في المحافظة وتحديد مواقف التحميل والتنزيل وتحديد آليات التعاقد على خدمات النقل العام.

## **في مجال البنية التحتية**

**تطوير البنية التحتية لـ (١٠) مراكز إنطلاق ووصول في (١٠) محافظات**  
**الهدف من المشروع**

رفع الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمات المقدمة في مراكز الإنطلاق والوصول.  
**مبررات المشروع**

عدم توفر الخدمات الأساسية في معظم مراكز الإنطلاق والوصول كالإنارة، المقاعد، الوحدات صحية، المظلات.

عدم وجود شواخص تبين أسماء الخطوط أو لوحات معلومات إرشادية تحتوي المعلومات الأساسية عن الخطوط.

عدم وجود أنظمة تصريف لمياه الأمطار في المجمعات .

عدم صلاحية المظلات حيث إنها لا تفي بخدمة الراكب والمشغل.

عدم وجود جزر وسطية كافية.

كثرة البسطoirات داخل المجمعات وإعاقتها لحركة الركاب ووسائل النقل.

تشابك مسارب الخطوط بعضها البعض.

عشواوية دخول وخروج وسائل النقل في المجمعات.



## جدول يبين مراحل المشروع ونسب الإنجاز

نسبة الانجاز / تنفيذ	ملاحظات		المرحلة الاولى
	الكلك	جرش	
%٧٠	تم طرح العطاء والاعمال قيد التنفيذ		
%٨٩	تم طرح العطاء والاعمال قيد التنفيذ	جرش	إعادة تأهيل مراكز الإنطلاق والوصول في محافظات (مأدبا ، جرش، الكرك)
%٨٥	تم استلام اعمال الساحة الشمالية وتشغيلها والعمل قيد التنفيذ في الساحة الجنوبية	مأدبا	

نسبة الانجاز / تصميم	البدء بأعمال الدراسة الفنية اللازمة لإعادة التأهيل للمراكز		المرحلة الثانية
	اربد	الطفيلية	
%١٠٠	تم الانتهاء من أعمال الدراسة ويتم التنسيق مع البلدية لغايات اعتماد الوثائق المنهائية		إعادة تأهيل مراكز الإنطلاق والوصول في محافظات (اربد ، الطفيلة، عجلون ، البلقاء)
%١٠٠	تم الانتهاء من أعمال الدراسة (قيد التدقيق)	عجلون	
%١٠٠	تم الانتهاء من أعمال الدراسة وتم طرح العطاء للتنفيذ	البلقاء	
%٥٠	تم الانتهاء من أعمال الدراسة الاولية ويتم التنسيق مع البلدية لغاية اعتماد الدراسة الاولية		

نسبة الانجاز / تصميم	البدء بأعمال الدراسة الفنية اللازمة لإعادة التأهيل للمراكز		المرحلة الثالثة
	معان	المفرق	
%٢٠	الاعمال قيد الدراسة		إعادة تأهيل مراكز الإنطلاق والوصول في محافظات (معان، المفرق)
%٢٠	الاعمال قيد الدراسة		



## مركز الإنطلاق الموحد لوسائل النقل الدولي

يهدف المشروع إلى :

توفير محطة إنطلاق موحد، وبمواصفات عالية الجودة وتنظيم سوق العمل لوسائل النقل الدولي. وخلال العام ٢٠١٢ تم إسلام اعمال المشروع النهائية ومن المتوقع البدء بالتشغيل خلال النصف الأول من العام ٢٠١٣. حيث تم طرح المشروع وفق نظام (BOT) بعد إحالته على الوحدة الاستثمارية في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وبكلفة إجمالية بلغت (٤) مليون دينار أردني.



## مشروع تطبيق أنظمة النقل الذكية

تسعى الهيئة إلى استخدام نظام النقل الذكي (ITS) الذي يتضمن مراقبة أسطول النقل ونظام تحصيل الأجرة الإلكتروني التي سيتم تطبيقها على حافلات النقل العام، من خلال الإستخدام الفعال للإتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في نظم إدارة النقل القائمة من أجل الإستفادة المثلى من المركبات، وكفاءة الوقود، والأمان، وحركة المرور وإمكانية تطبيق الدعم للأجر.

الهدف من المشروع :

- تحسين نوعية خدمات النقل العام وتفعيل الرقابة على وسائل النقل.
- تطبيق نظام متكامل ومرن لدفع الأجر.
- إمكانية تطبيق دعم الأجر لكافحة طلاب الجامعات والفتات الخاصة

مكونات المشروع :

يتكون نظام النقل الذكي من الأجزاء الرئيسية التالية:

- غرفة تحكم وسيطرة (Control Center)
- نظام التحصيل الإلكتروني للأجر (Electronic Fare Collection System)
- مقاصة لتوزيع الإيراد (Clearing House)
- نظام إدارة أسطول النقل (Fleet Management System)

وخلال العام ٢٠١٢ تم طرح العطاء مرة أخرى وتقدمت العديد من الشركات وقامت الهيئة بدراسة كافة العروض المقيدة، إلا أن كلفة العروض المقيدة أكبر من الكلفة التقديرية للعطاء وتم تشكيل لجنة لإعادة النظر في الشروط المرجعية للعطاء وتم إعادة أعداد الشروط تمهدًا لطرحه مرة أخرى.

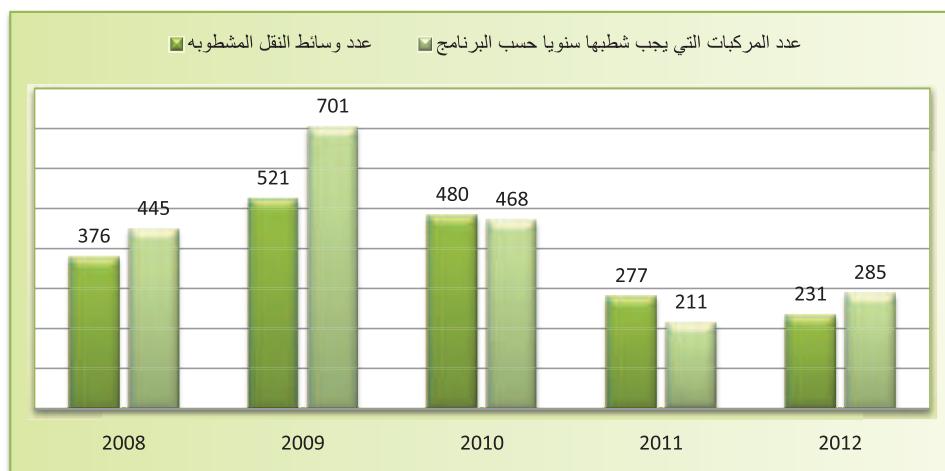


## في مجال الإستبدال التحديثي لوسائل النقل

تم شطب وتحديث (١٨٨٣) واسطة نقل خلال الأعوام (٢٠٠٨-٢٠١٢)، وخلال العام ٢٠١٢ تم تحديث (٢٣١) واسطة نقل تعمل ضمن صلاحيات الهيئة كما هو موضح بالشكل، حيث هدف هذا القرار إلى



توفير خدمة نقل عام ذات فعالية واعتمادية بوسائل نقل حديثة وآمنة، تقليل نسبة الحوادث المرورية، حماية البيئة، تقليل تكاليف صيانة المركبات، وتقليل إستهلاك الوقود ورفع معدل السلامة العامة.



## نقل البضائع على الطرق



## مؤشرات وأرقام عن نقل البضائع على الطرق

أعداد الشركات التراكمي حسب التخصص للعام ٢٠١٢

نوع النقل	عدد الشركات
الحاويات	٧٧
البضائع	٥٦
السيارات	١٣
المثقلات	٦
المبرد	٦
الاغنام والمواشي	٢
الزيوت النباتية	٣
النفط الخام	٧٠
الباطون الجاهز	٤
المجموع	٢٣٧

عدد الرؤوس القاطرة (الشاحنات) التراكمي حتى نهاية العام ٢٠١٢

نسبة الشركات	ملكية الشركات	نسبة الأفراد	ملكية الأفراد	متوسط عمر الأسطول	عدد المقطورات	عدد الشاحنات (الرؤوس القاطرة)
٣٥,٤	٥٤,١٨	٦٤,٦	٩٩,٠٥	١٤,٥٨	١٥٧٤٠	١٥٣٢٣



## أعداد الشاحنات الثقيلة العاملة في المملكة حسب ملكيتها وسنة الصنع ١٩٥٥-٢٠١٢

المجموع	شاحنات الأفراد	شاحنات الشركات	سنة الصنع
٣	٢	١	١٩٥٥-١٩٥٩
٢	٢	٠	١٩٦٠-١٩٦٤
٥	٣	٢	١٩٦٥-١٩٦٩
١٤	٨	٦	١٩٧٠-١٩٧٤
١١٩	٩٣	٢٦	١٩٧٥-١٩٧٩
٨٥٦	٦٨١	١٧٥	١٩٨٠-١٩٨٤
١٤٥٤	١٢٠٨	٢٤٦	١٩٨٥-١٩٨٩
١٣٢٧	١٠٧٦	٢٥١	١٩٩٠-١٩٩٤
٤٩٣١	٣٥٢٥	١٤٠٦	١٩٩٥-١٩٩٩
٤٥٤٧	٢٥٥٦	١٩٩١	٢٠٠٠-٢٠٠٤
١٩٤٣	٧٤٣	١٢٠٠	٢٠٠٥-٢٠٠٩
١٢٢	٨	١١٤	٢٠١٠-٢٠١٢
١٥٣٢٣	٩٩٠٥	٥٤١٨	المجموع
%١٠٠	%٦٤,٦	%٣٥,٤	النسبة المئوية

## أهم الإنجازات

### في المجال التشريعي

تم خلال العام ٢٠١٢ انجاز عدداً من التشريعات الناظمة لقطاع النقل البري وعلى النحو التالي:

■ صدور القانون المعجل لقانون نقل البضائع على الطرق رقم (١٤) لسنة ٢٠١٢ وبموجب القانون المعجل فقد تم وضع إطار تشريعي لإصدار نظام لترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن إضافة إلى خدمات مراقبة النقل، وكذلك تحديد الحد الأعلى لمسؤولية الناقل عن هلاك البضاعة أو تلفها جزئياً أو كلياً أو التأخير في إيصالها.

■ إعداد مسودات نظام ترخيص وتصنيف الناقلين وسطاء الشحن وتم مناقشتها في ديوان الرأي والتشريع والتي سوف تعالج عمليات تصنيف الناقلين وسطاء الشحن والتي ستعمل على تهيئة الناقلين وسطاء الشحن أمام القطاعين العام والخاص لقدرتها على تنفيذ عمليات النقل وفق إمكانياتها النقلية مما يساعد على إستقرار أجور النقل ضمن منافسة عادلة وقد تم تصنيف الناقلين إلى أربع فئات في حين تم تصنيف وسطاء الشحن إلى ثلاثة فئات، وقد عالج النظام أيضاً مركبات الشحن المستأجرة وفق قانون التأجير التمويلي إضافة إلى تنظيم دخول سوق النقل من خلال إصدار التصاريح اللازمة لمركبات الشحن وفق تعليمات تصدرها الهيئة لهذه الغاية.

وقد تضمن النظام أيضاً إعطاء الهيئة الصلاحية لتنظيم عمليات ترخيص الشركات لمزاولة أعمال النقل الثقيل للبضائع بما لا يقل عن عشرة من مالكي مركبات الشحن الأفراد مما سيعطي المرونة الكافية



لعمليات ترخيص شركات تضم مالكي مركبات الشحن الأفراد إضافة إلى منح هيئة تنظيم النقل البري صلاحيات إصدار التعليمات لتنظيم عمل مالكي مركبات الشحن الأفراد وإجراءات نقل البضائع من مراكز تفريغ البضائع وتحميلها وإليها مما سيعطي الهيئة الإطار التشريعي القانوني لتنظيم علاقة مالكي مركبات الشحن الأفراد بالشركات وضمان حقوقهم وإتخاذ الأجراءات القانونية بحق المخالفين.

إعداد مسودة نظام الحد الأعلى للتعويض عن مسؤولية الناقل والذي سوف يتم من خلاله تحديد مسؤولية الناقل إذا وقع هلاك في البضاعة وهي تحت يد الناقل أو لحقها تلف جزئي أو كلي أو تأخر في إيصالها بحد أعلى للتعويض عن كل كيلو غرام من الوزن الإجمالي للبضاعة المتضررة أو التي تأخر في إيصالها، على أن لا ينتفع الناقل بحد المسؤولية الواردية بأعلاه إذا ثبت أن الخسارة أو التلف أو الضرر أو التأخير في تسليم البضاعة ناجم عن فعل أو تقدير مقصود منه.

## في مجال التعاون الدولي وتسييل التجارة

خلال العام ٢٠١٢ تمت المشاركة في تنظيم علاقات النقل مع الدول المجاورة والصديقة من أجل فتح أسواق جديدة للشاحنات الأردنية وتسييل حركة نقل الركاب والبضائع بين الأردن وهذه الدول من خلال:

المشاركة في إجتماعات لجنة تسهيل النقل والتجارة بين الأردن والعراق والتي عملت على تذليل العديد من العقبات أمام حركة نقل الركاب والبضائع بين البلدين .

المشاركة في اجتماعات اللجنة الفنية الأردنية - المصرية المشتركة والتي وبموجبها تم السماح للشاحنات الأردنية بالدخول الفارغ عبر خط العقبة نوبيع والتحميل من مصر لغاية ٢٠١٣/١٢/٣١ لفتح أسواق عمل جديدة للناقلين الأردنيين .

تقديم التسهيلات اللازمة للقطاع الخاص الأردني في ممرات النقل البديلة من أجل تشجيع الصادرات الأردنية وبخاصة المنتوجات الزراعية إلى الأسواق الأوروبية في ظل الأوضاع التي تشهدها المنطقة .



المشاركة في لجان النقل الثنائية مع روسيا وأوكرانيا للتوصل إلى صيغة نهائية لاتفاقيات النقل البري للركاب والبضائع مع هذه الدول.

تبادل تصاريف النقل الدولي مع كل من روسيا ، رومانيا ، أذربيجان ، هنغاريا ، بلغاريا ، أوكرانيا ، روسيا البيضاء مما سيعمل على مساعدة الناقلين الأردنيين في الوصول إلى الأسواق الأوروبية بكل سهولة ويسر.



المشاركة في إعداد اتفاقيات ومشاريع اتفاقيات نقل مع عدد من الدول الأوروبية مثل إيطاليا والنمسا ولاتفيا ولتوانيا .

## النقل بالسكك الحديدية



## **المؤسسات العاملة في مجال النقل السككي في الأردن**

### **مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الأردني**

- يبلغ طول الشبكة التي تم تشغيلها من قبل المؤسسة ٢١٧ كم، وتقوم المؤسسة بنقل الركاب بين عمان ودمشق، وكذلك نقل البضائع حسب الطلب.



### **مؤسسة سكة حديد العقبة**

- يبلغ طول الشبكة التي يتم تشغيلها حوالي ٢٩٢ كم، حيث تعمل المؤسسة على نقل الفوسفات من مناجم الفوسفات إلى ميناء العقبة.



### **إنجازات قطاع النقل السككي خلال العام ٢٠١٢ مجال المشاريع**

- تم إحالة دراسة المشروع المصغر (إنشاء خط الشيدية + محطة تفريغ مؤقتة في منطقة وادي البيت) على شركة دار الهندسة لإعداد التصاميم.
- قامت مؤسسة سكة حديد العقبة وبالتعاون مع وزارة النقل بوضع خطة تنفيذية للمؤسسة للأعوام (٢٠١٤-٢٠١٦) تشمل هذه الخطة على ثلاثة مشاريع رئيسية وهي كالتالي :

- تجديد وتنظيف الخطوط الحديدية بنسبة (%) ٩٣
- صيانة وتأهيل المعدات المتحركة بنسبة (%) ٧٨

ـ رفع كفاءة العاملين في المؤسسة وتنمية المجتمع المحلي حيث نفذت الخطة الموضوعة بنسبة (%) ١٠٠

### **مجال التشريع**

- إصدار قانون السكك الحديدية لسنة ٢٠١٢.
- تم رفع مسودة نظام ترخيص مقدمي خدمات السكك الحديدية إلى لجنة السياسات وهو في مرحلة الأخيرة.

### **أهم الإنجازات لمؤسسة سكة حديد العقبة**

- بلغت كميات الفوسفات المنقولة خلال عام ٢٠١٢ (١٥٨٠١٧٠) طن فوسفات وبنسبة بلغت ٧٥٪ من الخطة السنوية.
- أهم الإنجازات لمؤسسة الخط الحديدي الحجازي

- عدد الركاب المنقولين بالقطارات ١٤٥٦٥
- عدد السياح المنقولين بالقطارات ٥٣٠
- ١,٠٢٦ مليون راكب / كم

## **النفقات الرأسمالية وأداء وحجم الاستثمار**

## النفقات الرأسمالية ٢٠١٢ - ٢٠١٠

### المؤشرات

- نسبة التغير في المصاريف على المشاريع الرأسمالية

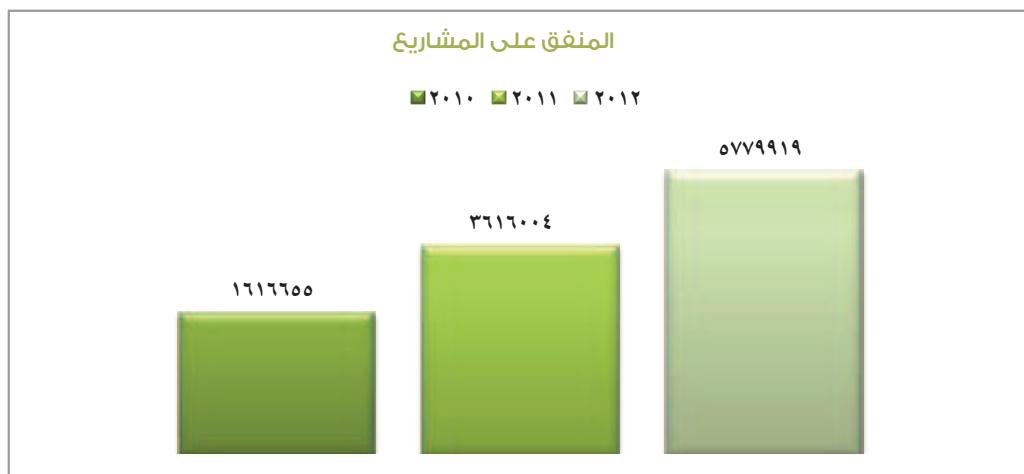
### المخرجات

زيادة الإنفاق الرأسمالي على المشاريع والبرامج المساندة عام ٢٠١٢ عن عام ٢٠١١ بنسبة ٥٩٪ وتضمنت

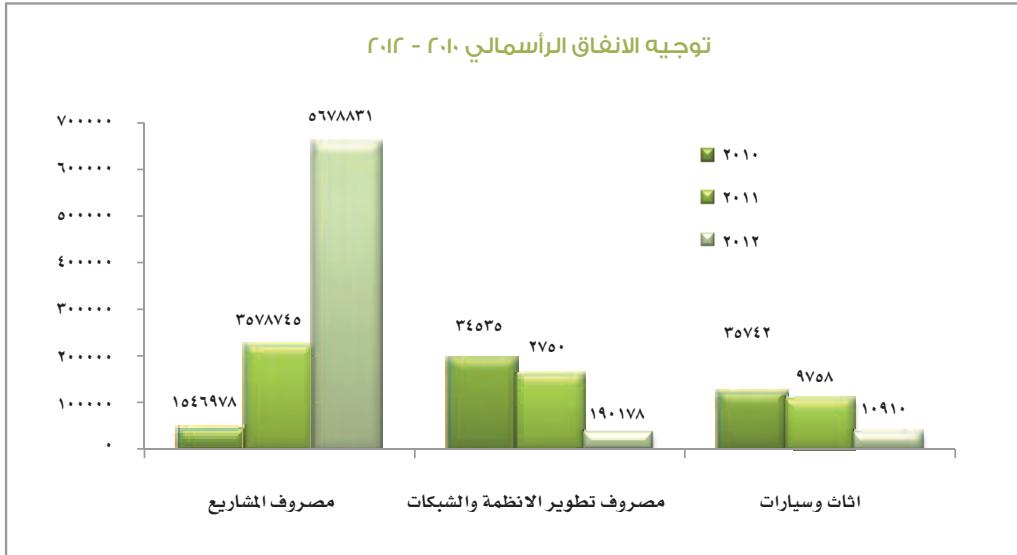
النفقات الرأسمالية تنفيذ المشاريع والبرامج المساندة ضمن خطة الهيئة وعلى النحو التالي :

- مشروع إعداد المخطط الشمولي لخدمات النقل العام.
- دراسة الرضا عن خدمات النقل العام.
- متابعة إنشاء مركز الانطلاق الموحد للنقل الدولي.
- مشروع دعم الأجرور لطلبة الجامعات الرسمية.
- مشروع إنشاء وإعاده تأهيل مراكز الإنطلاق والوصول .
- الإدارة والخدمات المساندة وشملت أداته وتشغيل وتطوير قاعده البيانات وتجديد الرخص والبرمجيات وتجهيز وتأثيث .

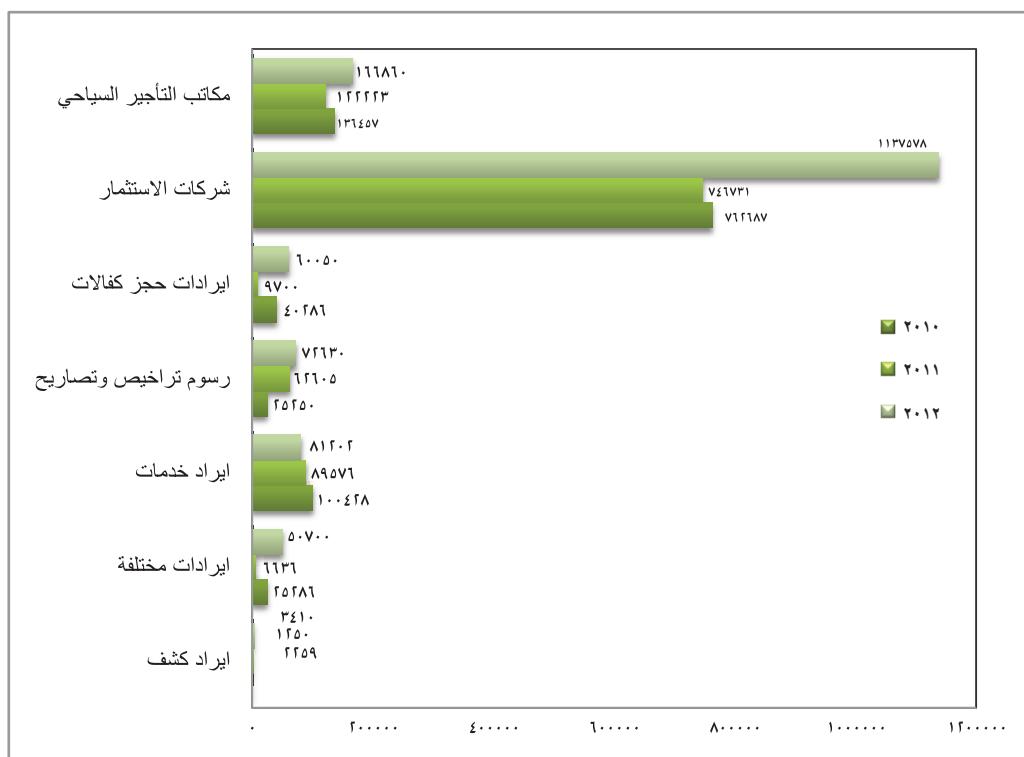
### حجم الإنفاق الرأسمالي



### توجيه الإنفاق الرأسمالي ٢٠١٣ - ٢٠١٢



### أداء الاستثمار



يلاحظ وجود زيادة نسبة التحصيل حيث بلغت عام ٢٠١٢ (٩٣٪) مقارنة مع عام ٢٠١١ (٨١,٦٪).



## حجم الاستثمار

حجم الاستثمار للعام ٢٠١٣	
نوع النشاط	حجم الاستثمار/دينار أردني
نقل الركاب	٣٤,٨٦٩٩١٩
نقل البضائع بالشاحنات	١١,٦١٢٠٠٠
المجموع	٤٦,٤٨١٩١٩

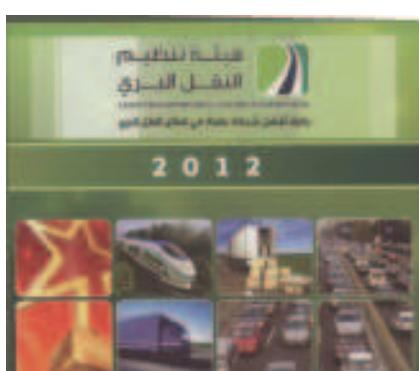




# جائزة افضل شركة عاملة في مجال النقل البري



تحفيزاً للأداء المتميز ودعماً للإستثمار في قطاع النقل البري وترسيخاً لثقافة الجودة والإبتكار والشفافية ومبادرات التغيير والتطوير فقد بادرت هيئة تنظيم النقل البري لإطلاق "جائزة لأفضل شركة عاملة في قطاع النقل البري" ، فقد أعلنت الهيئة خلال العام ٢٠١٢ عن فتح باب الإشتراك في هذه الجائزة، وتم تحديد مجالات الجائزة وشروط الترشيح وعناصر ومعايير التقييم، إضافة إلى الفوائد المرجوة منها.



## مجالات الجائزة

- جائزة أفضل شركة أداء في مجال نقل الركاب
- جائزة أفضل شركة أداء في مجال نقل البضائع
- جائزة أفضل شركة أداء في مجال شركات تأجير الحافلات
- جائزة أفضل شركة أداء في مجال مكاتب التأجير
- جائزة أفضل شركة أداء في مجال النقل السياحي
- جائزة أفضل شركة أداء في مجال مكاتب التكسي

## شروط الترشيح

- أن تكون الشركة مرخصة لدى هيئة تنظيم النقل البري
- أن يكون قد مضى على ترخيص الشركة لأول مرة سنتين أو أكثر

## عناصر ومعايير التقييم

- تجديد التراخيص السنوية للشركة
- السيرة والسلوك للشركة
- استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة العمل
- التزام الشركة بالخططة التشغيلية
- تقديم إقتراحات وأفكار لتطوير أداء الهيئة
- تدريب الموظفين والسائلين العاملين في الشركة من خلال عمل دورات وبرامج تدريبية
- تحديث أسطول الشركة
- حصول الشركة على كتب الشكر وشهادات التقدير والجوائز سواء من الهيئة أو من خارجها
- مشاركة المجتمع في الأنشطة المختلفة.
- توفير مركز للصيانة

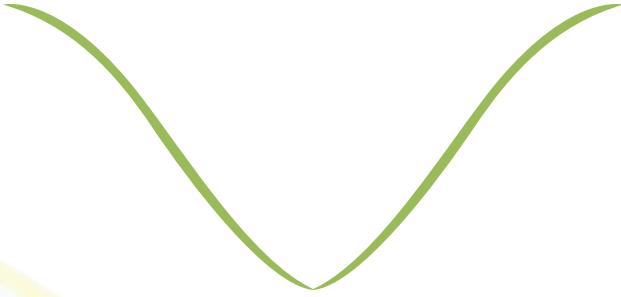
## فوائد المشاركة بالجائزة

- تحسين أداء الشركة وأداء موظفيها وتقوية سمعتها من خلال تطبيقها لمعايير الجودة والتميز ورفع القدرة التنافسية في خدمات قطاع النقل البري
- تشجيع الشركة لموظفيها في إطلاق قدراتهم والوصول لوضع أفضل
- حصول الشركة على تقييم موضوعي من جهة محايضة تتعرف من خلاله على جوانب قوتها وجوانب ضعفها التي يمكن أن تتحسن مستقبلاً
- ممارسة التقييم الذاتي لأداء الشركة يجعلها تسعى لقراءة أداء شركات أخرى مماثلة لقياس حجم فرصتها في الحصول على الجائزة التي ستقدم لها
- تحقيق فوائد أخرى ترويجية من خلال إشهار حصول الشركة على الجائزة في قطاع النقل البري.

وخلال العام ٢٠١٢ تقدمت "٢٩" شركة عاملة في مجال النقل البري قد تقدمت بطلبات للإشتراك في

الجائزة أفضل شركة أداء عاملة في القطاع بأنماطه المختلفة، حيث تقدمت للإشتراك في مجال نقل الركاب خمسة شركات ، وبسبعة شركات لنقل البضائع ، وأربع شركات في مجال تأجير الحافلات، وثمانية مكاتب للتأجير، وثلاث شركات للنقل السياحي، ومكتب تكسي، وسيتم الإعلان عن الشركات الفائزة في منتصف العام ٢٠١٣.

## دراسات قياس الرضا



قامت هيئة تنظيم النقل البري خلال العام ٢٠١٢ بإجراء دراستين لقياس الرضا وعلى النحو التالي:

## أولاً: الدراسة المسحية لرضا متعلق خدمة النقل العام للركاب.

تم إعداد الدراسة المسحية لرضا متعلق خدمة النقل العام للركاب (٢٠١٢) من خلال إحدى الشركات المتخصصة بالمسوحات، حيث بلغت عينة المبحوثين (٢٣٠٧) منهم (٢١٢٠) راكب و(١٨٧) سائق، موزعة على (١٢) محافظة. وتوزعت بالتساوي على الخطوط الداخلية والخارجية (٥٠٪ خارجي)، (٥٠٪ داخلي) بالإضافة إلى (١٥) سائق كعينة سائقين من كل محافظة وبمجموع وصل (١٨٧) سائق، حيث بلغت نسبة الرضا عن استخدام النقل العام (٧٦٪)، وعلى مستوى المحافظات بينت النتائج أن أعلى نسبة رضا في محافظة البلقاء باوقيع (٦١٪) بينما كانت أدنى نسبة رضا في محافظة معان باوقيع (٤٢٪)، حيث تم استخدام المقياس الأوروبي الخاص برضا الركاب عن النقل العام.

## أهم نتائج الدراسة

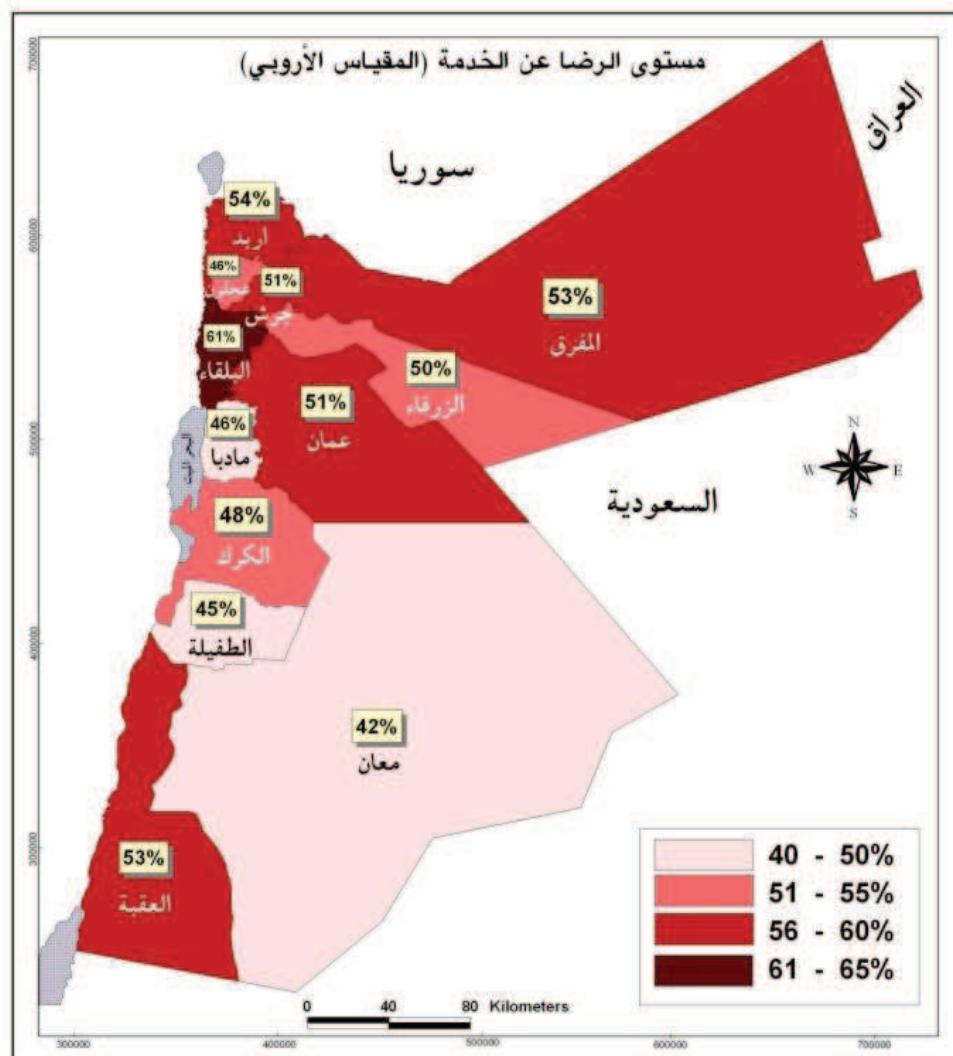
الرضا عن خدمات النقل العام للركاب بحسب عناصر المقياس الأوروبي

العنصر	نسبة الرضا %
النقل العام جيد للذهاب للعمل	٨٣
النقل العام جيد للتسوق	٧٧
قرب مواقف الباصات من السكن	٧٦
معقولية وقت الرحلة	٨٢
قصر وقت الانتظار في الموقف	٧٦
عدد الرحلات	٨٥
توزيع الرحلات على فترات اليوم	٨٤
توفر العدد الكافي من الحافلات	٨٣
الالتزام بمواعيد النقل العام	٧٧
الشعور بالأمان في الموقف	٧٥
الشعور بالأمان داخل الحافلة	٨٧
الراحة	٨٢
الانتقال بين الخطوط	٨٢
حداثة المركبات	٨٣
نظافة المركبة	٨٠
سهولة الحصول على المقعد	٧٨
معقولية الأجرة	٨٣
مناسبة الأجرة للمسافة	٨٤
الالتزام بالتعرفة	٨١
خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	٥٨
البنية التحتية	٥٨

## الرضا عن سلوك السائق

نسبة الرضا %	العنصر
٤٢	الرضا عن المظهر العام للسائق
٤٠	الإنضباط داخل الحافلة
٣٢	توفر الراحة داخل الحافلة
٥١	الالتزام بخط السير
٣٧	الالتزام بالحمولة المقررة
٣١	الالتزام بقواعد المرور
٤٨	الالتزام بمواقف التنزيل

## توزيع نسب الرضا عن خدمات النقل العام بحسب المحافظات



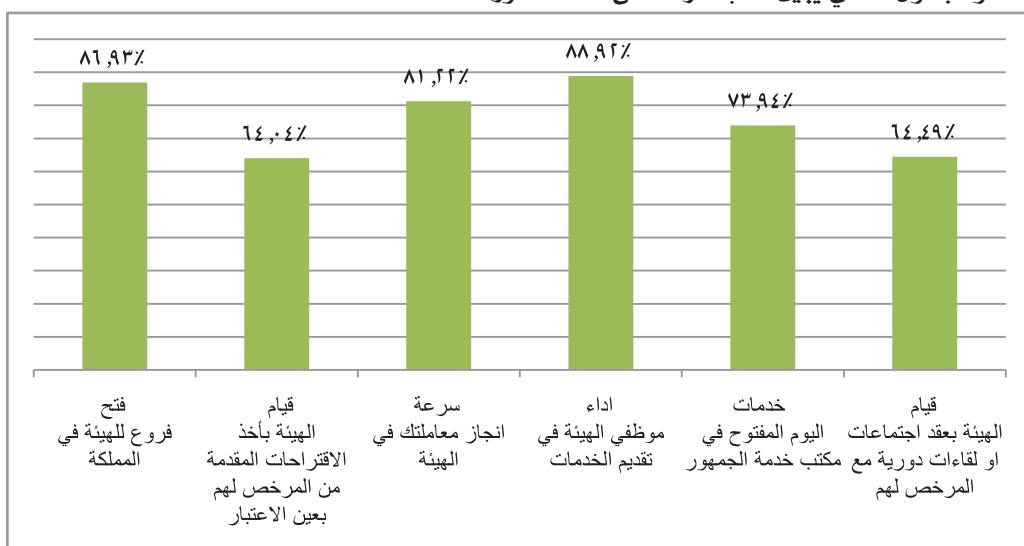
## ثانياً: دراسة رضا المرخص له

تم إجراء دراسة مسحية لدراسة رضا المرخص لهم في الهيئة لتقديم خدمات النقل على كافة الخطوط الرئيسية والداخلية في المملكة وفي جميع محافظات المملكة وبحجم عينة (٣٠٠) مرخص له من خلال مكاتب الهيئة المنتشرة في المحافظات المختلفة ومن خلال مكتب خدمة الجمهور، وقد بلغ معدل الرضا العام للمرخص لهم (%) ٧٦,٥ .

وكان هدف الدراسة يتمركز حول المحاور التالية :

- قياس رضا المرخص لهم حول فتح فروع للهيئة .
- قيام الهيئة بأخذ الإقتراحات المقدمة .
- سرعة إنجاز المعاملات .
- أداء موظفي الهيئة في تقديم الخدمات .
- خدمات اليوم المفتوح في مكتب خدمة الجمهور .
- رضا المرخص لهم حول قيام الهيئة بعقد اجتماعات أو لقاءات دورية مع المرخص لهم .

والجدول التالي يبين نسب الرضا عن هذه المحاور :



## الأنشطة والفعاليات

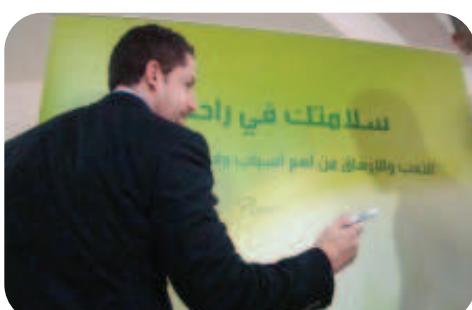


## اللقاءات الميدانية مع المعنبيين بالقطاع

تم خلال عام ٢٠١٢ العديد من اللقاءات والزيارات الميدانية في كل من محافظتي جرش ومأدبا بهدف الإطلاع على واقع الخدمات المقدمة للمواطنين في تلك المحافظات وتناول القضايا المتعلقة بالنقل البري والإستماع الى مطالب المشغلين والمواطنين بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة .



## حملات توعية

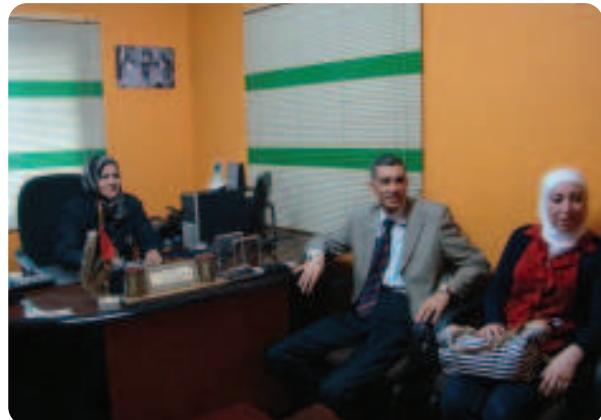


نفذت الهيئة خلال عام ٢٠١٢ حملة توعية بعنوان "سلامتك في راحتك" وذلك بهدف توعية سائقي الشاحنات والحافلات بأهمية التخلص من آثار التعب والإرهاق على ضوء القيادة المتواصلة لساعات طويلة وتسلیط الضوء على خطورة القيادة تحت تأثير بعض الأدوية والمنبهات للوصول إلى القيادة الآمنة، بالإضافة إلى توعية أصحاب الشركات المشغلة بالقطاع من جهة أخرى ليصار بناء علاقات تشاركية مع السائقين. حيث عقدت هذه الورشة في مقر نادي السيارات الملكي وأعضاء مجلس الإدارة ومجلس الشراكة ومندوبى الجهات ذات العلاقة من القطاعيين العام والخاص والمشغلين وأصحاب الشركات المستثمرة بالقطاع.

ويأتي عقد هذه الورشة بالتعاون ما بين الهيئة ومنظمة الصحة العالمية كشريك أساسى كون هذه الحملة هي جزء من النشاطات تقوم بها منظمة الصحة العالمية حول العالم بعنوان "عقد للعمل من أجل السلامة على الطرق للأعوام ٢٠١١-٢٠٢٠" وبذلك تكون الأردن قد شاركت مع بقية دول العالم المختلفة. بالإضافة إلى أن هذه الورشة تتماشى مع أهداف ومهام هيئة النقل البري وفقاً لقانونها الدائم والصادر في عام ٢٠١٠ والمتمثلة بوضع إجراءات الوقاية من حوادث النقل البري وتطويرها حسب المتطلبات العالمية بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

## تبرعات

قامت الهيئة بتقديم مساعدات عينية تتمثل بملابس لفئات عمرية مختلفة ومواد تموينية تم التبرع بها من قبل موظفي الهيئة للأسر الفقيرة والمتغوفة لجمعية أصدقاء عمان. وتأتي هذه المبادرة الإنسانية من قبل الهيئة بهدف التواصل مع المجتمع المحلي وبما يتوافق مع أهداف الهيئة في خدمة المجتمع المحلي وتعزيزاً لمبدأ المشاركة ما بين القطاع العام والخاص حيث شكلت الهيئة لجنة خاصة لهذه الغاية تعنى بالمسؤولية المجتمعية .



## ندوات ومحاضرات

نظمت الهيئة بالتعاون مع جمعية أصدقاء الشرطة ندوة بعنوان " هيئة تنظيم النقل البري والتحديات التي تواجهها" وذلك بهدف التعريف بالهيئة ورؤيتها ورسالتها والتحديات التي تواجهها وأهم المشاريع التي قامت بها الهيئة بهدف رفع سوية القطاع والإرتقاء بمستوى خدمات النقل المقدمة للمواطنين .

## النشاطات الاجتماعية

ضمن نشاطات اللجنة الاجتماعية فقد تم عقد لقاء مفتوح بين موظفي الهيئة والمدير العام وذلك بهدف التواصل والتحاور بكلفة الأمور المتعلقة بالعمل.



# الخطة الاستراتيجية للهيئة

٢٠١٤ - ٢٠١٢

## الأهداف الوطنية التي تساهم الهيئة في تحقيقها بشكل مباشر

"تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية"

### الأهداف القطاعية:

**الهدف الأول:** رفع مستوى تنافسية بنية النقل البري

**الهدف المؤسسي:** إطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل البري.

**البرامج التي تتبع للهدف:**

- التشريعات القانونية.
- تشجيع الاستثمار في النقل البري.
- رفع كفاءة العاملين في قطاع النقل البري.

**الهدف الثاني:** بنية تحتية للنقل تميز بالكفاءة والسلامة والأمن

**الهدف المؤسسي:** تحسين نوعية خدمات النقل البري المقدمة ورفع الكفاءة التشغيلية لها.

**البرامج التي تتبع للهدف:**

- تطوير البنية التحتية للنقل البري.
- تفعيل إستخدامات تكنولوجيا المعلومات في قطاع النقل البري.
- تلبية الطلب على خدمات النقل البري بالمستوى الملائم وتحسين مستوى السلامة.

المؤشرات القطاعية	
٢٠١٢	
١٤,٦٠	متوسط العمر التشغيلي لأسطول الشحن الثقيل (سنة)
١,٢	عدد الحافلات / ١٠٠٠ نسمة
%٧٦	درجة الرضا عن خدمات النقل العام
%٧٥	النفاذية : (نسبة عدد السكان ضمن مسافة مشي لا تزيد عن ١٠ دقائق من أقرب موقف تحميل وتنزيل لوسائل النقل العام )
٧,٧١	متوسط العمر التشغيلي لحافلات وسيارات الركوب المتوسطة (سنة)
١,٥	كثافة شبكة النقل العام
٤٦,٤٨١٩١٩	حجم الاستثمار في قطاع النقل البري (مليون دينار )



