



التقرير السنوي

٢٠٠٩



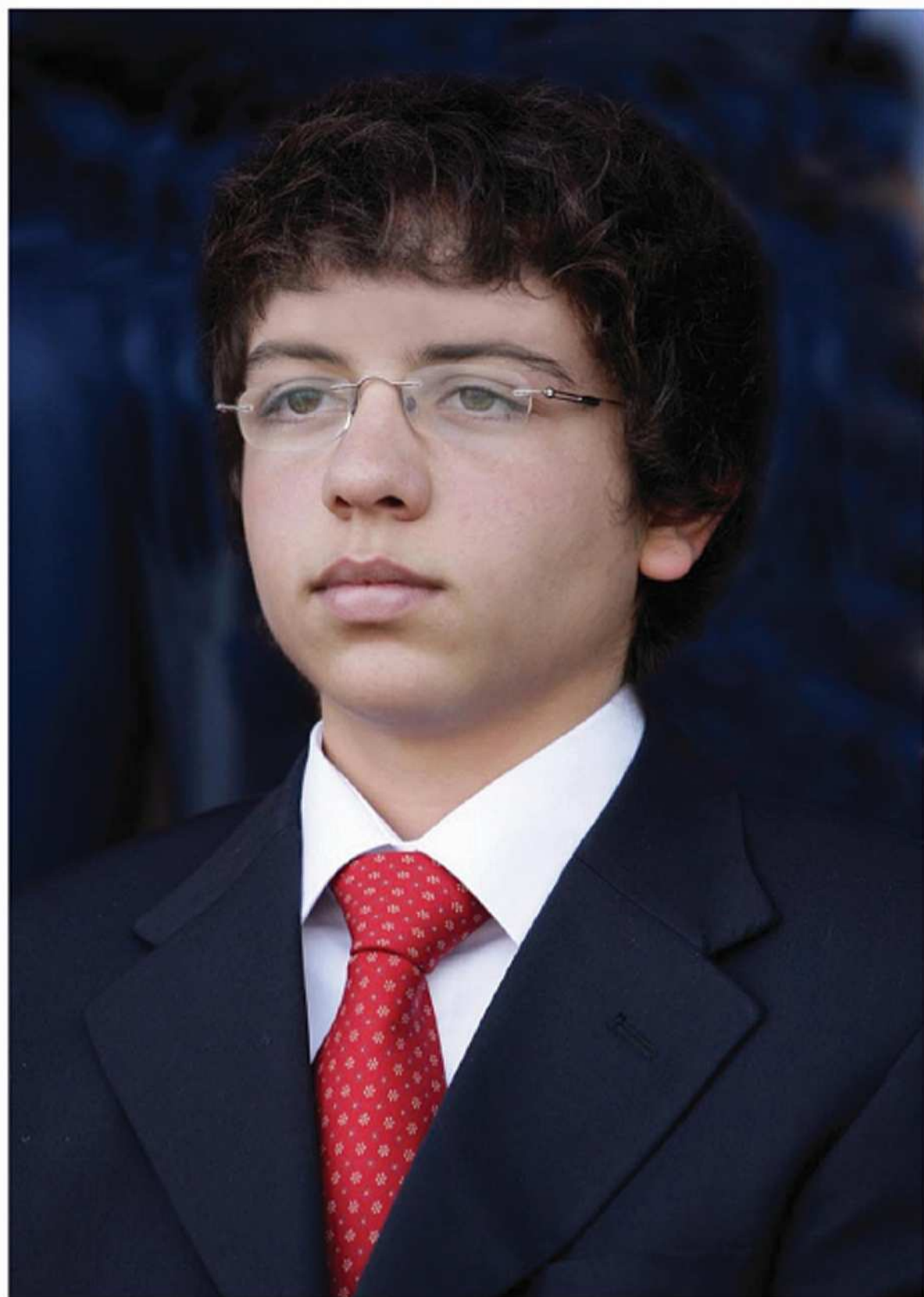
هيئة تنظيم قطاع النقل العام
التقرير السنوي
٢٠٠٩

Public Transport Regulatory Commission (PTRC)
Annual Report
2009





صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
"حفظه الله"



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني المعظم
ولي العهد

المحتويات	رقم الصفحة
كلمة معالي وزير النقل / رئيس مجلس إدارة الهيئة	٩
كلمة عطوفة مدير عام الهيئة	١٠
مجلس إدارة الهيئة	١٢
الباب الأول	
الإطار المؤسسي	١٤
الباب الثاني	
مؤشرات وحقائق وأرقام عن واقع النقل العام في المملكة	١٨
الباب الثالث	
إنجازات ومشاريع الهيئة	٢١
الباب الرابع	
إستراتيجية قطاع النقل العام للركاب للأعوام (٢٠٠٩ - ٢٠١١)	٥٥



كلمة معالي وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة

يعتبر قطاع النقل العام للركاب من أهم القطاعات التي تقع ضمن منظومة القطاعات الخدمية الكبيرة في بلدنا وفي معظم بلدان العالم. فبعد مضي تسع سنوات على تأسيس هيئة تعنى بشؤون النقل العام للركاب فإن المترقب لشؤون هذا القطاع سيلحظ تطوراً ملموساً على منجزاتها. فقد بدأت الهيئة ومنذ تأسيسها بالعمل على وضع الأطر التشريعية اللازمة لتنظيم القطاع وإعداد الخطط الاستراتيجية اللازمة لتنفيذ رزمة من المشاريع التي تهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين. ولقد واصلت الهيئة طيلة هذه الفترة المضي قدماً بإجازاتها وبما يحقق أهدافها المؤسسية ويتزامنية عالية الأداء مع المبادرات الملكية وكتب التكليف السامية والأهداف الوطنية .

لقد أكد جلالة الملك عبد الله الثاني في كتاب التكليف السامي لدولة السيد سمير الرفاعي على "أن تكون الحكومة مدعوة لتسهيل عمل المستثمر الأردني ودعم رجال الأعمال الأردنيين بكل فئاتهم، بما في ذلك معالجة المعوقات البيروقراطية وتطوير آليات تمويل المشاريع وتحديث إجراءات طرح العطاءات، بما يضمن مشاركة جميع المستثمرين فيها بشفافية وعدالة". وإلتزاماً بالرؤى الملكية السامية، فقد حرصت الهيئة على ترجمة أهدافها المعنية برفع سوية القطاع وتشجيع الاستثمار والمنافسة ومنع الإحتكار بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة، وعلى إعادة النظر بكافة التشريعات النافذة للقطاع وضرورة إجاز قاعدة بيانات متكاملة له، إضافة إلى إهتمامها بالإطلاع على تجارب الآخرين في مجال النقل العام للركاب، وإلى التقليل من المعوقات وتعظيم الغايات والأهداف.

إن الإنجاز الجيد في عام ٢٠٠٩ يدعوني لتقديم عبارات الإعتراز والتقدير إلى كافة الموظفين والعاملين في الهيئة وإلى زملائي أعضاء مجلس إدارة الهيئة على عطائهم وجهودهم الخبرة المتواصلة ضمن روح الفريق الواحد.

حفظ الله وطننا الأردن الغالي

وحفظ مليكتنا المفدى عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

المهندس علاء البطاينة
وزير النقل / رئيس مجلس الإدارة



كلمة مدير عام الهيئة

يطيب لي أن أضع بين يدي كافة المعنيين بشؤون النقل العام للركاب التقرير السنوي لهيئة تنظيم قطاع النقل العام لسنة ٢٠٠٩. آملاً أن يكون هذا التقرير أداة تواصل بيننا. إذ تسعى الهيئة من خلال التقرير السنوي إلى توضيح رسالتها ورؤيتها وأهدافها وإلى اطلاع المعنيين بالقطاع على أبرز التطورات والإنجازات التي حققتها الهيئة سنوياً.

وعلى ضوء ذلك؛ يعرض هذا التقرير أهداف إنشاء الهيئة ودورها في تنظيم القطاع وأبرز الإنجازات التي حققت خلال العام ٢٠٠٩. بالإضافة إلى عرض للسياسات والبرامج المدرجة ضمن استراتيجية قطاع النقل العام للركاب للأعوام (٢٠١١-٢٠٠٩) والتي تهدف إلى إنشاء إطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام، زيادة الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمة المقدمة. تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية بالإضافة إلى تطوير خدمات نقل عام مستدامة بيئياً.

لقد تميز العام ٢٠٠٩ بالعديد من الإنجازات؛ ففي مجال الترخيص تم إدخال نمطين جديدين للقطاع وبخدمة متميزة تشهدها المملكة ولأول مرة وهما نمط تكسي المعابر والجسور ونمط حافلات VIP؛ حيث تم ترخيص (٢٥) سيارة تكسي مكتب لنقل القادمين إلى المملكة عبر جسر الشيخ حسين. كما تم استحداث خدمة VIP وهي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط وبواقع (٤) حافلات لإحدى الشركات العاملة على خط عمان - العقبة. وشهد القطاع تزايداً ملموساً في مجال التأجير والنقل الدولي. حيث بلغ حجم أسطول التأجير حتى نهاية العام ٢٠٠٩ (٥١١) واسطة نقل. وبلغ حجم أسطول النقل الدولي حتى نهاية عام ٢٠٠٩ (١١٣) حافلة؛ مما دعى بالهيئة إلى تفعيل خدمة نقل الحجاج والمعتمرين من خلال شركات التأجير والنقل الدولي بنسبة (١٠٠٪) خلال عام ٢٠٠٩ بحيث أصبحت الوسائط التي تعمل على خطوط النقل العام للركاب متفرغة تماماً لخدمة مرتاديها. كما شهد نمط خدمة التكسي حصول ارتفاع في عدد مكاتب تكسي الاندماج المرخصة لتصل إلى (١١) مكتب حتى نهاية عام ٢٠٠٩. إضافة إلى تعزيز الأسطول القائم لتكسي المطار بـ (٢٠) سيارة ركوب صغيرة.

واستكملت الهيئة خلال العام ٢٠٠٩ تنفيذ خطة الاستبدال التحديثي وفقاً للبرنامج الزمني الموضوع. حيث تم إنجاز ما نسبته (٣٠٪) وحتى نهاية عام ٢٠٠٩ من حجم الأسطول الخاضع لقرار التحديث.

وفي مجال الرقابة على الخطوط والجمعيات فقد تم زيادة عدد كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول والبوابات الرئيسية للجامعات والتي بلغ عددها (١٢) كاميرا حتى نهاية العام ٢٠٠٩ مرتبطة مع مركز النقل العام في الإدارة العامة. وزيادة أعداد المراقبين الميدانيين. واستحداث نماذج للمخالفات التشغيلية ليتم تفعيلها من قبل مراقبي الهيئة في الميدان.

وفيما يتعلق بالبنى التحتية في القطاع فقد تم تحديد وتركيب (٢٣) موقف تحميل وتنزيل لوسائط النقل في محافظتي البلقاء والطفيلة. وتم عمل تحليل بيئي (SWOT analysis) لكافة مراكز الانطلاق والوصول في المملكة من خلال دراسة الخطط الشمولي للنقل العام وذلك بهدف الوقوف على احتياجات هذه المراكز من عناصر لإعادة الهيكلة. كما تم استكمال أعمال التصميم لمشروع مركز الانطلاق الموحد للنقل الدولي وهو المشروع الأول من نوعه على مستوى المملكة. والذي يهدف إلى توفير محطة إنطلاق لسيارات السفريات الخارجية وحافلات النقل الدولي بمواصفات عالية الجودة.

أما فيما يتعلق بالدراسات التي تمت خلال العام ٢٠٠٩؛ فقد تم الإنتهاء من دراسة نمذجة الطلب على خدمة سيارات التاكسي في المملكة والتي تبين من خلالها أن حجم الطلب على الخدمة حتى نهاية ٢٠١٤ قد بلغ (٧٥٠) سيارة في مناطق اختصاص الهيئة. وتم البدء بدراسة الخطط الشمولي للنقل العام والذي يهدف الى تحقيق رؤى الهيئة وإلى جملة من الأهداف أهمها نمذجة الطلب على وسائط النقل العام لغاية عام ٢٠٢٠. وتم أيضاً وضع أسس ومعايير جديدة لنظام التعرفة من أجل الوصول إلى نظام تعرفه عصري يعكس الكلف التشغيلية وتصويب وضع تعرفه الاجور على بعض خطوط المملكة في ظل متغيرات اسعار المحروقات والمستقات النفطية. كما تم إجراء دراسة مسحية لقياس مدى رضا متلقي خدمة النقل العام للركاب حيث بينت الدراسة ارتفاع نسبة الرضا العام عن خدمات النقل العام للركاب بتغير نسبي بلغ (١٢٪) مقارنة مع العام ٢٠٠٦.

وتجسيدا للرؤى الملكية السامية فيما يتعلق بمبادرة الحكومة الالكترونية؛ فقد تم ايجاد قاعدة البيانات والتي اشتملت على بيانات تفصيلية لكافة أتماط القطاع. وتم إطلاق الموقع الإلكتروني بالشكل الجديد والذي يوفر معلومات عن قطاع النقل العام ببسر وسهولة. كنظام معلومات الركاب وقوائم التعرفة. وتم تطبيق نظام البوابة الالكترونية والذي تم من خلاله تفعيل الديوان الالكتروني حيث يمكن استقبال البريد ومتابعته إلكترونياً.

وعلى صعيد شؤون المستفيدين. تم عمل جولات ميدانية لكافة محافظات المملكة للاطلاع على واقع القطاع والاستماع لمطالب المعنيين في هذه المحافظات. كما تم إصدار منشور تعريفي بالهيئة باللغتين العربية والانجليزية وبطاقة ارشادية لحقوق وواجبات ركاب سيارة التاكسي وبطاقة معلومات جديدة للسائق. كذلك قامت الهيئة بالعمل على تغيير شعارها بما يتناسب مع رؤيتها وأهدافها. وتسهيلاً على المواطنين فقد تم افتتاح (٥) مكاتب في المحافظات خلال العام ٢٠٠٩ ليصبح بذلك العدد الاجمالي وحتى نهاية العام ٢٠٠٩ (٩) مكاتب. بالإضافة إلى المساهمة مع الجهات ذات العلاقة بالعديد من حملات التوعية والهادفة إلى زيادة اعتمادية كافة شرائح المواطنين على النقل العام للركاب.

آملين ان نكون قد وفقنا في إعداد هذا التقرير مرجين دائماً باي استفسار أو ملاحظة لتطوير عملنا وتوضيح دورنا.

مجلس إدارة الهيئة

- رئيس مجلس الإدارة / معالي وزير النقل / المهندس علاء البطاينة
- نائب رئيس مجلس الإدارة / عطوفة مدير عام الهيئة / المهندس جميل علي مجاهد

أعضاء المجلس

- أمين عام وزارة البلديات / عطوفة المهندس أحمد الغزو
- مدير مدينة عمان / عطوفة المهندس عمار الغرايبة
- مساعد مدير الأمن العام لشؤون السبر / عطوفة العميد محمد الزواهرة
- معالي الأستاذ عاطف البطوش/ قطاع خاص
- عطوفة اللواء المتقاعد السيد أحمد الضمور/ قطاع خاص
- سعادة المهندس نضال جبيري/ قطاع خاص
- سعادة الدكتورة لبنى شبيب/ قطاع خاص

الباب الأول

الإطار المؤسسي



الإطار المؤسسي

أنشئت هيئة تنظيم قطاع النقل العام بتاريخ ٢٠٠١/١١/١٦ استناداً لأحكام قانون النقل العام للركاب المؤقت رقم (٤٨) لسنة ٢٠٠١ والذي تم تعديله ليصبح قانون النقل العام رقم (٣٩) لسنة ٢٠٠٦ لتكون أحد أهم ثمار الشراكة الحقيقية بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص.

حيث قامت الهيئة منذ تأسيسها بالعديد من المهام والإنجازات وأخذت على عاتقها تنظيم القطاع من خلال السعي لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في قطاع النقل العام للركاب.

و لقد توجت جهود عمل الهيئة الدؤوبة لتميزها محلياً وعربياً بحصولها على المركز الرابع لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في العام ٢٠٠٣ وحصولها على جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية عن فئة أفضل مؤسسة حكومية عربية متميزة في العام ٢٠٠٦. ولقد حدد قانون النقل العام رقم (٣٩) لسنة ٢٠٠٦ أهداف ومهام الهيئة وعلى النحو التالي :

الأهداف

١. تنظيم خدمات النقل العام والإشراف عليه.
٢. تلبية الطلب على خدمات النقل العام وتوفيرها بالمستوى الجيد وبالكلفة الملائمة.
٣. تشجيع المنافسة ومنع الاحتكار في قطاع النقل العام للركاب.
٤. تشجيع الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.
٥. تحديد المواصفات ووضع الشروط اللازمة لوسائل النقل العام للركاب ومرافقه للمحافظة على البيئة والسلامة العامة.
٦. المساهمة في حماية البيئة مع المؤسسات والجهات ذات العلاقة.

المهام

١. تنفيذ السياسات العامة للنقل العام.
٢. تحديد شبكة خطوط النقل العام ومساراتها داخل المملكة وبين مدنها وأي مدينة خارجها وبموافقة المجلس.
٣. وضع مواصفات وسائل النقل العام بالمشاركة والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
٤. منح التراخيص والتصاريح وإلغاء أي منها في حال مخالفة أحكام هذا القانون.
٥. تحديد مواقع مرافق النقل العام بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والإشراف على خدماتها.
٦. وضع أسس تنظيم الأنشطة الخاصة بمرافق النقل العام وإدارتها.
٧. تحديد أجور النقل العام.
٨. مراقبة وسائل ومرافق النقل العام في المملكة وإعادة هيكلتها بما يتناسب مع تطور الحاجة لها.
٩. متابعة تنفيذ اتفاقيات النقل العام المبرمة بين المملكة والدول الأخرى.

الرؤية

توفير نظام نقل عام للركاب فعال، متكامل، آمن، ذو اعتمادية وصديق للبيئة قادر على مواكبة التطورات وتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع.

الرسالة

تنظيم قطاع النقل العام للركاب وتلبية الطلب على خدمات النقل والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة من خلال تنمية وتطوير ورفع مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

القيم التي نتبناها

تتبنى هيئة تنظيم قطاع النقل العام للركاب في سبيل تحقيق أهدافها القيم التالية :

- التميز في تقديم الخدمة.
- الشفافية في التعامل.
- دقة المعلومة.
- حماية حقوق المشغل والراكب.
- تشجيع المنافسة الإيجابية.
- محاسبة الأداء.
- تكافؤ الفرص.
- تحقيق العدالة.

الباب الثاني

مؤشرات وحقائق وأرقام عن واقع النقل العام في المملكة



أعداد وسائل النقل العام المتخصصة للأنماط التالية في المملكة للعام ٢٠٠٩

نمط النقل	سيارات ركوب صغيرة	حافلات متوسطة	حافلات	المجموع
وسائل النقل العاملة على خطوط النقل (داخل المملكة)	١٠٠١	٣٧٤٨	٩٠٥	٥٦٥٤
نقل دولي	١٠٠٦	—	١١٠	١١١٦
التأجير	٦٩١٠	١٧٣	٢٩٤	٧٣٧٧
سيارات التاكسي	٤٥٨٣	—	—	٤٥٨٣
المجموع	١٣,٥٠٠	٣٩٢١	١٣٠٩	١٨,٧٣٠

الخطوط الرئيسية في المملكة *

عدد الخطوط	عدد وسائل النقل الصغيرة	عدد وسائل النقل المتوسطة	عدد الحافلات	المجموع الكلي للمركبات
٢٩٦	٥٢٠	١١٢٢	٨١٤	٢٤٥٦

الخطوط الداخلية في المحافظات *

المحافظة	عدد الخطوط	عدد وسائل النقل الصغيرة	عدد وسائل النقل المتوسطة	عدد الحافلات	المجموع الكلي للمركبات
أربد	٢٥١	٢٧٣	٨٧١	٢٥	١١٦٩
جرش	٤٣	١٠	٨٦	٠	٩٦
عجلون	٣٢	٠	٦٣	١	٦٤
الفرق	٩٩	٢٢	٢١٢	٦	٢٤٠
الزرقاء	١٢٨	٩٣	٥٥٢	٢٤	٦٦٩
مادبا	٤٤	٦٣	٩١	٠	١٥٤
البلقاء	١٤١	١٧	٢٨٢	١٩	٣١٨
الطفيلة	٥٠	٠	٩٧	٠	٩٧
الكرك	١١٣	١	٣١١	٠	٣١٢
معان	٤٦	٢	٦١	١٦	٧٩
المجموع	٩٤٧	٤٨١	٢٦٢٦	٩١	٣١٩٨

* الأرقام لا تشمل وسائل النقل العاملة داخل أمانة عمان الكبرى والمنطقة الاقتصادية الخاصة (العقبة).

النقل الدولي

شركات النقل الدولي	١٥ شركة	١١٠ حافلة
مكاتب السفريات الخارجية	٤١ مكتب	١٠٠٦ سيارة صغيرة

التأجير

شركات التأجير	٢٠ شركة	٥١١ واسطة نقل
مكاتب التأجير	٢٥٤ مكتب	٦٩١٠ سيارة صغيرة

التاكسي

سيارة	مكتب	
٤٢٨٧	١٧٦	التاكسي الأصفر
١٧٨	١	تاكسي المطار
٢٥	١	تاكسي المعابر والجسور
١١٣	١٠	التاكسي الفندقي

الباب الثالث

إنجازات ومشاريع الهيئة



أولاً: في مجال الترخيص

■ شركات تأجير الحافلات

تم ترخيص (شركة واحدة) خلال عام ٢٠٠٩ بحجم أسطول بلغ (١٠) حافلات. وتم تعزيز الأسطول ب (٩) حافلات و (٢٧) متوسطة. وقد بلغ عدد شركات التأجير منذ العام ٢٠٠٣ وحتى نهاية عام ٢٠٠٩ (٢٠) شركة وبحجم أسطول بلغ (٥١١) موزع بين حافلات وسيارات ركوب متوسطة.

وقد تم وضع كافة الأطر التشريعية للاستثمار في شركات التأجير بواسطة الحافلات وذلك للقيام برحلات الحج والعمرة والرحلات المدرسية الجماعية والعائليّة ونقل طلاب المدارس والجامعات الخاصة والعاملين في الشركات والمؤسسات. من خلال إصدار نظام خاص وتعليمات ترخيص شركات التأجير. حيث قامت الهيئة بفتح باب الاستثمار لترخيص شركات لتأجير وسائل نقل ذات سعة مقعديّة عالية تتمتع بمواصفات فنيّة عالية الجودة بهدف خلق أنماط متخصصة ضمن قطاع النقل.

■ مكاتب سيارات التأجير (السياحي)

خلال عام ٢٠٠٩ تم منح (٥) تراخيص لمكاتب سيارات التأجير وبواقع (٥٠) سيارة تأجير ليصبح بذلك مجموع عدد المكاتب في المملكة ولغاية نهاية عام ٢٠٠٩ (٢٥٤) مكتب موزعة على كافة محافظات المملكة وبحجم أسطول بلغ (٦٩١٠) سيارة تأجير. ويقدم نمط مكاتب سيارات التأجير خدمات نقل متخصصة تتمثل بتوفير سيارات ركوب صغيرة لغايات التأجير للأشخاص الذين يحملون رخص سوق محلية أو أجنبية أو دولية وذلك بهدف التسهيل على المواطنين وتشجيع حركة السياحة في المملكة.

■ سيارات التاكسي

مكاتب تكسي الاندماج



قامت الهيئة بترخيص (مكتبين من مكاتب تكسي الاندماج) من أصل (١٠) مكاتب خلال العام ٢٠٠٩ وبواقع (١٥٧) سيارة تكسي. وقد بلغ عدد المكاتب التي تم ترخيصها في المملكة حتى نهاية عام ٢٠٠٩ وضمن مناطق اختصاص وصلاحيات الهيئة (١١) مكتب. وتهدف عملية اندماج مكاتب التاكسي الى مايلي:

- تحويل السيارات الأساسية في مكاتب التاكسي الى سيارات حرة.

- خفض الكلف التشغيلية على المشغلين وزيادة هامش الربح.

- منع بيع السيارات الأساسية بالطرق غير القانونية (بالباطن).

- تنظيم سوق العمل في هذا القطاع بشكل يضمن حقوق المستثمرين والعاملين فيه.

- رفع مستوى جودة خدمات النقل العام لمستخدمي سيارات التاكسي.

تكسي المعابر والجسور



تم البدء بتشغيل مكتب تكسي المعبر الشمالي الواقع في منطقة جسر الشيخ حسين وبواقع (٢٥) سيارة ركوب صغيرة. وذلك لخدمة الركاب القادمين الى المملكة عبر جسر الشيخ حسين ونقلهم الى كافة مناطق المملكة. حيث تم منح المكتب ترخيص لمزاولة اعماله وفق اساس وشروط منح التراخيص والتصاريح لمكاتب تكسي المعابر والجسور من خلال دعوة استثمار تم طرحها عام ٢٠٠٨ وأحالتها عام ٢٠٠٩ وقبل ذلك كان العمل في المعبر يتم من خلال تصاريح مؤقتة تمنح لعدد من مكاتب التكسي العاملة في محافظة أربد.

تكسي المطار



تم خلال عام ٢٠٠٩ تعزيز مكتب تكسي المطار بواقع (٢٠) سيارة ركوب صغيرة ليصبح بذلك حجم أسطول المكتب (١٧٨) سيارة. حيث تم منح المكتب ترخيص لمزاولة اعماله وفق اساس وشروط منح التراخيص والتصاريح لمكاتب التكسي والتكسي الفندقية.

■ النقل الدولي والنقل المنتظم



خلال عام ٢٠٠٩، تم تعزيز شركات النقل الدولي ب (شركتين) وبواقع (٩) حافلات. وقامت إحدى الشركات بتعزيز أسطولها بحافلتين. ليصبح بذلك عدد شركات النقل الدولي المستثمره لدى الهيئة (١٦) شركة. وبحجم أسطول بلغ (٨٠) حافلة. حيث انضمت هذه الشركات الى مجموع شركات النقل الدولي المرخصة ليصبح إجمالي عدد هذه الشركات (٢٠) شركة. وبحجم أسطول بلغ (١١٣) حافلة تعمل على الخطوط الدولية.

■ شركات النقل العام

خلال عام ٢٠٠٩ تم تجديد عقد إحدى الشركات العاملة وبواقع (٦٥) حافلة متوسطة للعمل على الوحدة الإستثمارية السابعة والتي تشمل الخطوط التالية :

عدد الحافلات	إسم الخط
٢٥	الزرقاء - المدينة الطبية
٢٣	الزرقاء - الجامعة الأردنية
١١	الزرقاء - العبدلي
٢	الزرقاء - البقعة
٢	الزرقاء - أبو نصير
١	الزرقاء - دوار المدينة
١	الزرقاء - مستشفى الملكة علياء
٦٥	المجموع

■ شركات إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في مراكز الإنطلاق والوصول

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٩ بتجديد عقود شركتين لمدة عام، ومع نهاية عام ٢٠٠٩ أصبح عدد شركات إدارة الأنشطة (٤) شركات، ويرتكز عمل هذه الشركات على مجموعة من المهام أهمها :



■ الإشراف على جميع وسائل النقل العام العاملة في مركز الإنطلاق والوصول من حيث الالتزام بالترددات وعدد الركاب في كل رحلة وصلاحيه رخص الإقتناء.

■ تزويد مركز الإنطلاق والوصول بشوآخص ارشادية للمواطنين توضح المسار والأجرة والتردد لكل خط من خطوط النقل العام والمحافظة على نظافة مركز الإنطلاق والوصول.

■ الالتزام بالأنظمة والتعليمات الصادرة عن الهيئة والخاصة بشركات إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في مراكز الإنطلاق والوصول.

والجدول يبين توزيع شركات إدارة الأنشطة وتنظيم الدور في مراكز الإنطلاق والوصول :

إسم المركز	المحافظة	عدد الشركات	سنة الانشاء
مجمع عمان الجديد	إربد	١	٢٠٠٤
مجمع الزرقاء الجديد	الزرقاء	١	٢٠٠٤
المجمع الشرقي	الغرق	١	٢٠٠٨
مجمع جرش الجديد	جرش	١	٢٠٠٨

■ خدمة حافلات VIP



تم استحداث خدمة VIP وبواقع (٤) حافلات لإحدى الشركات العاملة على خط عمان - العقبة، للعمل على نفس الخط بمستوى خدمة مميز جداً وهذه الخدمة هي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط، حيث تمتاز هذه الحافلات بمقاعد كبيرة وامتيازات إضافية جديدة من نوعها.

■ الاستبدال التحديثي لوسائل النقل العام

قامت الهيئة بوضع خطة الاستبدال التحديثي لأسطول النقل العام للركاب في المملكة وعمل جدول زمني لتطبيق هذه الخطة اعتباراً من مطلع عام ٢٠٠٨ وذلك لتحقيق الأهداف التالية :

- إيجاد وسائل نقل حديثة وآمنة.
- تحديث أسطول النقل العام في المملكة.
- الإنسجام مع توصيات اللجنة الملكية للطاقة.
- تحفيز المشغلين لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطن.
- إعادة هيكلة قطاع النقل لكثرة المشغلين الفرديين.

ولقد تم تطبيق خطة الاستبدال التحديثي لوسائل النقل العام للركاب بشكل تدريجي منذ بداية عام ٢٠٠٨ ولمدة خمس سنوات وحسب موديل المركبة. وبموجب هذا القرار ستكون معظم وسائل النقل العام في المملكة متوافقة مع العمر التشغيلي في عام ٢٠١٢ وبعد ذلك سيتم تطبيق قرار الشطب سنوياً لجميع المركبات المنتهي عمرها التشغيلي. ومن المتوقع أن يصل عدد المركبات التي سيتم تحديثها ولغاية عام ٢٠١٢ حوالي ٣٠٠٠ مركبة.

حيث تم تحديث (٥٠) حافلة و(٤٧١) متوسطة خلال عام ٢٠٠٩ وقد بلغ عدد المركبات التي تم تحديثها حتى نهاية عام ٢٠٠٩ والتي تنطبق عليها شروط التحديث (٦٩) حافلة و (٨٢٨) سيارة ركوب متوسطه وبإجمالي قدره (٨٩٧) مركبة وبما نسبته (٣٠٪) من عدد المركبات المقرر تحديثها وفق الخطة المعدة.

ثانياً: في مجال الرقابة

■ (الرقابة الالكترونية) في مراكز الإنطلاق والوصول

قامت الهيئة بإنشاء مركز النقل العام للمراقبة في مبنى الإدارة العامة للهيئة وذلك من أجل رفع سوية أداء مشغلي وسائل النقل العام لتقديم خدمة أفضل لمستخدمي وسائل النقل العام من خلال متابعة ومراقبة هذه الوسائل عن كثب والتوزيع الأنسب لحركة وسائل النقل العام في المملكة وزيادة فاعلية مراقبة المناطق الخدمية بوسائل النقل العام. حيث تم تركيب كاميرات رقمية في مراكز الإنطلاق والوصول مرتبطة بأجهزة حاسوب وخادم رئيسي لتنزيل البرمجيات وأجهزة اتصال لربط الكاميرات مع المركز.



توزيع كاميرات المراقبة

خلال عام ٢٠٠٨ تم تركيب وتشغيل (٤) كاميرات موزعة على مراكز الانطلاق والوصول التالية :

- مجمع سفريات الشمال / محافظة العاصمة
- مجمع الجنوب / محافظة العاصمة
- مجمع الأمير راشد / محافظة الزرقاء
- مجمع عمان الجديد / محافظة اربد

خلال عام ٢٠٠٩ تم تركيب وتشغيل (٨) كاميرات موزعة على مراكز الانطلاق والوصول التالية :

- مجمع معان / محافظة معان
- مجمع جرش الجديد / محافظة جرش
- مجمع الاغوار / محافظة اربد
- الجامعة الاردنية / محافظة العاصمة
- الجامعة الهاشمية / محافظة الزرقاء
- مجمع الملك عبدالله / محافظة الزرقاء
- مجمع المفرق الشرقي / محافظة المفرق

ليصبح بذلك عدد الكاميرات التي تم تركيبها في مراكز الانطلاق والوصول (١٢) كاميرا حتى نهاية عام ٢٠٠٩

■ الرقابة الميدانية على الخطوط ومراكز الانطلاق والوصول

عملت الهيئة على تكثيف الرقابة الميدانية على خطوط النقل العام للركاب من خلال المراقبين الميدانيين الموزعين على مراكز الانطلاق والوصول الرئيسية في كافة محافظات المملكة. حيث عملت الهيئة على منح هؤلاء المراقبين صلاحيات لمنح تصاريح مؤقتة لوسائل النقل العام من اجل تغطية خدمات النقل على الخطوط التي تحتاج للخدمة. وفي سبيل ذلك عملت الهيئة على مايلي :

زيادة اعداد المراقبين

تم تعيين (٩) مراقبين جدد خلال عام ٢٠٠٩ لينضموا الى كادر مراقبي الهيئة والذي بلغ حتى نهاية عام ٢٠٠٩ (٢٩) مراقب موزعين على كافة مراكز الانطلاق والوصول الرئيسية والفرعية في المملكة.

ارتداء الزي الموحد

عملت الهيئة على توحيد زي المراقبين وذلك لتسهيل على المواطنين في معرفة مراقبي الهيئة داخل مراكز الانطلاق والوصول من اجل اىصال اية ملاحظة او شكوى او استفسار.

وجود أجهزة اتصال

عملت الهيئة على تزويد كافة مراقبي الهيئة بأجهزة اتصال ضمن شبكة اتصال رئيسية وربطها مع مركز النقل العام لمراقبة أداء المشغلين في المجمعات وذلك للاسراع في إيصال أية معلومة عن الخدمة وحلها بشكل فوري.



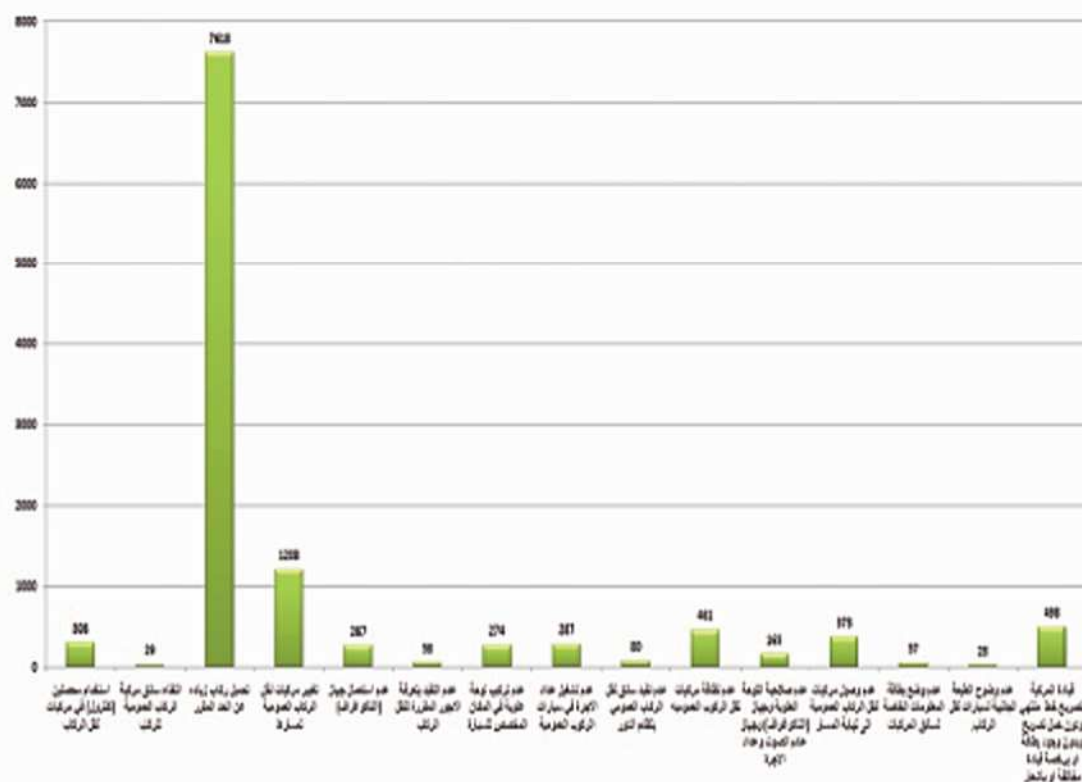
■ تصاريح الحج والعمرة

لم تسمح الهيئة خلال عام ٢٠٠٩ لوسائط النقل العام العاملة على الخطوط الداخلية والرئيسية في المملكة بمغادرتها لنقل الحجاج والمعتمرين إلى الديار المقدسة، بل قامت بمنح تصاريح للحافلات العاملة ضمن شركات التاجير وشركات النقل الدولي (المتخصصة بهذه الخدمة)، لتغطية موسم الحج والعمرة للعام ٢٠٠٩ حيث بلغ عدد الحافلات التي منحت تصاريح لنقل الحجاج من أساطيل هذه الشركات للعام ٢٠٠٩ (١٢٧) حافلة، منها (١٠٣) حافلة تأجير و (٢٤) حافلة نقل دولي.

وبذلك تكون الهيئة قد وفرت لحجاج ومعتمرين بيت الله الحرام وسائل نقل حديثة وبمواصفات فنية عالية بهدف رفع مستوى السلامة العامة للحجاج، وكذلك حافظت على استدامة خدمة النقل العام على الخطوط الداخلية والرئيسية في المملكة.

■ المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام

المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام وأعدادها تتلخص فيما يلي :



- تشكل المخالفات الخاصة بوسائل النقل العام للركاب ما نسبته ١٥,١٣٪ من مجموع المخالفات المرورية.
- يعتبر تحميل ركاب زيادة عن الحد المقرر هو السبب الأكبر الذي ينتج عنه مخالفات. حيث تشكل ما نسبته ١٥,٠٥٪ من مجموع المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام.
- تشكل المخالفات الناجمة عن تغيير مركبات نقل الركاب العمومية لمسارها، ما نسبته ١٠,٣٢٪ من مجموع المخالفات التشغيلية لوسائل النقل العام.
- تحتل المخالفات لكل من استخدام محصلين (كنترول) في مركبات نقل الركاب ، و عدم استعمال جهاز التاكوغراف، و عدم تركيب لوحة علوية في المكان المخصص لسيارات النقل العمومية ، وعدم تشغيل عداد الأجرة في سيارات الركوب العمومية ، وعدم وصول مركبات النقل العمومية الى نهاية المسار، و قيادة مركبة الركاب العمومية دون وجود بطاقة ، و عدم نظافة مركبات نقل الركاب العمومية النسب التالية: ٢,٦١٪ ، ٢,٢٨٪ ، ٢,٣٤٪ ، ٢,٤٥٪ ، ٣,١٩٪ ، ٢,٢٦٪ ، ٣,٩٤٪ على التوالي.

ثالثاً: في مجال الدراسات

■ نمذجة الطلب على خدمات سيارات التاكسي في المملكة

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٩ بأعداد دراسة لنمذجة الطلب على خدمات سيارات التاكسي بالتعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة بهذا المجال حيث انتهت الدراسة خلال نفس العام وتم تقديم النتائج للهيئة ليصار إلى تغطية الطلب على خدمة سيارات التاكسي من خلال اختيار الأسلوب الأمثل لتقديم هذه الخدمة.

هدف الدراسة

تحديد حجم الطلب الحالي على سيارات التاكسي ومن ثم نمذجة هذا الطلب حتى نهاية العام ٢٠١٤ مع الأخذ بعين الاعتبار كافة العوامل الاقتصادية والاجتماعية ذات العلاقة.

آلية الدراسة

- تحليل المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية في المحافظات العشرة المختارة والتي تم تضمينها في الدراسة.
- تحليل بيانات المسح التي تم جمعها والتي تضم العينات التالية :
مقابلات الركاب ، مقابلات السائقين ، مقابلات مالكي السيارات.
- تحليل البيانات التي تشكل حركة المرور في الشوارع الرئيسية في المدن الرئيسية في المحافظات التي تم تضمينها في الدراسة.
- تطوير نموذج الطلب على سيارات التاكسي.
- تطبيق نموذج متطور ومتقدم للتنبؤ بالطلب على سيارات التاكسي للسنوات الخمس القادمة.

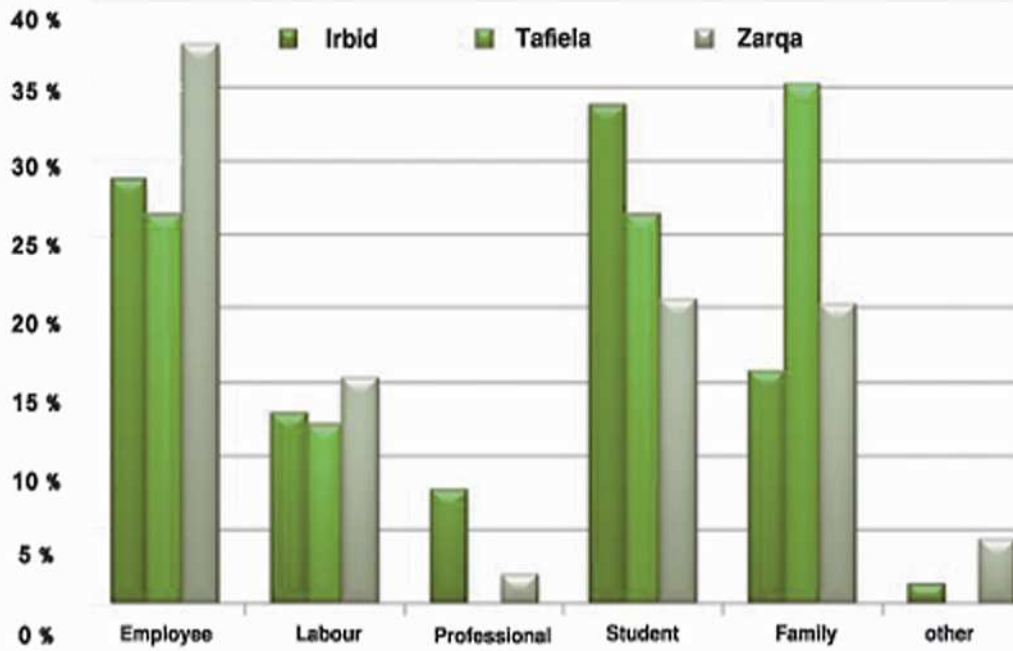
أهم النتائج التي تتعلق بسيارات التاكسي :

- (٤٠٪) من سيارات التاكسي في الأردن تتنقل بدون وجود ركاب فيها.
- يبلغ متوسط عمر سيارات التاكسي (٥,٦) سنة.

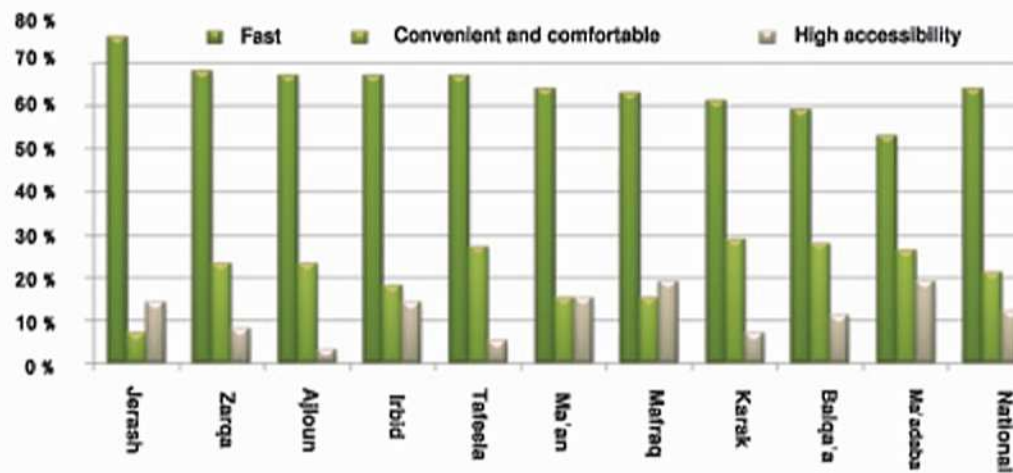


أهم النتائج التي تتعلق بالركاب :

■ الموظفون هم المجموعة الأكثر استعمالاً لسيارات التاكسي.



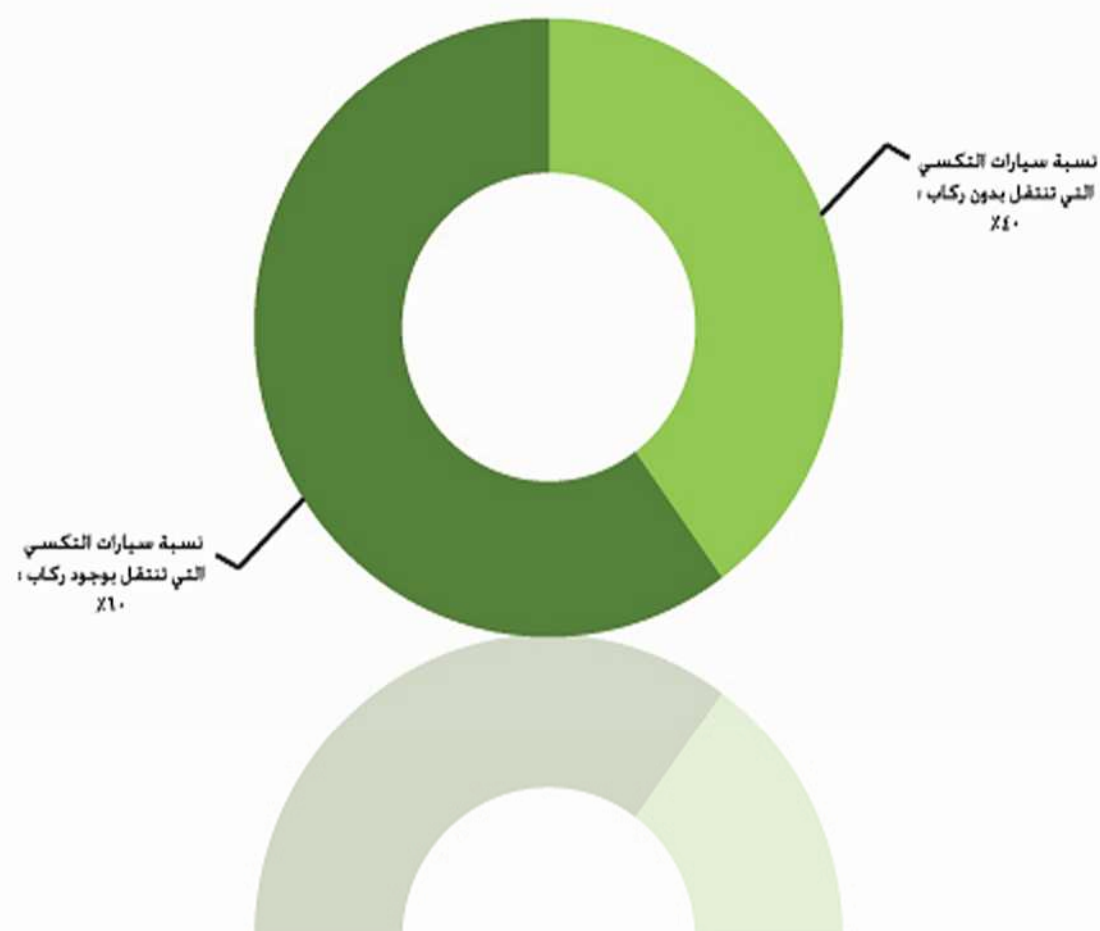
■ الركاب يفضلون استخدام سيارات التاكسي لأنها تقدم لهم خدمة سريعة.



■ متوسط وقت إنتظار الراكب للحصول على خدمة التاكسي في أيام الذروة هو (٢٠) دقيقة و (١٠) دقيقة في خارج أيام الذروة.

أهم النتائج التي تتعلق بالسائقين :

- أكثر من (٩٠٪) من السائقين ليسوا مسجلين في نظام الضمان الاجتماعي.
- الطلب على خدمات التاكسي حسب رأي سائقي التاكسي يكون مرتفع عند الظهر.
- يبلغ معدل دخل التاكسي حوالي (٣٠) دينار في اليوم مع تحقيق صافي ربح قدره (١٥) دينار أردني .
- حيث يفضل مالكي سيارات التاكسي أخذ نسبة من الدخل بدلا من أخذ مبلغ محدد يوميا.
- حوالي (٤٠٪) من سائقي التاكسي هم مالكين لسيارات التاكسي التي يعملون عليها.



■ المخطط الشمولي للنقل العام

تعاقدت الهيئة مع المستشار الفني/ إحد المستشارين (Consolidated Consultants) و (WSP) لتنفيذ دراسة فنية غايتها إعداد مخطط شمولي للنقل العام.

هدف الدراسة

خلق نظام نقل عام للركاب فعال، متكامل، آمن، ذو اعتمادية وصدىق للبيئة قادر على مواكبة التطورات وتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع.

مستويات دراسة المخطط الشمولي

- شبكة الخطوط الداخلية للمحافظات.
- شبكة الخطوط الرئيسية بين المحافظات.
- شبكة الخطوط الداخلية لكل من مدينتي اربد والزرقاء.

مراحل دراسة المخطط الشمولي

المرحلة الأولى من المخطط الشمولي والنتائج المتوقعة منها :

- 1- إعادة النظر في أسلوب وطرح دعوات تشغيل الخطوط ومنح التراخيص للمشغلين.
- 2- نمذجة الطلب على وسائل النقل العام لغاية عام ٢٠٢٠.
- 3- تحديد مواصفات وسائل النقل التي ستعمل على خطوط النقل العام.
- 4- إعادة هيكلة شبكة النقل العام بما يتناسب مع الطلب على الخدمة.

المرحلة الثانية من المخطط الشمولي والنتائج المتوقعة منها :

- 1- تطوير ووضع دليل لأنظمة المعلومات للركاب وآلية لتحصيل الأجر آلياً ومراكز لرقابة وسائل النقل.
- 2- تطوير نموذج لإحتساب الكلف التشغيلية لوسائل النقل العام لغايات تحديد أجر النقل.
- 3- وضع مؤشرات قياس لتقييم فاعلية قطاع النقل العام.
- 4- وضع خطة لتسويق إستخدام وسائل النقل العام.



■ نظام التعرفة

بني هذا النظام لغايات الموازنة بين استقطاب وتشجيع الاستثمار في مجال النقل العام وتأمين وسائل نقل ذات تكلفة ملائمة لمستخدمي وسائل النقل العام ووفقاً لمايلي :

- الأجرة هي الأيراد الوحيد للمشغل.
- اعتماد ١٠٪ هامش ربح لغايات احتساب التعرفة زيادة عن كلفة الراكب (cost recovery ratio = ١٠٪).
- إعادة النظر سنوياً بالأجور مع الأخذ بعين الاعتبار التضخم والتغير في أسعار المحروقات
- لغايات تحديد مدخلات نظام التعرفة المقترح تم اخذ قيمة وسطية لهذه المدخلات بعد الرجوع الى كاتولوجات الشركات المصنعة لوسائل النقل العام ولبلدان منشأ مختلفة بالإضافة الى الشركات المستوردة لهذه الوسائل وللمشغلين افراداً وشركات كما تمت الاستعانة بمشاغل الصيانة وشركات التأمين.
- تعتمد أسس احتساب أجور وسائل النقل العام على احتساب الكلف الكلية المترتبة على تشغيل وسائل النقل العام والتي تشمل الكلف الثابتة والكلف المتغيرة وعلى النحو التالي: الكلفة الكلية = الكلفة الثابتة + الكلفة المتغيرة.
- اعتماد مبدأ التعرفة المتزايدة مع طول المسافة ووفق المعادلة التالية: $a+bx$ حيث a, b ثوابت , x :طول الخط بالكيلومترات.

■ دراسة قياس مدى رضا متلقي خدمة النقل العام للركاب

قامت هيئة تنظيم قطاع النقل العام في عام ٢٠٠٩ بإجراء دراسة مسحية لقياس مدى رضا متلقي خدمة النقل العام للركاب من خلال إحدى الشركات المتخصصة بالمسوحات والدراسات حيث بينت الدراسة ارتفاع نسبة الرضا العام عن خدمات النقل العام للركاب بتغير نسبي بلغ (١٢٪) مقارنة مع العام ٢٠٠٦.

الهدف من الدراسة

- تحديد احتياجات وتوقعات الركاب
- الحصول على التغذية الراجعة من متلقي الخدمة لتحسين الأداء وتطوير الخدمات المقدمة للمواطنين المستفيدين من خدمة النقل العام في المملكة.
- استخدام مخرجات الدراسة في تطوير الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة.
- زيادة اعتماد شرائح متعددة من المجتمع على استخدام وسائل النقل العام وذلك من خلال التعرف على متطلبات هذه الشرائح.

منهجية الدراسة

تم استطلاع آراء كافة مستخدمي وسائل النقل العام من الركاب حسب فئاتهم المختلفة باختيار عينة إحصائية مثله جغرافياً وسكانياً للفئة المستهدفة. والقيام ببحث ميداني منسق لجمع الحقائق واستفتاء لآراء المشاركين ومن ثم تحليلها بما يحقق أهداف هذه الدراسة وقد بلغ حجم العينة الإجمالي للدراسة (١٥٧٢) راكب موزعين على (٢٤) مركز انطلاق ووصول رئيسي وفرعي في جميع محافظات المملكة. وقد تناولت الدراسة العديد من الخصائص العامة للفئة المستهدفة مثل الموقع الجغرافي، العمر، الجنس، الجنسية، المهنة، الحالة الاجتماعية، الدخل الشهري بالإضافة إلى طبيعة استخدام وسائل النقل العام ومدى رضا مستخدم الخدمة عنها وأسئلة متعلقة بطبيعة عمل الهيئة.

أبرز نتائج الدراسة

• بلغت نسبة الرضا العام بين الركاب عن النقل العام بمختلف وسائله ومحاوره على مستوى المملكة (٦٢٪).

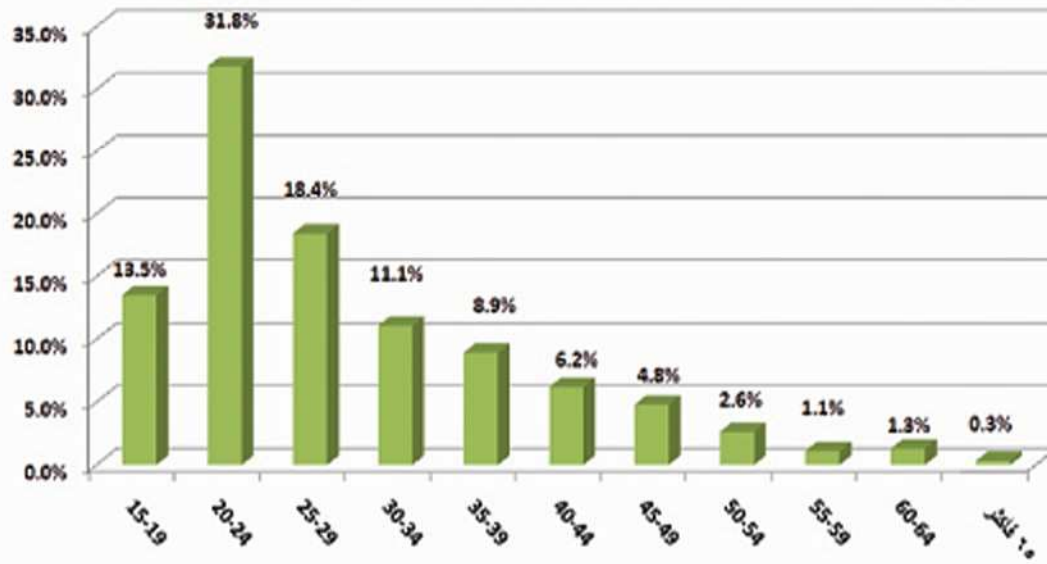
الخصائص الأساسية	مؤشر الرضا Z	المتوسط	الانحراف المعياري	عدد المشاهدات
الرضا الكلي	٦٢,٤	١,٩	٠,٤	١٥٧٢

• على مستوى المحافظات فقد احتلت محافظة جرش المرتبة الأولى من حيث رضا الركاب عن النقل العام، بينما جاءت محافظة معان في المرتبة الأخيرة.

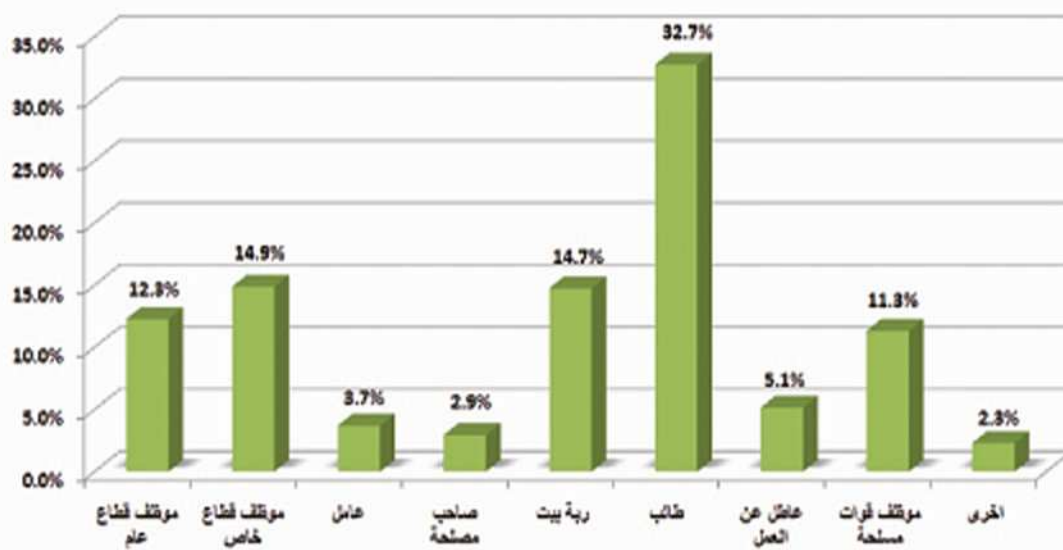
المحافظة	مؤشر الرضا	المتوسط	الانحراف المعياري	عدد المشاهدات
العاصمة	٦٧,٥	٢	٠,٤	٥٩٦
البلقاء	٦١,٣	١,٨	٠,٥	١٠٦
الزرقاء	٦١,٤	١,٨	٠,٤	٢٣٥
مادبا	٥٥,٧	١,٧	٠,٤	٤٢
أربد	٥٨,٦	١,٨	٠,٢	٢٦٨
الفرق	٥٧,٤	١,٧	٠,٤	١٠٣
جرش	٦٨,٨	٢,١	٠,٤	٤٥
عجلون	٦٢,٢	١,٩	٠,٢	٣٥
الكرك	٦٠,٢	١,٨	٠	٥٨
الطفيلة	٤٧,٤	١,٤	٠,٣	٢٢
معان	٤٣,٧	١,٣	٠,٤	٢٩
العقبة	٥٥,٩	١,٧	٠,٥	٣٣

الخصائص العامة للمبحوثين

• كانت أعلى فئة عمرية من فئة (٢٠-٢٤) سنة، بنسبة تعادل (٣١,٨٪).

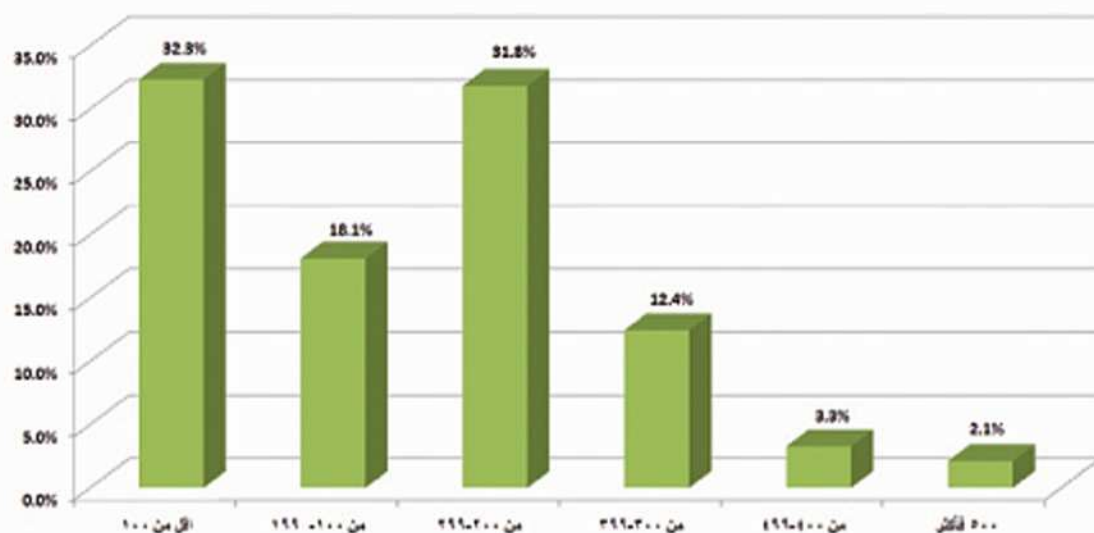


• كانت أعلى نسبة من الطلاب، بنسبة تعادل (٣٢,٧٪)، وأقل نسبة من المهن الأخرى (٢,٣٪).

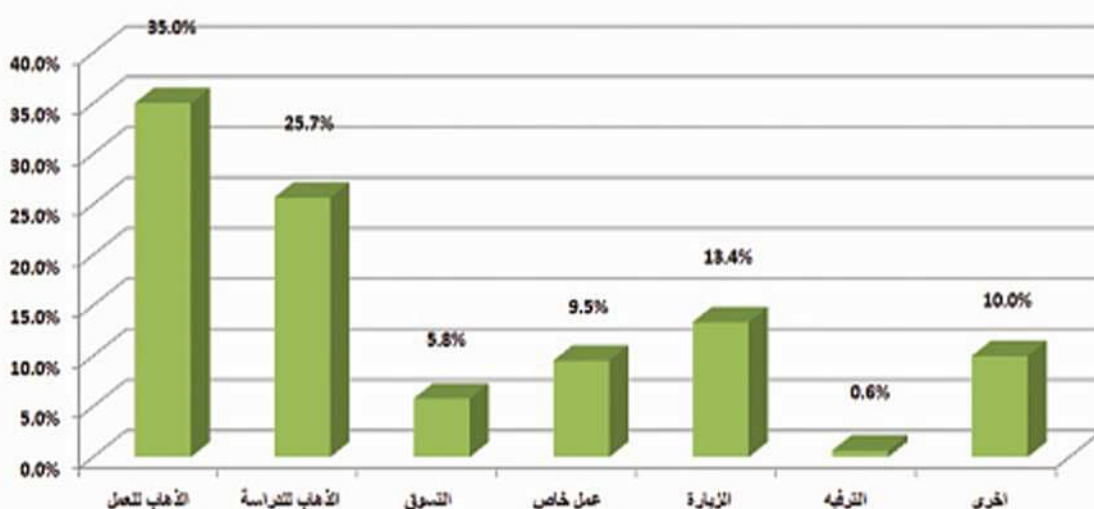


• المهن الأخرى تشمل تاجر سيارات، محامي، مزارع وغير ذلك

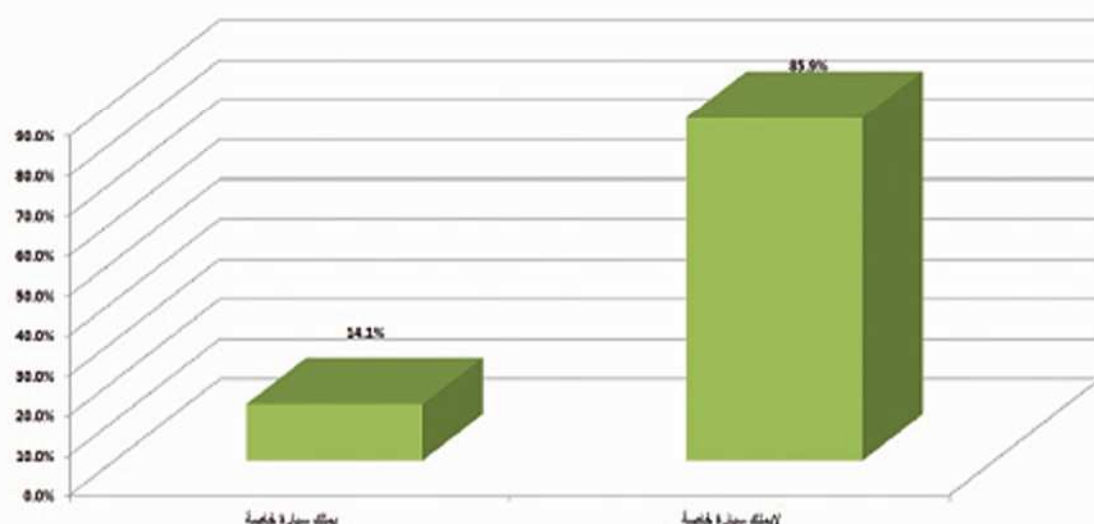
- كانت أعلى نسبة من أصحاب الدخل الشهري الأقل من (١٠٠) دينار بمعدل (٣٢,٣)٪، وأقل نسبة من أصحاب الدخل الشهري (٥٠٠) دينار فأكثر بمعدل (٢,١)٪.



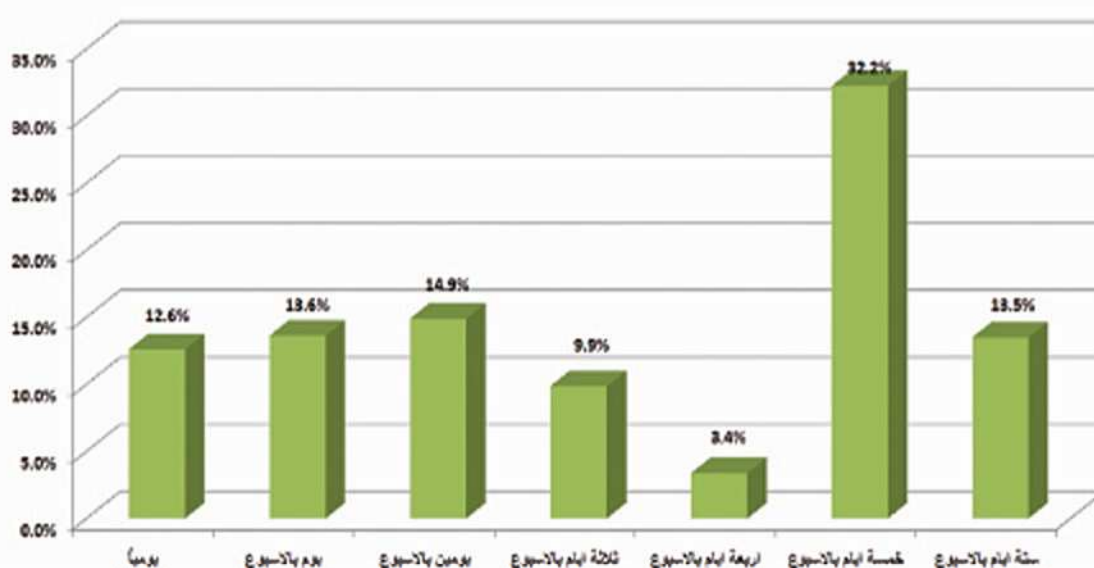
- تبين أن أعلى نسبة كانوا من يستخدمون وسائل النقل العام خمسة أيام في الأسبوع بمعدل (٣٢,٢)٪، وأدناها من يستخدمون وسائل النقل أربعة أيام في الأسبوع بمعدل (٣,٤)٪.



- أن ما نسبته (٨٥,٩٪) لا تمتلك سيارة خاصة وتستخدم وسائل النقل العام، أما البقية فكانت تمتلك واسطة نقل خاصة (سيارة شخصية، سيارة للعائلة) وتستخدم وسائل النقل العام.



- تبين أن أعلى نسبة كانوا من يستخدمون وسائل النقل العام لغرض الذهاب للعمل بمعدل (٣٥٪)، وأدناها من يستخدمون وسائل النقل لغرض الترفيه بمعدل (٠,٦٪).



■ محاور الرضا عن خدمة النقل العام

• المظهر العام للسائق.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪١٩,٥	٪١٥,٢	٪٢١,٤
راضي	٪٤٨,٧	٪٥٣,١	٪٤٩,٢
غير راضي	٪٣١,٨	٪٣١,٧	٪٢٩,٤

• التزام السائق بخط سير المركبة.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪٣١,١	٪٣١,٥	٪٤٠,١
راضي	٪٤٢,٦	٪٤١,٨	٪٣٩,٢
غير راضي	٪٢٦,٣	٪٢٦,٧	٪٢٠,٧

• التزام السائق بالحمولة المقررة.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪٢٤,٢	٪١٣,٩	٪٤٢,٣
راضي	٪٣٠,٢	٪٣٤,٧	٪٢٩,٦
غير راضي	٪٣٧,١	٪٤٦,٤	٪٢٢,٧
لا ينطبق	٪٨,٥	٪٥,٠	٪٥,٤

• التزام السائق بقواعد المرور في وسائل النقل المختلفة.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪١٨,٧	٪١٢,٩	٪١٩,٦
راضي	٪٣٧,٩	٪٤٧,٤	٪٤٢,٣
غير راضي	٪٣٤,٤	٪٣٩,٧	٪٣٨,١

• الالتزام بمواعيد الرحلات.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪١٥,١	٪١٤,٥	٪١٧,٦
راضي	٪٣٦,٣	٪٣٩,٣	٪٤٠,٢
غير راضي	٪٤٨,٥	٪٤٦,٢	٪٤٢,٢

• المحافظة على النظافة في وسائل النقل.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	٪٢١,٤	٪١٧,٨	٪٣٢,٥
راضي	٪٤٤,٣	٪٥٦,٥	٪٤٠,٢
غير راضي	٪٣٤,٣	٪٢٥,٧	٪٢٧,٣

• صيانة وسائط النقل العام.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	X15,0	X14,9	X17,1
راضي	X56,2	X47,4	X52,0
غير راضي	X28,8	X39,7	X30,3

• الالتزام بالتعرفة المقررة.

مستوى الرضا	حافلة	حافلة متوسطة	سرفيس
راضي تماما	X32,3	X41,5	X42,1
راضي	X41,3	X37,1	X37,2
غير راضي	X26,5	X21,5	X20,7

• الانضباط في المجمعات.

راضي تماما	راضي	غير راضي
X19,3	X41,1	X39,6

• النظافة في المجمعات.

راضي تماما	راضي	غير راضي
X14,7	X42,0	X43,3

رابعاً: في مجال البنى التحتية

■ تركيب مواقف تحميل وتنزيل لوسائل النقل في محافظتي البلقاء والطفيلة

- تم تركيب مواقف تحميل وتنزيل لوسائل النقل في محافظة البلقاء والبالغ عددها (١٥) مظلة.
- تم إحالة عطاء لتركيب مواقف تحميل لوسائل النقل في محافظة الطفيلة بواقع (٨) مظلات، وتم تحديد مواقع تركيب المظلات.

معايير اختيار أماكن مواقف النقل العام للركاب

- يجب اختيار الموقف بحيث لا يعيق حركة مرور المركبات والمشاة وبشكل يوفر الأمان لعملية تحميل وتنزيل الركاب وأن يكون الموقف في مكان واضح للعيان.
- ضرورة توفير مرآة مشاة عند مواقف الباصات وأن يكون الموقف متصل مع مرآة المشاة وأن تكون مرآة المداخل والمخارج للباصات واضحة وآمنة.
- يجب أن يكون الموقف متناسباً مع حركة المشاة ونقاط تجمعهم وأن يخدم الموقف النشاطات التجارية وحركة الركاب وفي حالة وجود مرآة يوضع الموقف بحيث يكون بعده يتوافق مع وقت المشي المفضل لدى الركاب بحيث يتراوح من (٥) دقائق وسط المدينة إلى (١٠) دقائق للمناطق المحيطة بها.
- أن لا تكون مواقف النقل العام متقابلة على الشارع الواحد ذي الاتجاهين غير المفصول بجزيرة وسطية وبشكل (Tail-to-Tail) وفي حال وضع موقفين متقابلين، يجب أن لا تقل المسافة بينهما عن (٥٠م).
- في حال وجود موقف بالقرب من التقاطعات الرئيسية المنظمة بواسطة الجسور والأنفاق والاشارات الضوئية فيجب أن يبعد عن حافة التقاطع بمسافة لا تقل عن (٥٠م).
- يجب أن لا تكون المواقف قريبة من المنعطفات ومسارب التسارع أو التباطؤ وقمم التلال بمسافة رؤية لا تقل عن (٦٠م) لكلا الاتجاهين.
- يجب أن يكون اتجاه الموقف للأعلى وليس للأسفل على الطرق ذات الميول الكبيرة وذلك لتسهيل توقف المركبات.
- يجب أن يتوفر رصيف وأن لا تقل المسافة المتبقية لمسير المشاة عن (١,٢م) بعد الأخذ بعين الاعتبار المساحة التي يتم تخصيصها للمظلة.



■ مشروع إعادة هيكلة مراكز الانطلاق والوصول

الأسباب الموجبة لإعادة هيكلة مراكز الانطلاق والوصول

- هنالك العديد من الدواعي البيئية والأمنية والاجتماعية والتشغيلية التي تترتب عليها ضرورة إعادة هيكلة مراكز الانطلاق والوصول حيث ان واقع الحال تمثل بما يلي :
 - عدم توفر الخدمات الاساسية في معظم مراكز الانطلاق والوصول على سبيل المثال وليس الحصر (انارة, مقاعد, وحدات صحية, مظلات).
 - عدم وجود شواخص تبين اسماء الخطوط أو لوحات معلومات ارشادية تحتوي المعلومات الاساسية عن الخطوط.
 - وجود اعداد كبيرة من سيارات السرفيس تعمل ضمن شوارع وليس من خلال مراكز انطلاق ووصول.
 - عدم وجود أنظمة تصريف لمياه الامطار في المجمعات.
 - عدم صلاحية المظلات حيث انها لا تفي بخدمة الراكب والمشغل.
 - تشابك مسارب الخطوط ببعضها.
 - عشوائية دخول وخروج وسائط النقل في المجمعات.
- وتم من خلال دراسة المخطط الشمولي للنقل العام عمل تحليل بيئي (SWOT analysis) لكافة مراكز الانطلاق والوصول في المملكة بهدف الوقوف على احتياجات هذه المراكز من عناصر إعادة الهيكلة.

■ مشروع خط السكة الخفيف ما بين مدينتي عمان والزرقاء

يعتبر هذا المشروع من المشاريع الرائدة في الأردن لما له من أهمية عظمى لخدمة الوطن والمواطن والذي بنجاحه نتحقق الغايات المرجوة منه.

أهداف المشروع

- توفير خدمة نقل عام ذات فعالية واعتمادية عالية.
- تحسين مستوى السلامة وتقليل الحوادث المرورية.
- تقليل انبعاث الغازات.
- تقليل استهلاك الطاقة من خلال استخدام قطار كهربائي.
- تغطية الطلب المتزايد على خط عمان الزرقاء
- تشكيل نواة لشبكة من السكك الخفيفة في عمان خاصة والمملكة بشكل عام.
- خلق فرص عمل للشباب الاردني.



■ مشروع مركز الانطلاق الموحد للنقل الدولي

تم طرح مشروع مركز الانطلاق الموحد للنقل الدولي في منطقة أم صويوينة على نظام (BOT) وتم إحالة الدعوى على الوحدة الاستثمارية - مؤسسة الضمان الاجتماعي، ومن المتوقع البدء بالتشغيل في الربع الأول من عام ٢٠١١.

أهداف المشروع

- توفير محطة انطلاق لسيارات السفريات الخارجية وحافلات النقل الدولي بمواصفات عالية الجودة.
 - تنظيم سوق العمل لسيارات السفريات الخارجية وحافلات النقل الدولي.
 - تنظيم العلاقة بين أصحاب مكاتب ومالكي سيارات السفريات الخارجية.
 - الحد من المنافسة غير المتكافئة مع سيارات السفريات الخارجية غير الأردنية.
- وخلال عام ٢٠٠٩ تم استكمال أعمال التصميم وتم طرح العطاء للتنفيذ. واختيار أحد شركات المقاولات المحلية. وتم إصدار أمر المباشرة للبدء بأعمال التنفيذ.



خامساً: في مجال شؤون المستفيدين

■ شعار جديد للهيئة

في إطار سعي الهيئة لمواكبة التطورات والمستجدات الحاصلة في قطاع النقل العام للركاب تم العمل على تغيير الشعار بشعار آخر جديد يتناسب مع رؤية ورسالة الهيئة الجديدة وتطلعاتها المتعلقة بتحسين نوعية وكفاءة الخدمات المقدمة إلى جميع المواطنين في المملكة.

■ الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة

قامت الهيئة بإطلاق موقع إلكتروني جديد شامل يوفر معلومات عن قطاع النقل العام مثل القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بقطاع النقل العام للركاب وإحصائيات عن وسائل النقل العام العاملة في المملكة وتم تفعيل نظام معلومات الركاب على الموقع الإلكتروني حيث يستطيع المستخدم الحصول على معلومات عن خط معين مثل (مسار الخط، عدد المركبات العاملة على الخط، التعرّف، مركز الانطلاق والوصول، خريطة توضح مسار المركبة، التردد) ويستطيع المستخدم تقديم أي شكوى أو اقتراح إلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني.



■ شكاوي متلقي الخدمة

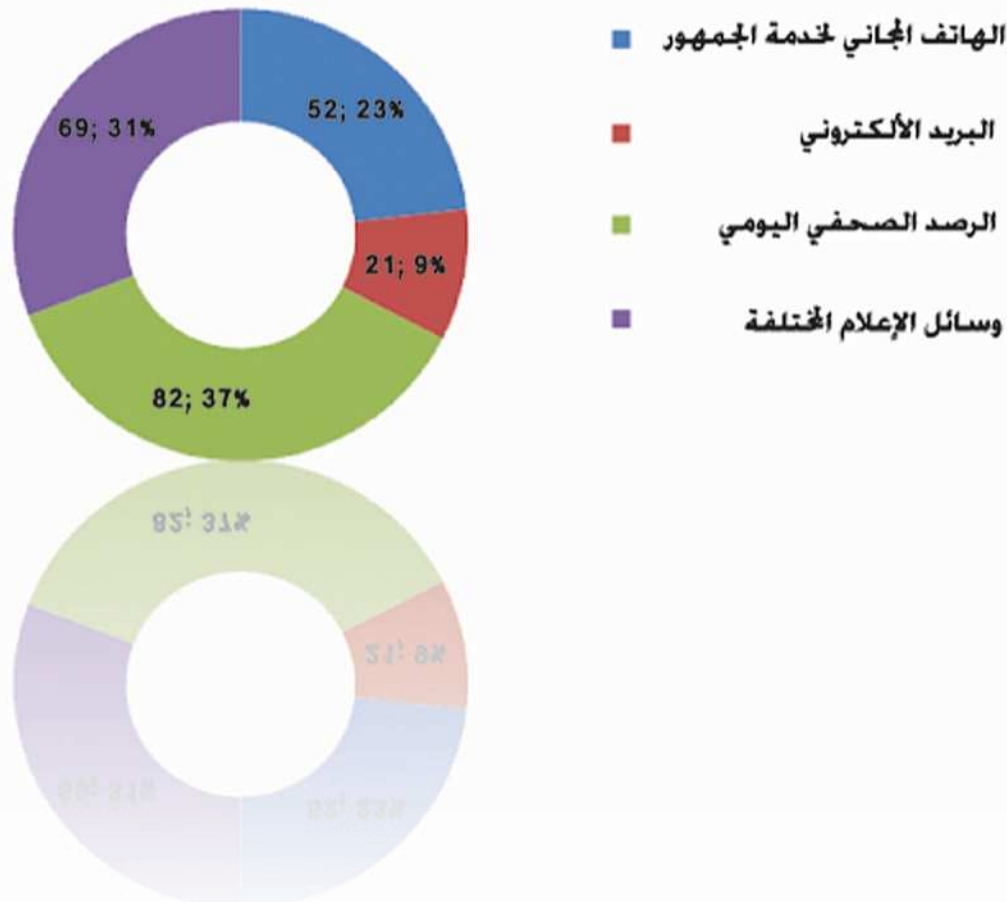
بلغ عدد الشكاوي الواردة للهيئة خلال عام ٢٠٠٩ (٢١٠) شكوى ولقد بينت نتائج الإحصائيات بأن النسبة الأكبر منها يتعلق بعدم كفاية وسائل النقل العام والحاجة المستمرة لتعزيز الخطوط، ويتم استقبال الشكاوي من المصادر التالية:

- الهاتف المجاني لخدمة الجمهور (٠٨٠٠ ٢٢٠٠٦).
- البريد الإلكتروني للهيئة (info@ptrc.gov.jo).
- الرصد الصحفي اليومي.
- برنامج الحكومة الإلكترونية الأردنية / مركز الاتصال الوطني.
- وسائل الإعلام المختلفة.

• الشكاوي للعام ٢٠٠٩ موزعة حسب نوعها.

نوع الشكاوى	العدد
عدم التزام السائقين بالوصول إلى نهاية الخط المقرر	٣٤
عدم التزام السائقين بمسار الخط المصرح لهم	١٤
عدم التزام سائقي سيارات التاكسي بتشغيل العداد	٩
عدم الالتزام بالتعرفة وتفاضي أجور زائدة عن المقررة رسمياً	١٥
سوء تنظيم الدور ونقص بخدمات البنية التحتية في المجمعات	١٨
عدم توفر مواصلات والحاجة لاستحداث خطوط نقل جديدة	٢٩
نقص بأعداد وسائط النقل العام المتوفرة والحاجة لتعزيز الخدمة	١٧
الاعتداء على خطوط المشغلين وعمل الباصات الخصوصية بنقل الركاب	٨
سوء سلوكيات سائقي المركبات العمومية بالتعامل مع الركاب	٣
انتهاء العمر التشغيلي وسوء الجاهزية الفنية للمركبات	٧
عدم انتظام مواعيد الترددات للحافلات	٦
المجموع	٢١٠

• الشكاوي للعام ٢٠٠٩ موزعة حسب مصدرها.



■ دورات تأهيلية لسائقي وسائط النقل العام

يهدف تعزيز المفاهيم الايجابية لجميع سائقي وسائط النقل العام في المملكة، وللعمل على عكس صورة ايجابية عن كافة السائقين العاملين في هذا القطاع. فقد تم خلال عام ٢٠٠٩ عقد دورات تدريبية لسائقي سيارات مكاتب تاكسي الاندماج في محافظتي اربد والزرقاء كمرحلة أولى، حيث تم تدريب (١٠٠٠) سائق سيارة تاكسي.

الهدف من هذه الدورات :



- مهنة القطاع ورفع المستوى المهني للسائقين للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.
- الحد من السلوكيات الخاطئة لبعض السائقين وتعزيز السلوكيات الايجابية وآداب التعامل مع الركاب.

■ اللقاءات المفتوحة والجولات الميدانية



- زيارة معالي وزير النقل/ رئيس مجلس الإدارة لمبنى الإدارة العامة للهيئة وذلك من اجل الاطلاع على سير مشاريع الهيئة وأجازاتها وكيفية العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.



- زيارة معالي وزير النقل السوري ومعالي وزير النقل/ رئيس مجلس الإدارة لفرع الإدارة العامة للهيئة وذلك على هامش حضور اجتماعات الجمعية العمومية للشركتين الأردنية والسورية للنقل البري والبحري من اجل الاطلاع على التجربة الأردنية في تنظيم قطاع النقل العام للركاب.



- جولة معالي وزير النقل /رئيس مجلس الإدارة ومدير عام الهيئة إلى العديد من مراكز الانطلاق والوصول في محافظة العاصمة وذلك من اجل الاطلاع على واقع القطاع في تلك المجمعات وكيفية تقديم الخدمات للمواطنين على ارض الواقع. وتضمنت هذه الجولات كل من مجمع الجنوب ومجمع المحطة ومجمع سفريات الشمال.



- لقاء مفتوح في مركز شراكة من اجل الديمقراطية في مادبا مع مدير عام الهيئة ومجموعة من مشغلي خطوط النقل العام والمواطنين في محافظة مادبا بهدف الوقوف على مشاكل النقل والتعاون ما بين مشغلي خطوط النقل وجميع الجهات الرسمية والشعبية في المحافظة للوصول إلى الخدمة الأفضل.

افتتاح معالي وزير النقل/ رئيس مجلس إدارة الهيئة المهندس علاء البطاينة مكاتب جديدة للهيئة في كل من المحافظات التالية: البلقاء، الطفيلة، الزرقاء، المفرق وجرش. وعقد لقاءات مفتوحة مع المشغلين في قطاع النقل العام والقيام بجولات وزيارات ميدانية في العديد من محافظات المملكة رافقه فيها مدير عام الهيئة، من أجل الاطلاع على واقع الخدمة المقدمة في المجمعات والوقوف على مشاكل النقل العام على أرض الواقع.



إصدار المنشورات الإرشادية والتوعوية للمستفيدين

بطاقة معلومات إرشادية للركاب



سلطة النقل الأردني
Jordanian Transport Authority

قانون الركاب
Passenger Rights and Responsibilities

١. ركاب الحافلة ركوب سيارة نظيفة، مريحة وآمنة
٢. يجب على السائق سلوك الطريق السليم أو الطريق الذي يرفقه الركاب
٣. استخدام الكيوب أو التدفئة أو التبريد بناءً على طلب الركاب
٤. ركاب الحافلة رتبة عالية لخدمة الركاب
٥. ركاب الحافلة عدم تحميل ركاب آخرين
٦. يجب على الركاب دفع الأجرة الخاصة
٧. عدم التسلق من السائق التوقف في الأماكن الممنوعة التي تسبب خللاً
٨. استخدام حزام الأمان
٩. ركاب من أجل سلامة حافلاتك بين مغارة أو غيرها

1. You are to travel in a clean, comfortable and safe vehicles
2. The most direct route or the route you request should be taken to your destination
3. Heat and air conditioning should be turned ON/OFF at your request and you cannot travel without the radio being on
4. See the bus meter
5. Refuse multiple hiring
6. Pay the correct fare
7. Do not ask the driver to stop where it is illegal or unsafe to do so
8. For your safety use your seat belt
9. Please remember to take all your belongings

لتقديم ملاحظات أو شكاوى يرجى الاتصال على أحد أرقام الهواتف التالية:
الرقم الوطني لخدمة الركاب ١٩١-١٩١-١٩١ - ١٩١-١٩١-١٩١
الرقم الوطني: ١٩١-١٩١-١٩١ - ١٩١-١٩١-١٩١
www.jta.gov.jo

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٩ بإصدار بطاقة جديدة خاصة بالركاب من يستخدمون سيارات التاكسي وتوزيعها ضمن مناطق صلاحيات واختصاص الهيئة حيث وضعت خلف الكرسي الأمامي الموجود جانب السائق وتم ذلك بالتعاون والتنسيق مع النقابة العامة للعاملين بالنقل البري والميكانيك. ولقد احتوت البطاقة على معلومات إرشادية باللغتين العربية والإنجليزية تبين حقوق وواجبات الركاب. معلومات الاتصال بالهيئة من أرقام الهواتف والهااتف المجاني والبريد والموقع الالكتروني وذلك من أجل تقديم أية مقترحات أو شكاوى من قبل المواطنين أو ضيوف المملكة.

طباعة منشور تعريفى بالهيئة بالعربية والانجليزية

تم العمل على تصميم وطباعة منشور جديد تعريفى بالهيئة باللغتين العربية والانجليزية يحتوي على نبذة عامة عن الهيئة، رؤيتها، رسالتها، أهدافها، مهامها ومعلومات الاتصال.



مجلس تنظيم النقل
Public Transport Regulatory Commission

الرؤية
Body is efficient, integrated, safety system, reliable and environment friendly transport system for a sustainable development and to serve the needs of all society segments.

المهام
Regulating public transport sector and meeting the demand for its services to support sustainable economic development through improving the provided services and enhancing partnership between public and private sectors.

أهداف الهيئة

- Regulating and supervising Public Transport services.
- Meeting the demand for public Transport services, and providing these services at affordable long term and reasonable costs.
- Encouraging competition and preventing monopolies in public transport sector.
- Encouraging investment in the sector or away from it with wider economic development largely in the Kingdom.
- Setting specifications and standards for public transport modes and facilities for their environment and public safety.
- Protecting the environment in coordination with relevant organizations.

الرسالة

- Implement public transport policies.
- Define the public transport network.
- Setting the standards of the public transport modes.
- Grant license and permits and cancel them if conditions of the license are violated.
- Examine the location of public transport facilities and infrastructure and manage the activities in coordination of relevant authorities.
- Setting standards to regulate public transport facilities.
- Setting public transport fees.
- Supervise public transport vehicles and facilities.
- Implement public transport agreements signed with other countries.

معلومات الاتصال
CONTACT US ON:
 Phone: 0924 178888 - Fax: 0924 178888
 Email: info@ptreg.gov.sa Website: www.ptreg.gov.sa



مجلس تنظيم النقل
Public Transport Regulatory Commission

الرؤية
 هيئة فعالة، متكاملة، آمنة، موثوقة، صديقة للبيئة، لنقل الركاب، لخدمة احتياجات المجتمع كافة، ولتعزيز التنمية الاقتصادية، ولتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع.

المهام
 تنظيم قطاع النقل العام، وتحقيق الطلب على خدمات النقل العام، ودعم التنمية الاقتصادية من خلال تحسين الخدمات المقدمة، وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

أهداف الهيئة

- تنظيم وإشراف على خدمات النقل العام.
- تلبية الطلب على خدمات النقل العام، وتوفير هذه الخدمات بأسعار معقولة على المدى الطويل وبأعلى جودة.
- تشجيع المنافسة ومنع الاحتكار في قطاع النقل العام.
- تشجيع الاستثمار في القطاع، أو تحويله بعيداً عنه، مع مراعاة التنمية الاقتصادية بشكل عام في المملكة.
- وضع المواصفات والمعايير لوسائل النقل العام وبنيتها التحتية، لضمان سلامة البيئة وأمن الركاب.
- تنظيم العلاقات التعاقدية مع الجهات الخارجية.

الرسالة

- تنفيذ السياسات العامة للنقل العام.
- تحديد شبكة النقل العام.
- وضع المواصفات والمعايير لوسائل النقل العام.
- إصدار التراخيص والبيانات، وإلغاءها في حالة انتهاك شروطها.
- مراقبة مواقع مرافق النقل العام، وإدارة الأنشطة في هذه المواقع بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- وضع المواصفات والمعايير لمرافق النقل العام.
- تنظيم العلاقات التعاقدية مع الجهات الخارجية.
- تنفيذ الاتفاقيات الموقعة مع دول أخرى.

بطاقة معلومات جديدة للسائق

قامت الهيئة بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بقطاع النقل العام للركاب في المملكة في عام ٢٠٠٩ بتصميم وإصدار بطاقة معلومات جديدة للسائقين العاملين بقطاع النقل العام في المملكة وجرى توزيعها على كافة المشغلين كل حسب مناطق اختصاصه وصلاحياته لتحل بدل البطاقة القديمة. ولقد تميزت البطاقة الجديدة بوضوح المعلومات الخاصة بسائق المركبة العمومية ليتمكن الراكب من رؤيتها ووضع معلومات الاتصال ليتمكن المواطن من تقديم الشكاوي والمقترحات.

الهيئة العامة للعاملين بالنقل البري والميكانيك
The General Union for Land Transport Workers

بطاقة معلومات السائق
Driver Identity

الرقم :

صورة شخصية

الاسم واللقب
أرشد

Driver Name اسم السائق

Operator المشغل
Um Athena Taxi مكتب تكسي رهرة أم اديبة

Vehicle No رقم المركبة
50/12345

٢٠٠٩/١١/١٧ تاريخ الإصدار

Traffic Police Dept.
Tel. 190

Public T. R. Commission
Tel. 080022006

هيئة تنظيم
قطاع النقل العام

سادساً: في المجال الإداري والمؤسسي

خلال عام ٢٠٠٩ تم إنشاء (٥) مكاتب. حيث بلغ عدد المكاتب التي تم إنشائها حتى نهاية عام ٢٠٠٩ (٩) مكاتب وبما نسبته (٧٥٪) من مجموع المكاتب المقرر إنشائها. والجدول التالي يبين المكاتب التي استكملت إجراءات إنشائها والتابعة لإدارات إقليمي الهيئة موزعة على النحو التالي :

اسم المكتب	الإمارة	مديرية الإقليم
مكتب أريد	أريد	إقليم الشمال
مكتب جرش	جرش	إقليم الشمال
مكتب للفرق	الفرق	إقليم الشمال
مكتب عمان	عمان	إقليم الوسط
مكتب السلط	السلط	إقليم الوسط
مكتب الزرقاء	الزرقاء	إقليم الوسط
مكتب الكرك	الكرك	إقليم الجنوب
مكتب معان	معان	إقليم الجنوب
مكتب الطفيلة	الطفيلة	إقليم الجنوب

■ استقطاب الكفاءات

تم تعيين (٢٨) موظف خلال العام ٢٠٠٩. حيث بلغ عدد الموظفين العاملين في الهيئة حتى نهاية عام ٢٠٠٩ (١٠٨) موظفاً موزعين على مختلف المديريات والوحدات والمكاتب.

■ تفعيل نظام البوابة الالكترونية والتداول الالكتروني

قامت الهيئة بتطبيق نظام البوابة الالكترونية وهو مجموعة من الحلول الخاصة بأتمتة الأعمال الداخلية لرفع كفاءة العمل الإداري وتحسين آليات تشارك الموارد والمعلومات والاستفادة منها مما يتيح التفاعل في العمل، إدارة الوثائق، إدارة السجلات، إدارة النماذج الرقمية وإدارة سير العمل. وتم من خلال نظام البوابة الالكترونية تفعيل الديوان الالكتروني حيث يمكن استقبال البريد ومتابعته إلكترونياً.

■ التدريب والتأهيل

- عقدت الهيئة (٦٧) برنامجاً تدريبياً بمختلف المجالات الإدارية والمالية ودورات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب واللغة الإنجليزية .
- عقد برنامج تدريبي بالتعاون مع الإتحاد العالمي للمواصلات بعنوان "Public Transport Fundamentals" بمشاركة ثلاث محاضرين خبراء من الإتحاد العالمي للمواصلات وقد كان المتدربون من موظفي هيئة تنظيم النقل ومن شركات النقل العام وكان هدف البرنامج :

- ١- تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية في قطاع النقل العام.
- ٢- زيادة الوعي بشأن القضايا الرئيسية المتصلة بالنقل الحضري.
- ٣- معرفة أساليب كيفية تطوير نظام النقل العام.
- ٤- تقديم التعاريف الأساسية ذات الصلة بالتنظيم والإدارة، وتشغيل وسائط النقل العام .
- ٥- نشر ثقافة استخدام وسائط النقل العام بين المشاركين.
- ٦- توضيح دور وخدمات الإتحاد العالمي للمواصلات

■ مكافأة الجهود

واكبت الهيئة على مدى سنوات تشجيع موظفيها على الابداع من خلال تقدير الموظفين المتميزين وفيما يلي أسماء الموظفين المتميزين للعام ٢٠٠٩ :

- ١- م. وسام التهموني / معاوية عبيدات / غالب العتيبي / الربع الاول.
- ٢- خليل شاهين / اخلاص يوسف / عبدالله الخلو / الربع الثاني.
- ٣- عبير المجالي / محمود الملك / ياسر الهندي / الربع الثالث.
- ٤- د. عبلة الوشاح / عمار إسماعيل / إبراهيم عليمات / الربع الرابع.

سابعاً: الشؤون المالية والاستثمار في قطاع النقل العام

■ حجم الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب

بلغ حجم الاستثمار لعام ٢٠٠٩ (٢٦٩٦٥٠٠٠) دينار أردني، ويبين الجدول حجم الاستثمار في قطاع النقل العام للركاب للعام ٢٠٠٩ موزع حسب نوع النشاط :

نوع النشاط	حجم الإستثمار
حافلات التاجير	٢٨٥٠٠٠٠
سيارات التاجير	٧٥٠٠٠٠
متوسطة تأجير	١٠٨٠٠٠٠
نقل دولي (حافلات)	١٨٠٠٠٠٠
الشطب والإستبدال	٢٠٤٨٥٠٠٠
المجموع	٢٦٩٦٥٠٠٠

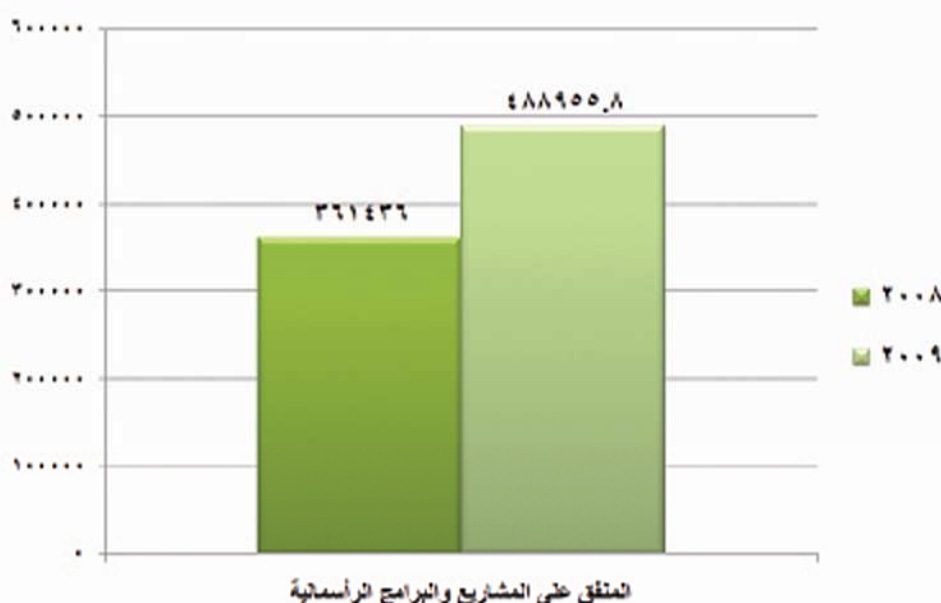
■ النفقات الرأسمالية ٢٠٠٩-٢٠٠٨

المؤشرات

نسبة التغير في المصروف على المشاريع الرأسمالية الذاتية.

المخرجات

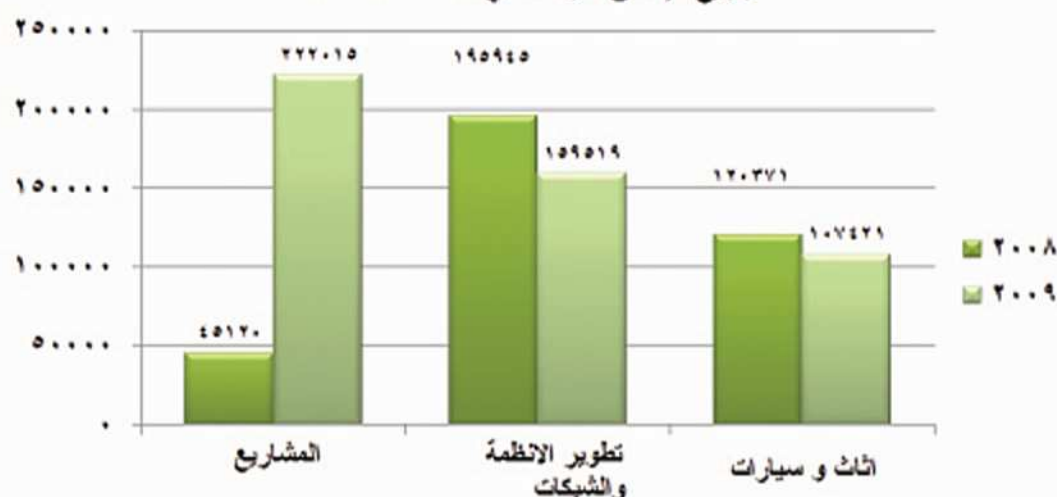
زيادة الانفاق على المشاريع الرأسمالية الذاتية حيث بلغت الزيادة بين عام ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ (٣٥٪).



■ توزيع الإنفاق الرأسمالي

- توزيع الإنفاق الرأسمالي في عام ٢٠٠٩ كان لمشاريع تنفيذ الخطة الاستراتيجية بينما في عام ٢٠٠٨ كانت المساهمة الأكبر لتطوير البرامج والانظمة والشبكات.

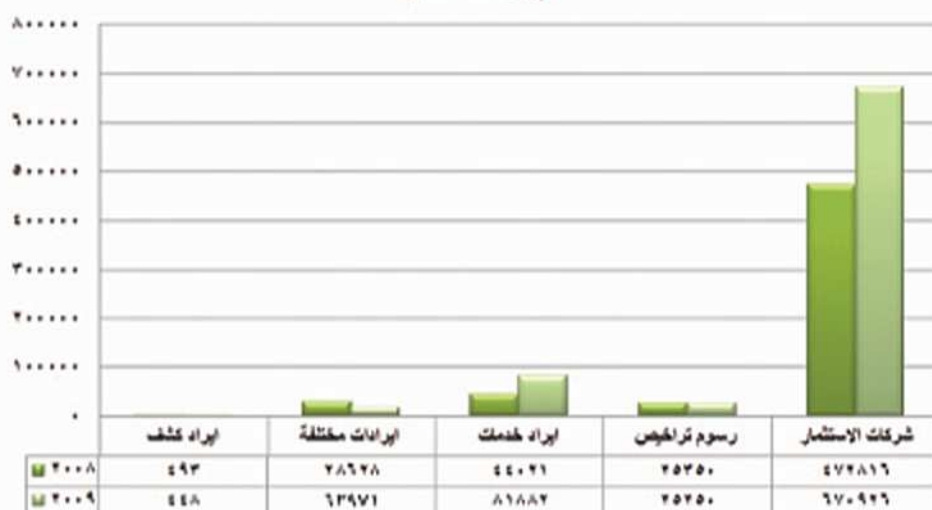
توزيع الإنفاق الرأسمالي ٢٠٠٩-٢٠٠٨



■ أداء الاستثمار

- تحسن في قيمة الاستثمار من عقود شركات النقل عام ٢٠٠٩ عن عام ٢٠٠٨ بعد انخفاضها في عام ٢٠٠٨ بسبب انتقال صلاحيات النقل العام داخل المحافظة الى امانة عمان الكبرى وانتهاء عقود شركات الاستثمار القديم.
- تركزت هذه الزيادة في شركات تشغيل خطوط النقل الداخلي (تغطية الطلب على خدمات النقل الداخلي)
- ارتفاع ايراد الخدمات بنسبة (٨٦٪) عن عام ٢٠٠٨.
- ارتفاع نسبة التحصيل عن عام ٢٠٠٨ (٦٠٪) حيث بلغت (٨٨٪) في عام ٢٠٠٩.

الإيرادات الذاتية



ثامناً: في المجال التشريعي

صدر عدد من الأنظمة والأسس والتعليمات الجديدة المتعلقة بقطاع النقل العام وهي :

- ١- نظام ترخيص شركات ومكاتب سيارات التاجير رقم (١١٠) لسنة ٢٠٠٩.
- ٢- أسس وشروط منح التراخيص والتصاريح لتشغيل خطوط نقل الركاب.
- ٣- تعديل أسس وشروط منح التراخيص والتصاريح لتشغيل خطوط نقل الركاب.

كذلك صدر عدد من الأسس والتعليمات الخاصة بالموظفين وهي :

- ١- نظام معدل لنظام موظفي هيئة تنظيم قطاع النقل العام.
- ٢- أسس منح بدل الانتقال لموظفي هيئة تنظيم قطاع النقل العام.
- ٣- تعليمات توفيق أوضاع الموظفين.
- ٤- تعليمات تعيين الموظفين في هيئة تنظيم قطاع النقل العام.
- ٥- تعليمات الدوام الرسمي لموظفي هيئة تنظيم قطاع النقل العام.
- ٦- تعليمات إشغال الوظائف الشاغرة وأسس المشاركة في التنافس.

تاسعاً: في مجال إنجاز المعاملات

المعاملات المنجزة في مديريات اقاليم الهيئة والمكاتب التابعة لها

قامت مديريات الهيئة المنتشرة في أقاليم المملكة الثلاث (الوسط، الشمال، الجنوب) بإنجاز (٧٧٢١٣) معاملة خلال عام ٢٠٠٩، حيث توزعت المعاملات المنجزة على النحو التالي :

- معاملات نقل ملكية المركبات العمومية.
- ترخيص المكاتب والشركات.
- الشطب والإستبدال التحديثي.
- منح التصاريح لوسائل النقل العام.
- نقل موقع مكتب التاكسي أو مكتب السيارات السياحية.
- تجديد التصريح (كرت الاتجاه).
- اصدار تصاريح مكاتب التاكسي ما بين المحافظات.
- اصدار تصاريح الحج والعمرة.
- تجديد التراخيص للمكاتب والشركات.
- قياس خطوط النقل العام.
- حملات وكشوفات ميدانية.
- تحويل للصفة الخصوصية او ادخال شريك.
- تجديد التراخيص.

المعاملات المنجزة لدى مكتب خدمة الجمهور

لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لكافة المستفيدين من خدمات الهيئة فقد تم العمل على إنشاء مكتب لخدمة الجمهور في مبنى الإدارة العامة عام ٢٠٠٨. حيث يقوم الموظف المختص لخدمة الجمهور من خلال نماذج خاصة للمعاملات بتلقي الطلبات من المستفيدين / المراجعين لإجراء المعاملات ومتابعتها مع الجهات المختصة في الهيئة والإجابة على جميع الاستفسارات الواردة من قبلهم. بالإضافة إلى استقبال جميع الشكاوي والمقترحات عبر الهاتف المجاني. حيث بلغ مجموع المعاملات المنجزة من قبل المكتب (١٦٨١) معاملة خلال العام ٢٠٠٩.



إستراتيجية قطاع النقل العام للركاب

السياسة (١)
إنشاء اطار عمل
مؤسسي فعال
ومستدام لخدمات
النقل العام

السياسة (٣)
تحسين التنقل
لسكان المناطق
الحضرية والريفية

السياسة (٢) زيادة
الكفاءة التشغيلية
لخدمات النقل العام
وتحسين نوعية
الخدمة المقدمة

السياسة (٤)
تطوير خدمات نقل
عام مستدامة
بيئياً



الباب الرابع

إستراتيجية قطاع النقل العام للركاب للأعوام (٢٠٠٩ - ٢٠١١)



■ السياسة (١) إنشاء اطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام

البرامج والانشطة :

- ١- مراجعة اسس وشروط منح التراخيص والتصاريف على الخطوط الدولية والرئيسية والداخلية.
- ٢- اعادة النظر في تعليمات خدمة الليموزين.
- ٣- تغطية الطلب وتلبية الاحتياجات من وسائل النقل العام.

■ السياسة (٢) زيادة الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمة المقدمة

البرامج والانشطة :

- ١- اعداد عقد عمل للسائقين وزيادة اعداد السائقين المشمولين بالضمان الاجتماعي والتأمين الصحي.
- ٢- عمل دراسة من أجل تحديد متطلبات اعادة تأهيل مراكز الانطلاق.
- ٣- انشاء مواقف تحميل وتنزيل.
- ٤- انشاء مركز انطلاق موحد لوسائل النقل الدولي.
- ٥- توفير نظام متكامل لدفع الاجور بما في ذلك البطاقات الذكية.

■ السياسة (٣) تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية

البرامج والانشطة :

- ١- دراسة مقارنة لحجم الاسطول الحالي ونوعيته (من حيث عدد الحافلات لكل ١٠٠٠ نسمة مع كثافة الاسطول في الدول الأوروبية ودول عربية مجاورة).
- ٢- اعداد مخطط شمولي لخدمات النقل العام.
- ٣- تهيئة الظروف لشركات النقل لربطها مع حاجات الطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٤- قياس الرضى عن خدمات النقل العام.
- ٥- توفير نظام معلومات الركاب.
- ٦- وضع التعليمات اللازمة لتوفير خدمات النقل العام لذوي الاحتياجات الخاصة بالكلفة الملائمة.
- ٧- مراجعة الية طرح خدمات النقل العام والتعاقد عليها.
- ٨- تطوير خدمات النقل العام في مدينة مأدبا.
- ٩- دراسة نمذجة الطلب على خدمات سيارات التاكسي.

■ السياسة (٤) تطوير خدمات نقل عام مستدامة بيئياً

البرامج والأنشطة :

تحديث وسائل النقل العام.

مؤشرات قياس الأداء لتحقيق السياسات الإستراتيجية للهيئة للأعوام ٢٠٠٩-٢٠١١

- زيادة حجم الاستثمار.
- زيادة نسبة السكان ضمن مسافة مشي لا تزيد عن ١٠ دقائق من اقرب موقف تحميل وتنزيل.
- زيادة عدد الباصات لكل ١٠٠٠ نسمة.
- رفع درجة الرضا عن خدمة النقل العام.
- زيادة كثافة شبكة خطوط النقل العام.
- تقليل متوسط العمر التشغيلي للباصات.

السياسات ومؤشراتها :

القيمة المستهدفة			المؤشر
٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	
السياسة (١) إنشاء إطار عمل مؤسسي فعال ومستدام لخدمات النقل العام			
٤٥	٣٨	٢٧	حجم الاستثمار (مليون)
السياسة (٢) زيادة الكفاءة التشغيلية لخدمات النقل العام وتحسين نوعية الخدمة المقدمة			
٪٨٠	٪٧٥	٪٧٠	النفاذية (عدد السكان ضمن مسافة مشي لا تزيد عن ١٠ دقائق من أقرب موقف تحميل وتنزيل للباصات)
١,٧	١,٥	١,٢	كثافة الشبكة
السياسة (٣) تحسين التنقل لسكان المناطق الحضرية والريفية			
٪٧٠	٪٦٥	٪٦٢	درجة الرضا عن خدمات النقل العام
١,٥	١,٣	١,٢	عدد الباصات / ١٠٠٠ نسمة
السياسة (٤) تطوير خدمات نقل مستدامة بيئياً			
٧	٨	٩	متوسط العمر التشغيلي للباصات

هيئة تنظيم قطاع النقل العام

التقرير السنوي ٢٠٠٩

الإشراف
م. جميل علي مجاهد
د. عبلة الوشاح

التدقيق والمتابعة
السيدة فاطمة الفرجات



