

## الدراسة المسحية لرضا متلقي خدمة النقل العام للركاب (2011-2012)

قامت هيئة تنظيم النقل البري بإعداد الدراسة المسحية لرضا متلقي خدمة النقل العام للركاب (2011-2012) من خلال إحدى الشركات المتخصصة بالمسوحات، حيث بلغت عينة المبحوثين (2307) منهم (2120) راكب و(187) سائق، موزعة على (12) محافظة. وتتوزع بالتساوي على الخطوط الداخلية والخارجية (50% خارجي)، (50% داخلي) بالإضافة إلى (15) سائق كعينة سائقين من كل محافظة وبمجموع وصل (187) سائق، حيث بلغت نسبة الرضا عن استخدام النقل العام (76%)، وعلى مستوى المحافظات بينت النتائج ان اعلى نسبة رضا في محافظة البلقاء بواقع (61%) بينما كانت ادنى نسبة رضا في محافظة معان بواقع (42%)، حيث تم استخدام المقياس الاوروبي الخاص برضا الركاب عن النقل العام.

### اهم نتائج الدراسة

#### 1. غالبية الركاب من فئة 19-26 بواقع (46.3)

فئة العمر	%
اقل من	9.9
26-19	46.3
37-27	28.4
38 فاكثر	15.4
الإجمالي	100.0

#### 2. غالبية الركاب ممن يستخدمون النقل العام كانت دخولهم للفئة (151-300)

فئة الدخل	%
اقل من 150 دينار	13.6
300-151	46.5
800-301	37.9
800 فاكثر	2
الإجمالي	100.0

3. غالبية الركاب يستخدمون وسائل النقل العام بشكل يومي

الاستخدام	%
يومياً	47.1
بعض المرات أسبوعياً	31.8
بعض المرات شهرياً	10.4
مرة واحدة شهرياً	2.3
عند الحاجة فقط	8.3
الإجمالي	100

4. بينت نتائج الدراسة ان غالبية استخدام وسائل النقل العام لغايات الذهاب لاماكن  
الدراسة

الغاية	%
العمل	27.5
التسوق	10.2
الزيارة	7.9
الدراسة	35.5
الترفيه	3.5
السفر لمدينة أخرى	12.2
مراجعة حكومية	3.1
الإجمالي	100

2. بينت النتائج ان اغلبية ايام استخدام وسائل النقل العام كانت يومي الاحد والخميس

اليوم	%
السبت	23.8
الأحد	28.7
الاثنين	21.9
الثلاثاء	24.9
الأربعاء	23.1
الخميس	32.9
الجمعة	8.7
جميع الأيام	48.5

3. النسبة الاكبر لفترة الاستخدام لركاب وسائل النقل العام كانت للفترة 6-9 صباحا

%	
46	فترة 6-9 صباح
27	فترة 9-12 صباح
13	فترة 12-3 مساء
5	فترة 3-6 مساء
6	فترة 6-9 مساء
2	فترة 9-12 مساء
1	ما بعد منتصف الليل
100	الإجمالي

#### 4. بينت النتائج ان حوالي ثلث مستخدمي وسائل النقل العام يمتلكون سيارة خاصة

الملكية	%
نعم	24.3
لا	75.7
الإجمالي	100

#### الرضا عن خدمات النقل العام للركاب بحسب عناصر المقياس الاوروي

العنصر	نسبة الرضا %
النقل العام جيد للذهاب للعمل	83
النقل العام جيد للتسوق	77
قرب مواقف الباصات من السكن	76
معقولة وقت الرحلة	82
قصر وقت الانتظار في الموقف	76
عدد الرحلات	85
توزيع الرحلات على فترات اليوم	84
توفر العدد الكافي من الحافلات	83
الالتزام بمواعيد النقل العام	77
الشعور بالأمان في المواقف	75
الشعور بالأمان داخل الحافلة	87
الراحة	82
الانتقال بين الخطوط	82
حدائة المركبات	83
نظافة المركبة	80
سهولة الحصول على المقعد	78
معقولة الأجرة	83
مناسبة الأجرة للمسافة	84
الالتزام بالتعرفة	81
خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	58
البنية التحتية	58

## الرضا عن سلوك السائق:

%	
42	الرضا عن المظهر العام للسائق
40	الانضباط داخل الحافلة
32	توفر الراحة داخل الحافلة
51	الالتزام بخط السير
37	الالتزام بالحمولة المقررة
31	الالتزام بقواعد المرور
48	الالتزام بمواقف التنزيل

