

اسئلة عامة لكل أنماط النقل المشاركة (40 علامة)

السؤال الاول : الاداره (8 علامات)

* كيف تقوم الشركه بتنظيم اعمالها الادارية ؟

* كيف تتعامل الشركه مع متلقي الخدمه ؟

السؤال الثاني : القباذه (8 علامات)

* كيف تطور الشركه رؤيه ورسالة وقيم واخلاقيات العمل ؟

* هل تقوم الشركه بوضع استراتيجيه مبنية على فهم واحتياجات وتوقعات كل من اصحاب العلاقة والبيئة الخارجية ؟

السؤال الثالث : الافراد (8 علامات)

* كيف تقوم الشركه بالتنبؤ باحتياجاتها من موارد بشرية وكيف تقوم بتحديد الاحتياجات التدريبية ,وكيف يتم مساعدتهم

على الابداع والابتكار وتحفيز موظفيها ؟

السؤال الرابع : العمليات (8 علامات)

* كيف تقوم الشركه بتبسيط الاجراءات لمتلقي الخدمه ؟ وكيف تتعامل مع الاقتراحات و شكاوي متلقي الخدمه ؟

السؤال الخامس : المعرفة (4 علامات)

* كيف تقوم الشركه بنقل المعرفة لمتلقي الخدمه ؟

السؤال السادس : المالية (4 علامات)

* هل تقوم الشركه بإعداد موازنات تقديرية متضمنه حجم الخدمات المتوقع والتكاليف المتغيره والثابته لتقديم تلك الخدمات ؟

وهل يتم الاستفادة من تلك الموازنات ومقارنتها مع الأجاز الفعلي ؟