

نموذج تقييم أداء المرخص لهم (موردي خدمة نقل الركاب)  
(لعام.....)

اسم المرخص له (المكتب / الشركة): .....

اسم الخط التي تعمل عليه الشركة:.....

العنوان:.....

تلفون:.....فاكس:.....

بريد الكتروني .....

حجم الاسطول: ( ) حافلة ( ) حافلة متوسطة ( ) سيارة ركوب صغيرة

العلامة المستحقة	مجموع عناصر التقييم	التوزيع النسبي لعلامات معايير التقييم	معايير التقييم
	5	5 2	1- تجديد الترخيص السنوي للشركة/المكتب - تجديد الترخيص السنوي قبل تاريخ 31/3 . - تجديد الترخيص السنوي بعد تاريخ 31/3
	5	-1 -2 -4 5	2- السيرة والسلوك للشركة خلال العام السابق. - ورود شكاوي على الشركة. - ورود مخالفات قامت بها الشركة. - تم توجيه انذارات للشركة - لم يتم توجيه انذارات او مخالفات او شكاوي على الشركة

	19	5 5 2 3 4	3- استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة العمل: -نظام مراقبة و تتبع المركبات - نظام التحصيل الالي - للشركة موقع الكتروني (website) على شبكة الانترنت. - استخدام نظام الحجز المسبق. - نظام تلقي الشكاوي
	5	5 3 0	4- الخطة التشغيلية: -الالتزام بالترددات في اوقات الذروة على خطوط الوحدة. -الالتزام بالترددات خارج اوقات الذروة. -لا يوجد خطة تشغيلية
	5	5 0	5- الاقتراحات -التقدم باقتراحات وافكار لتطوير خدمات النقل -لم يتم التقدم بذلك.
	13	10 13	6- تحديث الاسطول: -معدل العمر التشغيلي للاسطول المملوك فوق المعدل العام للاسطول الكلي. -معدل العمر التشغيلي للاسطول المملوك تحت المعدل العام للاسطول الكلي.
	5	5 0	7- الزي الرسمي لموظفي الشركة : -لدى الشركة زي رسمي لموظفيها. -لا يوجد زي رسمي للموظفين
	5	5 0	8- التدريب: -تقوم الشركة بتدريب موظفيها او سائقها من خلال ورش عمل /دورات تدريبية/ برامج تدريبية ..الخ سواء داخلية او خارجية -لا تقوم الشركة بالتدريب لموظفيها او السائقين العاملين لديها.

	8	8	9- الشكر والتقدير -الحصول على كتب شكر/ شهادات تقدير /جوائز من الهيئة او من خارجها -لم تحصل على أي شكر او تقدير او جوائز
	5	5 0	10- المشاركة المجتمعية -يشارك المجتمع في أنشطة مختلفة. -لا يشارك .
	5	5 2	11- الصيانة -يوجد مركز للصيانة -متعاقد مع مركز صيانه
	%80		المجموع

توقيع اعضاء لجنة التقييم:

التاريخ: .....

نقاط الضعف:

1. ....

2. ....

.....

نقاط القوة:

1. ....

2. ....

.....

التوصيات:.....

.....