

نموذج تقييم اداء المرخص لهم (موردي خدمة نقل البضائع)
(لعام.....)

اسم المرخص له (المكتب / الشركة):

نمط الترخيص:.....

العنوان:.....

تلفون:.....فاكس:.....

بريد الكتروني

حجم الاسطول: () مركبة شحن

العلامة المستحقة	مجموع عناصر التقييم	التوزيع النسبي لعلامات معايير التقييم	معايير التقييم
	5	5 2	1- تجديد الترخيص السنوي للشركة/المكتب : - تجديد الترخيص السنوي قبل تاريخ انتهاء الترخيص . - تجديد الترخيص السنوي بعد تاريخ انتهاء الترخيص.
	7	-1 -2 -4 7	2- السيرة والسلوك للشركة خلال العام السابق. - ورود شكاوي على الشركة. - ورود مخالفات قامت بها الشركة. - تم توجيه انذارات للشركة - لم يتم توجيه انذارات او مخالفات او شكاوي على الشركه

	25	10 8 7	3- استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة العمل: -نظام مراقبة و تتبع المركبات - للشركة موقع الكتروني (website) على شبكة الانترنت. - نظام تلقي الشكاوي
	5	5 0	4-الاقتراحات : -التقدم باقتراحات وافكار لتطوير اداء خدمات النقل -لم يتم التقدم بذلك.
	13	10 13	5- تحديث الاسطول: -معدل العمر التشغيلي للاسطول المملوك فوق المعدل العام للاسطول الكلي. -معدل العمر التشغيلي للاسطول المملوك تحت المعدل العام للاسطول الكلي.
	5	5 0	6- الزي الرسمي لموظفي الشركة : -لدى الشركة زي رسمي لموظفيها. -لا يوجد زي رسمي للموظفين
	5	5 0	7- التدريب: -تقوم الشركة بتدريب موظفيها اوسائقيها من خلال ورش عمل /دورات تدريبية/ برامج تدريبية ..الخ سواء داخلية ام خارجية. -لا تقوم الشركة بالتدريب لموظفيها او السائقين العاملين لديها.
	5	5 0	8- الشكر والتقدير: -الحصول على كتب شكر/ شهادات تقدير /جوائز من الهيئة او من خارجها -لم تحصل على أي شكر او تقدير او جوائز

	5	5 0	9- المشاركة المجتمعية -يشارك المجتمع في أنشطة مختلفة. -لا يشارك .
	5	5 2	10- الصيانة -يوجد مركز للصيانة . -متعاقد مع مركز صيانة .
	%80		المجموع

توقيع اعضاء لجنة التقييم:

التاريخ:

نقاط الضعف:

1.
2.

.....

نقاط القوة:

1.
2.

.....

التوصيات:.....

.....

.....