



الخطة الإستراتيجية والبرنامج التنفيذي  
"هيئة تنظيم النقل البري"

(2024-2026)



## حضرة صاحب الجلالة الهاشمية

الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه



**صاحب السمو الملكي**  
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

# الفهرس

4	تقديم عطوفة مدير العام
5-6	نبذة عن الهيئة , انشاءها و مهامها
7-9	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لهيئة تنظيم النقل البري للأعوام (2024-2026)
10-11	مدخلات الإستراتيجية
12	الهيكل التنظيمي للهيئة
13-19	التحليل البيئية الداخلية و الخارجية SWOT & PESTEL
20-24	مصفوفة الشركاء
25	الرؤية و الرسالة والقيم الجوهرية
26-29	هدف محركات النمو الإقتصادي والإستراتيجية و القطاعية و المبادرات
30	ربط هدف محركات النمو الاقتصادي و الأهداف الإستراتيجية بالمبادرة و المشاريع
31-32	مصفوفة ربط هدف محركات النمو الاقتصادي بالأهداف الاستراتيجية بالمبادرة و المشاريع
33	الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس أدائها
34-35	الخطة التنفيذية (2024-2026) للهيئة
36-90	بطاقات وصف المشروع

# تقدمة المدير العام

يسعدني أن أضع بين أيديكم الخطة الإستراتيجية لهيئة تنظيم النقل البري للأعوام (2024-2026) و التي انبثقت عن استراتيجية النقل الوطنية طويلة المدى و التي سيتم متابعتها و تقييمها بما يضمن تحقيق أهدافها لدمج النتائج المتحققة مسبقاً و تحقيق أهداف محركات النمو الاقتصادي المرتبطة بالبرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي.

و تجسد هذه الاستراتيجية تحقيق الهدف القطاعي وهو توفير منظومة نقل متكاملة مستدامة و مرنة و جعل الاردن مركزاً محورياً للنقل .

و تتبنى الهيئة من أجل تحقيق هذه الأهداف جملة من الأهداف الإستراتيجية وهي تطوير منظومة النقل و خدماته و المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية الناتجة عن قطاع النقل و رفع مستوى الأداء المؤسسي و بما يتواءم مع عدد من المبادرات الواردة في رؤية التحديث الاقتصادي و هي تحسين البنية التحتية للنقل الحضري و تطوير البنية التحتية لقطاع النقل البري و تطبيق مبادئ التنمية المستدامة و المشاريع الصديقة للبيئة .

و تشمل هذه الاستراتيجية حزمة من بطاقات وصف المشاريع الوطنية و التي سيتم تنفيذها خلال هذه الفترة (2024-2026) و سيلمس المواطن على أرض الواقع رفع و تحسين في مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من مشاريع مواكبة للتطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات و مشاريع تتعلق بالبنية التحتية و المرافق الضرورية لتقديم أفضل الخدمات . و ختاماً أود ان أتقدم بالشكر للزملاء على الجهود المبذولة في إعداد هذه الإستراتيجية .

نسأل الله جلت قدرته أن يوفقنا في تحقيق أهداف هذه الاستراتيجية لخدمة هذا الوطن الغالي بقيادة حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله تعالى و رعاه .

المدير العام/نائب رئيس مجلس ادارة الهيئة

# نبذة عن الهيئة

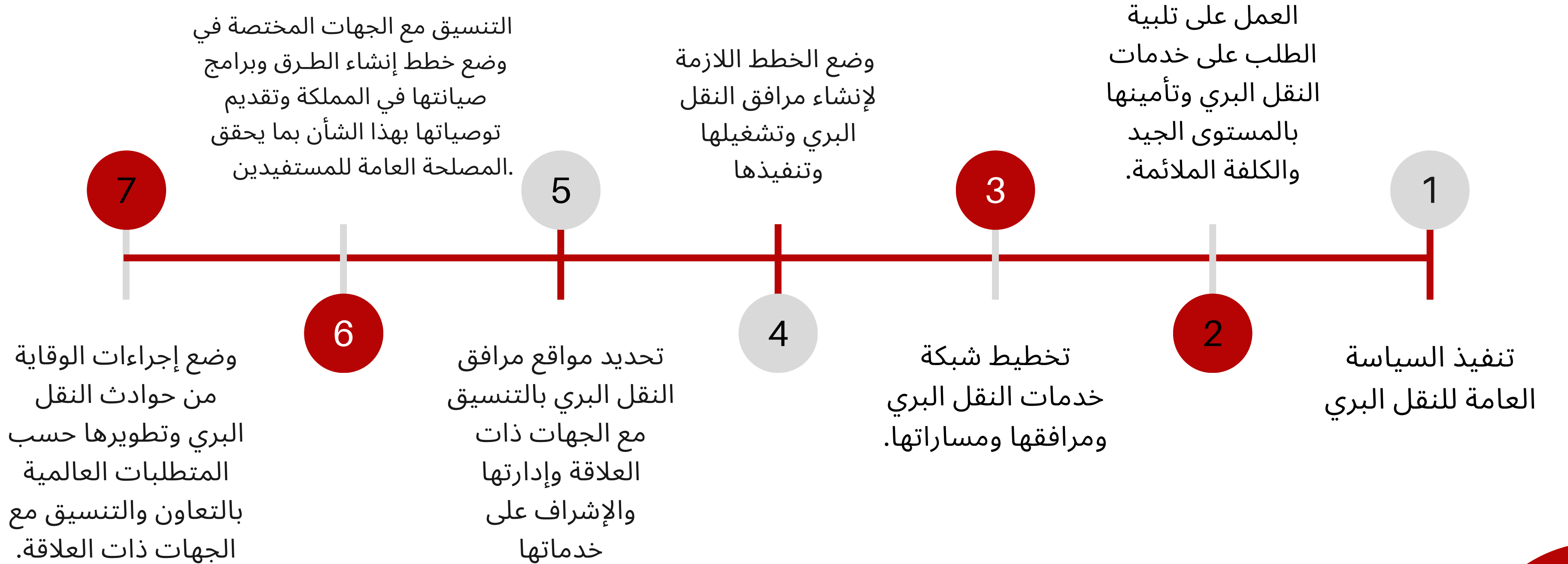
تم إنشاء هيئة تنظيم قطاع النقل العام بتاريخ 16/11/2001 والتي كانت تعني فقط بنقل الركاب استناداً لأحكام قانون النقل العام للركاب خلفاً لمؤسسة النقل العام ، وفي عام 2011 صدر قانون جديد رقم (4) لعام 2011 لتشمل الهيئة نشاطات وصلاحيات أكبر تتعلق بكافة أنماط النقل البري في المملكة لتحل بذلك ( هيئة تنظيم النقل البري ) بموجب هذا القانون محل هيئة تنظيم قطاع النقل العام للركاب وقد تمت المصادقة على قانون النقل الجديد في الربع الثاني من العام 2017 وسمي بقانون " تنظيم نقل الركاب "

## نص قانون هيئة تنظيم النقل البري رقم (4) لعام 2011 على أن:

أ-نشأ في المملكة هيئة تسمى (هيئة تنظيم النقل البري) تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة والقيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك إبرام العقود وقبول الهبات والتبرعات ولها حق التقاضي وأن تنيب عنها في الإجراءات القضائية وكيل عام إدارة قضايا الدولة أو أي محام آخر توكله لهذه الغاية

ب- يكون مقر الهيئة في عمان ، ولها إنشاء فروع أو فتح مكاتب في أي مكان داخل المملكة وتهدف الهيئة إلى تنظيم النقل البري وخدماته والرقابة عليها وتشجيع الاستثمار في قطاع النقل البري بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية

# مهام الهيئة



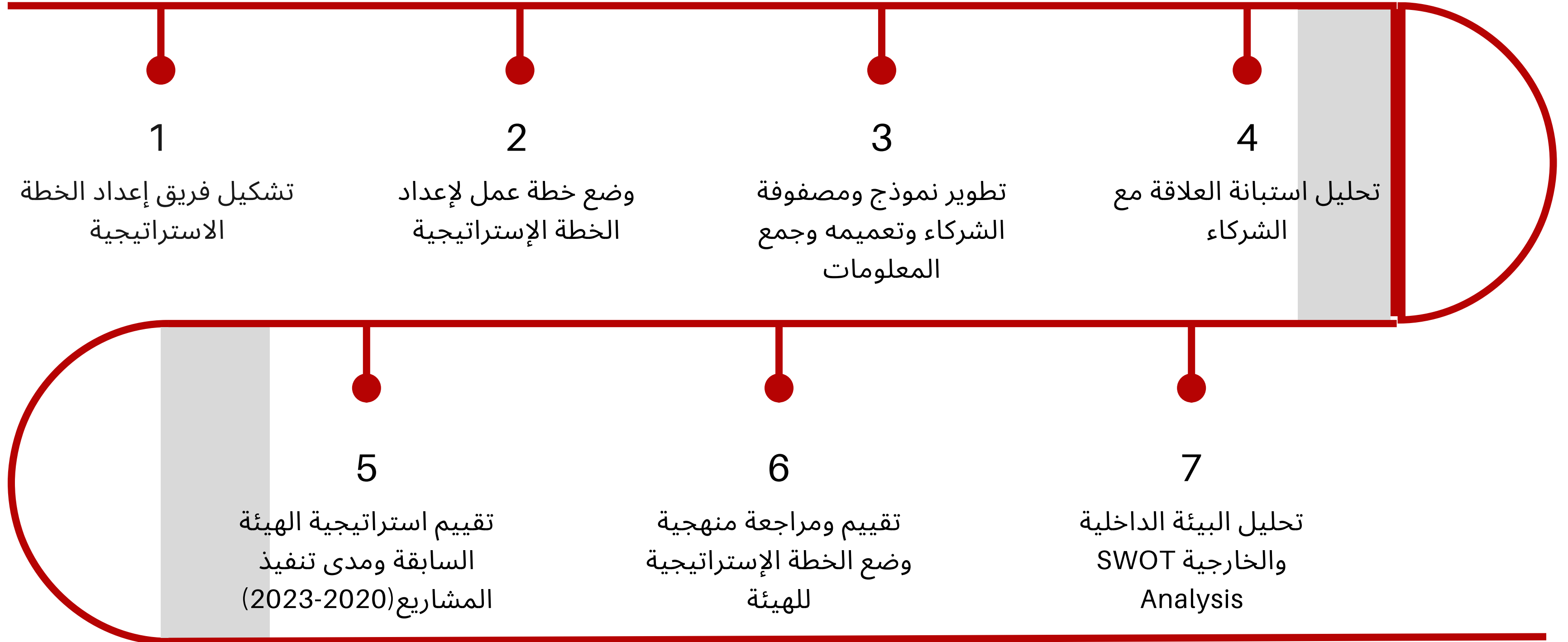
# منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للهيئة

(2024-2026)

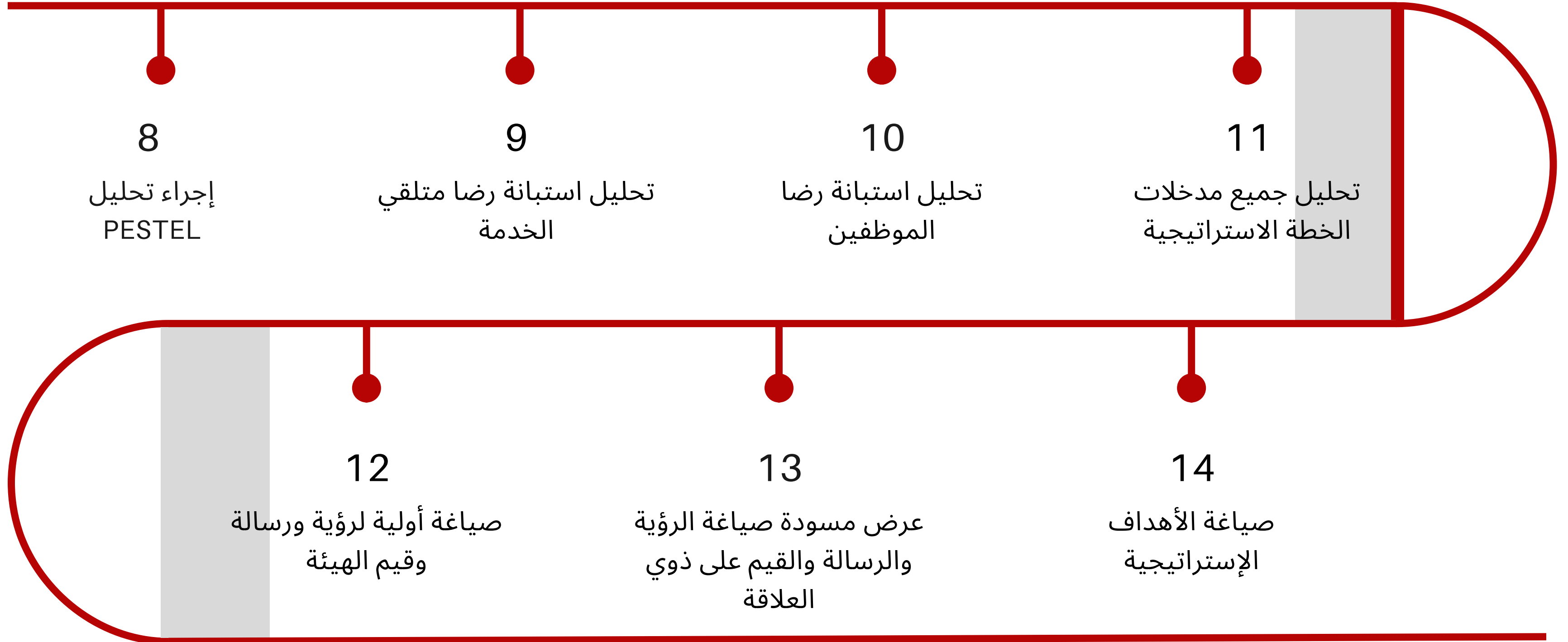




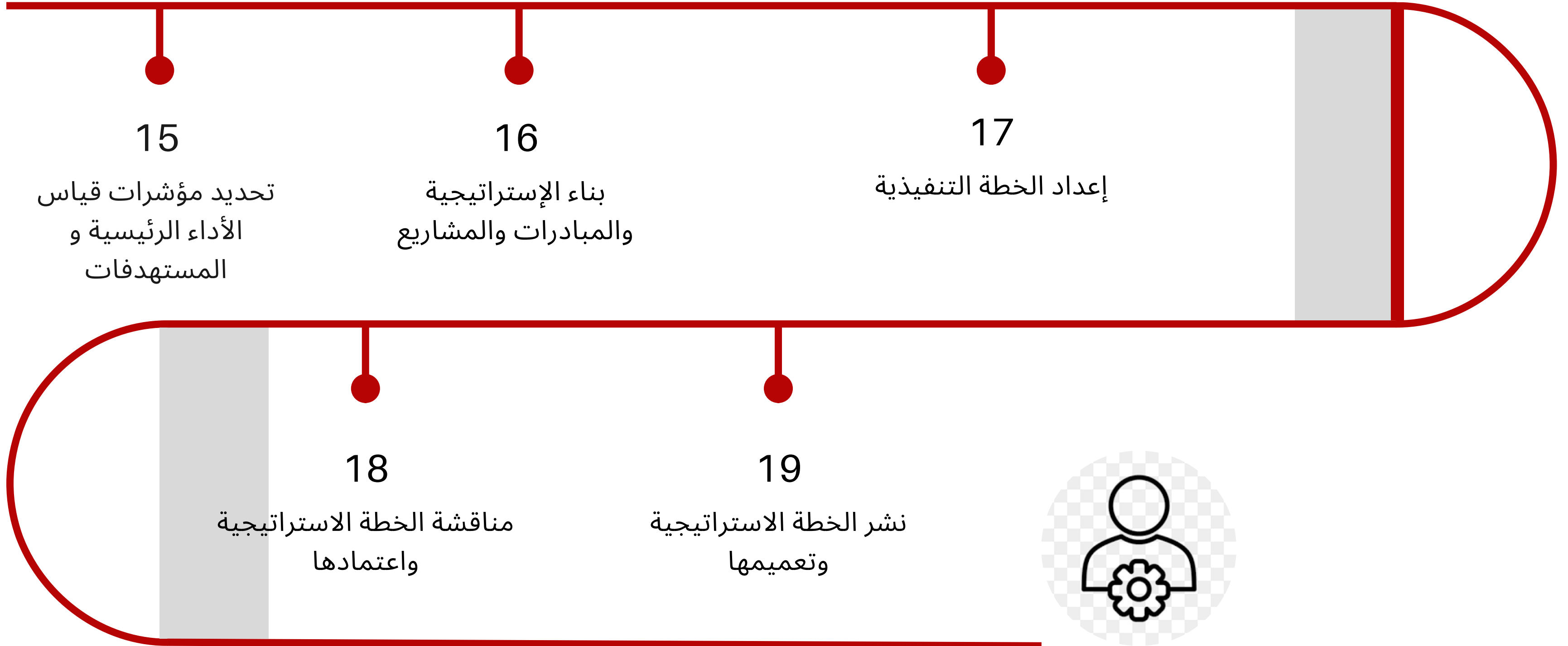
# خطة إعداد الاستراتيجية للهيئة (2024-2026)



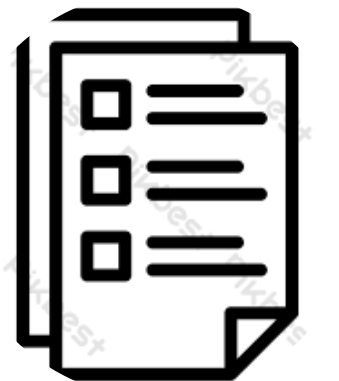
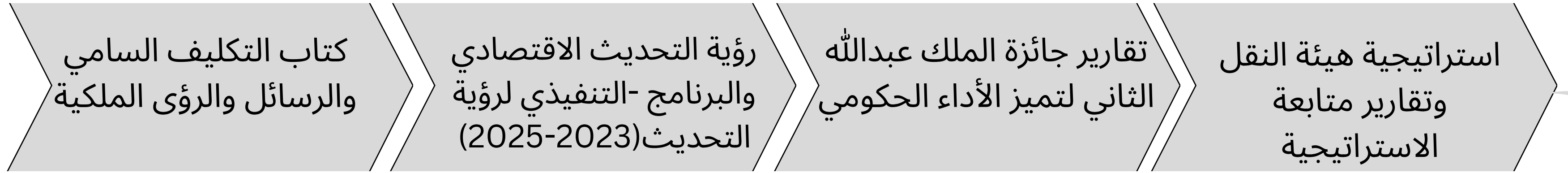
# خطة إعداد الاستراتيجية للهيئة (2024-2026)



# خطة إعداد الاستراتيجية للهيئة (2024-2026)



# مدخلات الخطة الاستراتيجية



# مدخلات الخطة الاستراتيجية

• أهداف محركات النمو  
الاقتصادي - محور جودة  
الحياة

• أهداف التنمية  
المستدامة

• النقل الداخلي المستدام  
- تقارير الربط الوطني

خطة تحفيز النمو  
الاقتصادي

• منهجية اعداد  
الاستراتيجية

• الاتفاقيات  
والمعاهدات ومذكرات  
التفاهم المبرمة

• الاستراتيجيات  
الوطنية ذات العلاقة .

• برنامج اولويات عمل  
الحكومة الاقتصادية  
(2023-2021)

تحليل البيئة الداخلية للهيئة  
باستخدام  
(SWOT)

• تحليل البيئة الخارجية  
للهيئة باستخدام  
(PESTEL)

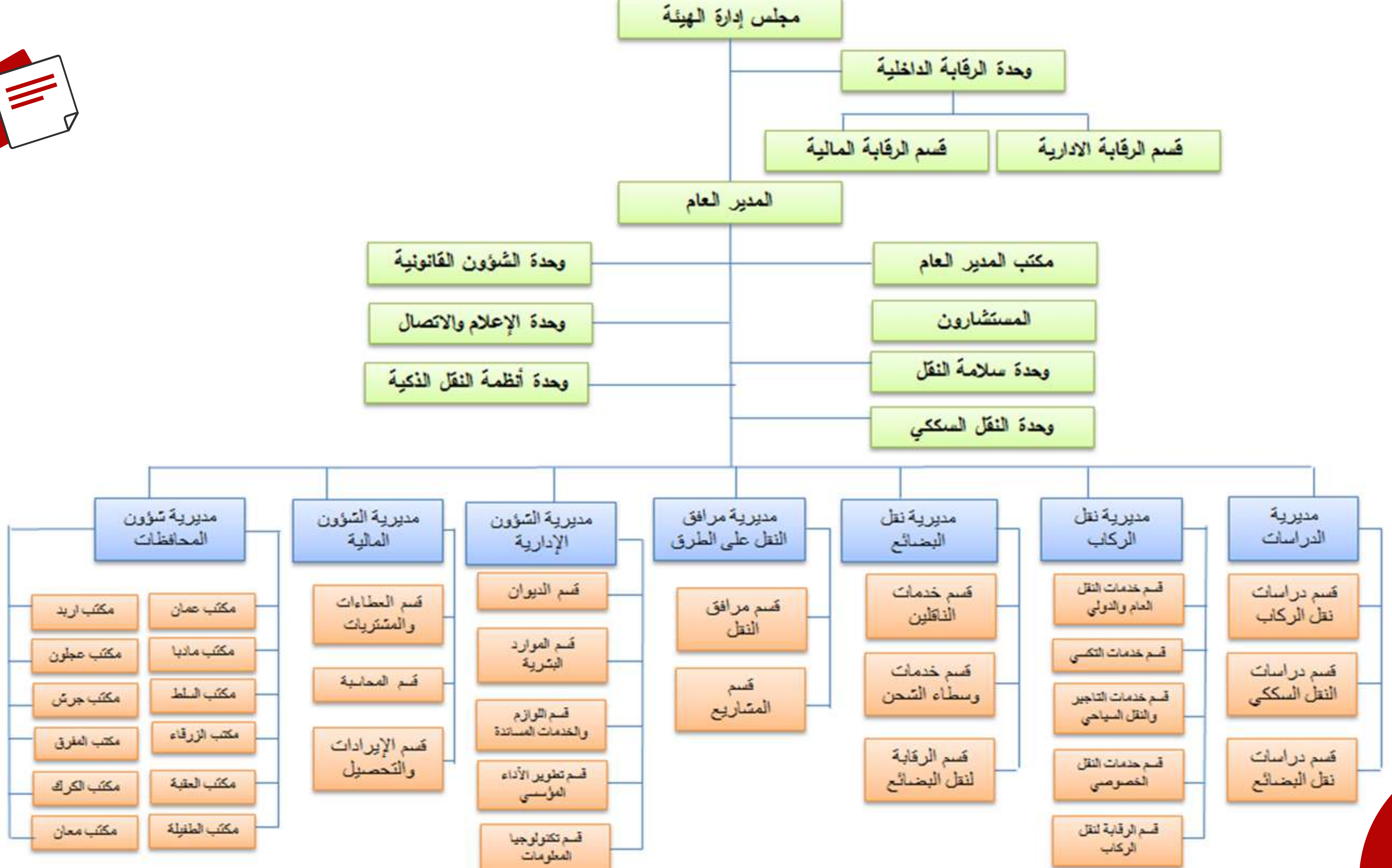
• نظام ضبط الجودة  
(الآيزو)



العامل

التنظيمي

# Organizational Structure



# التحليل البيئية الداخلية و الخارجية SWOT & PESTEL





# تحليل البيئة الداخلية

W

## محور التحليل : متلقي الخدمات

نقاط القوة	نقاط الضعف
تعتبر الهيئة الجهة الرسمية الوحيدة المسؤولة عن تنظيم خدمات النقل البري والرقابة عليها في كافة محافظات المملكة باستثناء محافظة عمان وسلطة اقليم العقبة.	ضعف الامكانيات لدعم وتلبية احتياجات متلقي الخدمات
وجود مكاتب للهيئة في جميع محافظات المملكة لتسهيل تقديم الخدمات للفئات المستهدفة	
تقديم دعم لبعض الفئات المستهدفة من متلقي الخدمة (الطلاب، ذوي الإعاقة) من خلال دعم أجور النقل العام.	
استحداث عملية وإجراءات خاصة بإدارة العلاقة مع متلقي الخدمة	
اطلاق مشروع لدراسة احتياجات متلقي الخدمة	
القيادة التشاركية مع العملاء.	

## محور التحليل : الشركاء

نقاط القوة	نقاط الضعف
المساهمة مع الجهات الأخرى في تسهيل منح الاعفاءات الجمركية والضريبية	ضعف في التعرف على قدرات وامكانيات الشركاء واستثمارها، واشراكهم في إعداد الخطط والاستراتيجيات
تعتبر الهيئة شريك استراتيجي في إعداد الاستراتيجيات والخطط الوطنية للقطاعات الأخرى مثل قطاع الطاقة، وغيرها	
تنفيذ مشاريع مع الشركاء تساهم في تعزيز التنمية المستدامة للنقل البري في الاردن	
مهارات الإدارة العليا في استقطاب الشركاء وإدارة العلاقة معهم	

# تحليل البيئة الداخلية

# W

## محور التحليل : التكنولوجيا

نقاط القوة	نقاط الضعف
أرشفة وثائق الهيئة إلكترونياً	ضعف في تطبيق متطلبات الامن السيبراني
تطبيق أنظمة النقل الذكية المتوائمة مع أفضل الممارسات الدولية	
رفع كفاءة خدمات نقل الركاب والبضائع من خلال أتمتتها	
بنية تحتية رقمية مؤهلة	
الرقابة الالكترونية في مراكز الانطلاق والوصول	
البدء بتفعيل الدفع الالكتروني لبعض خدمات الهيئة	

# S

## محور التحليل : العمليات و الإجراءات الداخلية

نقاط القوة	نقاط الضعف
تطبيق أنظمة الايزو 9001 والحصول على الشهادة الدولية المعتمدة للأيزو.	آلية تقديم الدعم لأجور النقل العام للفئات المستهدفة يدوية وغير مؤتمتة مما يجعل من الصعب تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية في تقديم الدعم.
مراجعة عمليات الهيئة واستحداث عمليات جديدة وتطوير آلية توثيق الإجراءات الخاصة بها من خلال تحديد نقاط التداخل ومؤشرات أداء خاصة بكل إجراء	
تبني أدوات وأساليب الإدارة الحديثة.	

# تحليل البيئة الداخلية

## محور التحليل : الموارد المالية والمادية و البشرية

نقاط الضعف	نقاط القوة
عدم كفاية المخصصات المالية لمشاريع الهيئة من الموازنة الحكومية	الاستقلال الاداري حسب التشريعات الناظمة للهيئة من خلال قانون هيئة تنظيم النقل البري رقم (4) لعام 2011.
نقص عدد الكوادر البشرية بما يتناسب مع حجم العمل	الخبرة والكفاءة العالية لدى موظفي الهيئة
تسرب الكفاءات.	توفر نظام حوافز واستقطاب الخبرات
	تشكيل فرق عمل تقوم بعمل تشاركي داخل الهيئة

## محور التحليل : الهيكل التنظيمي -التشريعات و الأنظمة

نقاط القوة	نقاط الضعف
التطوير المستمر لتشريعات وأنظمة قطاع النقل	-ضعف التنسيق وتبادل المعلومات أفقياً وعمودياً ضمن الهيكل التنظيمي
لا مركزية في صنع القرار في الهيئة.	-ضعف تطبيق نظام تفويض الصلاحيات في المكاتب الموجودة المحافظات
تحديث الهيكل التنظيمي ليصبح واضح ومرن يستجيب للتغيرات والمستجدات	
توفير مكاتب في المحافظات لتسهيل أعمال الهيئة، وإنشاء مديرية ضمن هيكلها التنظيمي لإدارة المكاتب والإشراف عليها	

# تحليل البيئة الخارجية

## محور التحليل : العوامل الاقتصادية

التحديات	الفرص
<p>-قلة التوجهات الدولية لتقديم منح لدعم مشاريع النقل</p> <p>-الضعف الفني في إدارة وتنفيذ المشاريع التنموية لدى بعض الشركاء مما يسبب هدر الموارد المالية</p> <p>الأزمة الاقتصادية العالمية</p>	الجهود الحكومية لاستقطاب المنح الخارجية لتمويل مشاريع التنمية الوطنية
	الاهتمام الدولي المتزايد بتقديم الدعم للمشاريع التنموية (قروض).
	التوجه الحكومي لدعم مشغلي وسائط النقل العام جراء الارتفاع المستمر في أسعار المحروقات عالمياً
	التوجه الحكومي لزيادة الشراكة مع القطاع الخاص
	المشاركة في الاتحاد العالمي للنقل العام والاستفادة من البرامج التدريبية وورش العمل المقدمة لرفع كفاءة الموارد البشرية
	بيئة جاذبة للمستثمرين و استغلال البنية التحتية بالاستثمار لخدمة قطاعات اخرى (على سبيل المثال مراكز الانطلاق والوصول في المحافظات للبلديات).
	اهتمام الجهات الحكومية العليا بتطوير القطاع وتطبيق أنظمة النقل الذكية

## محور التحليل : العوامل السياسية

التحديات	الفرص
تأثر حركة التصدير لبعض الدول بسبب عدم الاستقرار السياسي لدول الجوار	الاستقرار السياسي في الأردن مما ساعد في نمو الاستثمار في القطاع
زيادة عدد المعاملات الجمركية في المراكز الحدودية وازدياد ضغط العمل كون الأردن هو المعبر التجاري الوحيد في المنطقة، وذلك بسبب استقرار الوضع الأمني والسياسي في الأردن	التوجهات الملكية السامية نحو الإصلاح الحكومي الشامل
التوجهات السياسية نحو عدم تفعيل بعض الاتفاقيات الدولية مثل اتفاقية النقل والعبور مع سوريا.	وجود علاقات سياسية وثيقة مع منظمات دولية.
	التوجه الحكومي لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.

# تحليل البيئة الخارجية

## T محور التحليل : العوامل التكنولوجية

التحديات	الفرص
<p>قصور في تعاون الدوائر الحكومية ذات الاختصاص في تفعيل الخدمات الإلكترونية وربط قواعد البيانات.</p>	<p>التوجه الحكومي للتحول الرقمي وأتمتة الخدمات ودعم المشاريع ذات العلاقة بالتحول الرقمي فنيًا وماليًا.</p>
	<p>التحفيز والاهتمام الحكومي بمشاركة الدوائر والمؤسسات الحكومية الأردنية بالجوائز الدولية العربية مثل جائزة تكنولوجيا الحكومات التي تتيح الفرصة للاستفادة من المعايير الموضوعة</p>

## O محور التحليل : العوامل الإجتماعية

التحديات	الفرص
<p>عدم قيام البلديات بالإجراءات المعنية بديمومة وصيانة المشاريع لمراكز الانطلاق والوصول.</p>	<p>إنشاء وتأهيل مرافق النقل تخدم المواطنين تعتمد على الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات بما يلبي أهداف التنمية المستدامة</p>
<p>تزايد أعداد السكان نتيجة اللجوء من الدول المجاورة.</p>	<p>الدعم الدولي للمشاريع الاجتماعية والتركيز على النوع الاجتماعي</p>
<p>منافسة القطاع الخاص في جذب الكفاءات</p>	<p>الإدماج المستمر للقضايا الاجتماعية ضمن الاستراتيجيات والخطط التنموية</p>

# تحليل البيئة الخارجية

# T

## محور التحليل : العوامل البيئية

الفرص	التحديات
إطلاق استراتيجية قطاع النقل 2024-2026 والتي يعتبر النقل المستدام أحد ركائزها	-ضعف الإمكانيات لدى المشغلين في قطاع النقل العام وقطاع نقل البضائع لمواكبة الاستبدال التكنولوجي بسبب الظروف الاقتصادية السائدة -التركيز العالمي على التغير المناخي.
الاهتمام الدولي والحكومي لدعم الاقتصاد الأخضر من خلال تشجيع استخدام مركبات صديقة للبيئة	
مشروع نظام حافلات التردد السريع للنقل العام (BRT) عمان/ الزرقاء).	
وجود استراتيجية للنقل الكهربائي في الأردن.	

# O

## محور التحليل : العوامل التشريعية

الفرص	التحديات
التطوير المستمر في التشريعات وأنظمة قطاع النقل	عدم التزام مشغلي النقل العام بالتعليمات والتشريعات
وجود التشريعات العالمية والعربية الخاصة بتسهيل نقل البضائع بين الدول	

# مصفوفة الشركاء



## مصفوفة الشركاء

اسم الشريك /الجهة	الهدف الرئيسي من الشراكة	طبيعة العلاقة مع الشريك	نوع الشراكة	درجة الشراكة	اطار الشراكة	نوع القطاع	وسائل الاتصال والتنسيق
اسم الشريك	<ul style="list-style-type: none"> <li>منح الموافقات اللازمة :</li> <li>- التعاون في تنفيذ القرارات وضبط عمليات التنفيذ</li> <li>- تبادل المعلومات ذات الصلة</li> <li>- التدقيق والمتابعة والرقابة</li> <li>- المشاركة</li> <li>- تشجيع وتسهيل الاتفاقيات</li> <li>- المرجعية الحكومية</li> <li>- اقرار التشريعات النازمة</li> <li>- غيرها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>التنظيمية</u>: تعني ان وجود هذا الشريك ضروري لتحقيق أهداف الهيئة والقيام بمهامها واجباتها على اكمل وجه.</li> <li>• <u>العلاقة الفنية</u>: تعني ان العلاقة مع الشريك تعتمد على الفائدة المتبادلة ، فالهيئة تستفيد من الخدمات والمعلومات التي يقدمها الشريك وكذلك يستفيد الشريك من الخدمات التي تقدمها الهيئة.</li> <li>• <u>العلاقة التشريعية</u>: هي العلاقة التي تحكم طبيعة عمل الهيئة مع الشريك بالامور التشريعية الصادرة عن الهيئة او الشريك.</li> <li>• <u>العلاقة الرقابية</u>: العلاقة التي تحكم طبيعة عمل الهيئة مع الشريك باعتباره سلطة أو أداة رقابية على الهيئة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رئيسي</li> <li>مساند</li> <li>محتمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استراتيجي</li> <li>شريك</li> <li>تشغيلي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>محلي</li> <li>عربي</li> <li>دولي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حكومي</li> <li>خاص</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-اجتماعات</li> <li>-ندوات</li> <li>-لجان</li> <li>-محاضرات</li> <li>-مذكرات تفاهم</li> <li>-ربط الالكتروني</li> <li>-تقارير</li> <li>-زيارات</li> <li>-تراسل</li> </ul>





اسم الشريك /الجهة	الهدف الرئيسي من الشراكة	طبيعة العلاقة مع الشريك	نوع الشراكة	درجة الشراكة	وسائل الاتصال والتنسيق	نوع القطاع	اطار الشراكة
وزارة النقل	-الموافقة على تطبيق الإستراتيجية وسياسات النقل -منح الموافقات اللازمة -التعاون في تنفيذ القرارات وضبط عمليات التنفيذ -تشجيع وتسهيل الاتفاقيات -اقرار التشريعات الناطمة	التنظيمية / الرقابية/التشريعية	رئيسي	استراتيجي	تراسل تقارير اجتماعات ندوات لجان	حكومي	محلي
مديرية الأمن العام / دائرة السير والترخيص	- التعاون في ضبط مسارات الخطوط من أجل تقديم خدمات النقل بالمستوى المناسب, بالإضافة لكل ما يتم الاتفاق عليه مع الهيئة من تشريعات وأنظمة - التعاون في تنفيذ القرارات وضبط عمليات التنفيذ - تبادل المعلومات ذات الصلة - منح الموافقات اللازمة	التنظيمية / الفنية /التشريعية	رئيسي	استراتيجي	اجتماعات ندوات لجان تراسل ربط الالكتروني	حكومي	محلي
الادارة العامة للاقامة والحدود	-التعاون مع الهيئة في تنفيذ القرارات على المعابر الحدودية التي تتعلق بوسائط النقل. - منح الموافقات اللازمة - تشجيع وتسهيل الاتفاقيات	التنظيمية / فنية	رئيسي	استراتيجي	تراسل ربط الالكتروني اجتماعات	حكومي	محلي
وزارة الاشغال العامة والاسكان	تنفيذ مشاريع النقل البري (الدراسات والتنفيذ) المتعلقة بمشاريع الاشغال الحكومية	الفنية/ التنظيمية	مساند	استراتيجي	اجتماعات ندوات لجان تراسل ربط الالكتروني	حكومي	محلي
دائرة العطاءات الحكومية	-طرح عطاءات الاشغال والخدمات الفنية حسب نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 -مراجعة وثائق الشراء	الفنية/ التنظيمية	مساند	استراتيجي	لجان تراسل ربط الالكتروني اجتماعات	حكومي	محلي
أمانة عمان	التعاون في اتخاذ القرارات بما يحقق التكامل بين أنماط تقديم خدمات النقل في محافظة العاصمة ضمن اختصاص الأمانة وبقية محافظات المملكة ضمن اختصاص الهيئة	الفنية/ التنظيمية /التشريعية	مساند	استراتيجي	اجتماعات ندوات لجان تراسل ربط الالكتروني	حكومي	محلي

محلي	حكومي	إجتماعات لجان تراسل ربط الالكتروني تقارير	استراتيجي	رئيسي	التنظيمية / الرقابية	أخذ الموافقة على موازنة الهيئة -المصادقة على مستندات وكتب الالتزام المالية -المصادقة على المناقشات المالية	وزارة المالية / دائرة الموازنة العامّة
محلي	حكومي	إجتماعات تراسل	استراتيجي	مساند	التشريعية - فنية	-توضيح أمور قانونية تخص الاموال العامة	وزارة المالية / الأموال العامة والشؤون القانونية
محلي	حكومي	إجتماعات تراسل لجان	استراتيجي	مساند	الفنية/ التنظيمية	-طرح عطاءات اللوازم والخدمات الاستشارية حسب نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 -مراجعة وثائق الشراء -الاستفادة من العطاءات الموحدة	وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية
محلي	حكومي	إجتماعات تراسل لجان	استراتيجي	مساند	الفنية/ التنظيمية/ التشريعية	تبادل المعلومات ذات الصلة بالنقل البري وإعداد التشريعات المشتركة المتعلقة بالقطاع	وزارة المالية / الجمارك
محلي	حكومي	إجتماعات تراسل لجان ربط الالكتروني تقارير	استراتيجي	رئيسي	الفنية/ التنظيمية	التنسيق مع الهيئة في ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
محلي	حكومي	ربط الالكتروني تقارير تراسل	استراتيجي	رئيسي	الرقابية /التنظيمية	الدفع الالكتروني	البنك المركزي الاردني
محلي	حكومي	تقارير تراسل اجتماعات	استراتيجي	مساند	التنظيمية	تنسيق مع المركز في حالات الطوارئ وادارة الازمات	مركز إدارة الازمات
محلي	حكومي	تراسل اجتماعات ندوات لجان	استراتيجي	رئيسي	الفنية/ التنظيمية/ التشريعية	مشاركة الهيئة في لجان فنية شريك استراتيجي فيما يخص متابعة الاستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة للاعوام 2020-2030	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
محلي	حكومي	تراسل اجتماعات ندوات لجان	استراتيجي	رئيسي	الفنية/ التنظيمية/ التشريعية	التعاون والتنسيق مع البلديات المعنية في ما يخص مشاريع النقل ومرافقه.	وزارة الادارة المحلية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	التعاون مع الهيئة في المواصفات القياسية بما يخص قطاع النقل	الفنية/ التنظيمية/ التشريعية	رئيسي	استراتيجي	تراسل اجتماعات ندوات لجان	حكومي	محلي
وزارة الداخلية	التسيق مع مجالس اللامركزية في المحافظات	الفنية/ التنظيمية/ التشريعية	رئيسي	استراتيجي	تراسل اجتماعات ندوات لجان	حكومي	محلي
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	المساءلة ومحاسبة الاداء, ومراقبة الشفافية	التنظيمية/ الرقابية	رئيسي	استراتيجي	تراسل تقارير	حكومي	محلي
هيئة تشجيع الاستثمار	تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في قطاع النقل من خلال تسهيل اتفاقيات التي تتم مع هيئة الاستثمار	التنظيمية/	مساند	ستراتيجي	تراسل اجتماعات ندوات لجان	حكومي	محلي
ديوان المحاسبة	التدقيق على جمع الامور المالية والإدارية والفنية للهيئة للتحقيق النزاهة في العمل	التنظيمية/ الرقابية	رئيسي	استراتيجي	تراسل تقارير اجتماعات	حكومي	محلي
وزارة البيئة	مشاركة الهيئة في بعض اللجان المتعلقة في البيئه وخصوصا ظاهرة التغير المناخي بالاضافة الى مشاركته في ورشات عمل متعلقة بتقييم الاثر البيئي	التنظيمية	رئيسي	استراتيجي	تراسل تقارير اجتماعات	حكومي	محلي
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	توفير المنح الخارجية لدعم المشاريع التنموية لقطاع النقل البري	التنظيمية	رئيسي	استراتيجي	تراسل تقارير اجتماعات	حكومي	محلي
معهد الإدارة العامة	تدريب وتأهيل فعال يسهم في تطوير الأداء من خلال التعاون مع الهيئة في تدريب الموظفين من خلال عقد دورات	التنظيمية	رئيسي	شريك	دورات	حكومي	محلي
ديوان الخدمة المدنية	- تزويد الهيئة بالشواغر الناقصة والمطلوبة للهيئة القيام بعملها -توفير دورات وورش عمل تدريبية للموظفين لرفع كفاءتهم	التنظيمية	رئيسي	شريك	تراسل اجتماعات	حكومي	محلي
شركات اصحاب الباصات والشاحنات المشغلين الافراد	منح التراخيص و التصاريح من قبل الهيئة و الإلتزام بالتعليمات والأنظمة الخاصة النقل البري و توفير الخدمة للمواطن على اكمال وجه من قبل المشاغل	التنظيمية	رئيسي	استراتيجي	إجتماعات تراسل ربط الالكتروني	خاص	محلي

محلي	خاص	تراسل إجتماعات ندوات	استراتيجي	رئيسي	التنظيمية	- تعميم القرارات والتعليمات الصادرة من الهيئة على جمع المشغلين - الإلتزام بالتعليمات والأنظمة الخاصة بهم و توفير الخدمة للمواطن على اكمال وجه	النقابات العامة : ١- نقابة أصحاب مكاتب السيارات السياحية ٢- نقابة أصحاب السيارات العمومية ومكاتب التاكسي ٣- نقابة العاملين بالنقل البري والميكانيك ٤- النقابة العامة لأصحاب الباصات الأردنية ٥- الاتحاد العربي للنقل البري ٦- جمعية النقل السياحي ٧- نقابة أصحاب السيارات الشاحنة الاردنية العمومية ٨- نقابة اصحاب شركات ومكاتب تخليص ونقل البضائع ٩- النقابة اللوجستية الاردنية
محلي	خاص	تراسل إجتماعات ندوات	شريك	مساند	التنظيمية	الشراكة مع الهيئة في اعداد المناهج والدورات التدريبية للعاملين في النقل البري	نادي السيارات الملكي
محلي	خاص	تراسل إجتماعات ندوات	شريك	مساند	التنظيمية	الشراكة مع الهيئة في اعداد المناهج والدورات التدريبية للعاملين في النقل البري	الجمعية الاردنية للوقاية من حوادث الطرق
دولي	خاص	تراسل إجتماعات ندوات	شريك	مساند	التنظيمية	التعاون مع الهيئة في عقد الدورات التدريبية للعاملين في النقل البري	الاتحاد العربي للنقل البري

## القيم الجوهرية

- التميز في تقديم الخدمة
- الشفافية في التعامل
- تكافؤ الفرص
- تحقيق العدالة
- التقييم و المساءلة والحوار
- الابتكار و التجديد

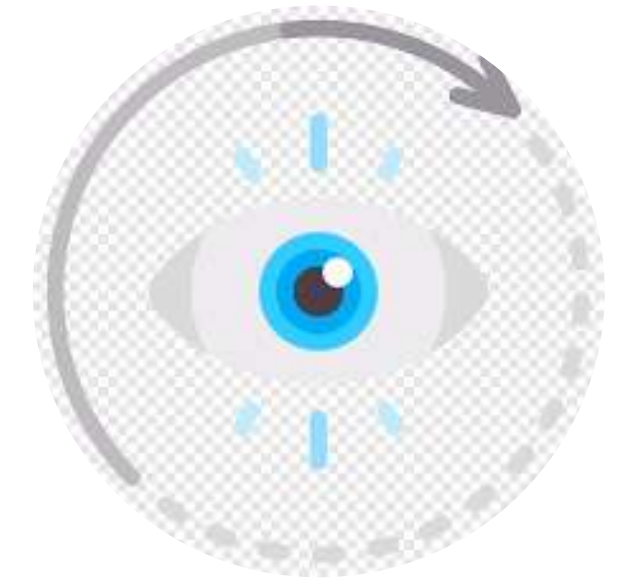


## الرسالة

تخطيط وتنظيم وتطوير أنظمة النقل البرية بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات من خلال تنفيذ خطط التنمية المستدامة وفق أفضل المعايير الدولية.

## الرؤية

نقل بري ذكي , متكامل  
و آمن بيئياً واقتصادياً



## هدف محركات النمو الإقتصادي/محرك نوعية الحياة

تحسين نوعية الحياة لجميع الأردنيين من خلال تطوير و تطبيق مفاهيم حياتية تتمحور حول المواطن و البيئة .



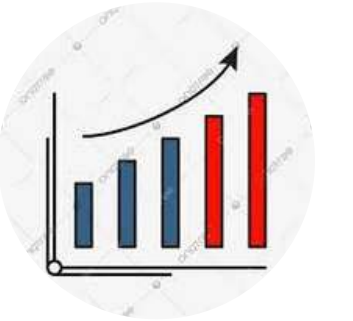
# الأهداف القطاعية

توفير منظومة نقل متكاملة و مستدامة و مرنة و جعل الاردن مركزاً محورياً للنقل .



# الأهداف الإستراتيجية

● رفع مستوى الأداء المؤسسي



● تطوير منظومة النقل و خدماته

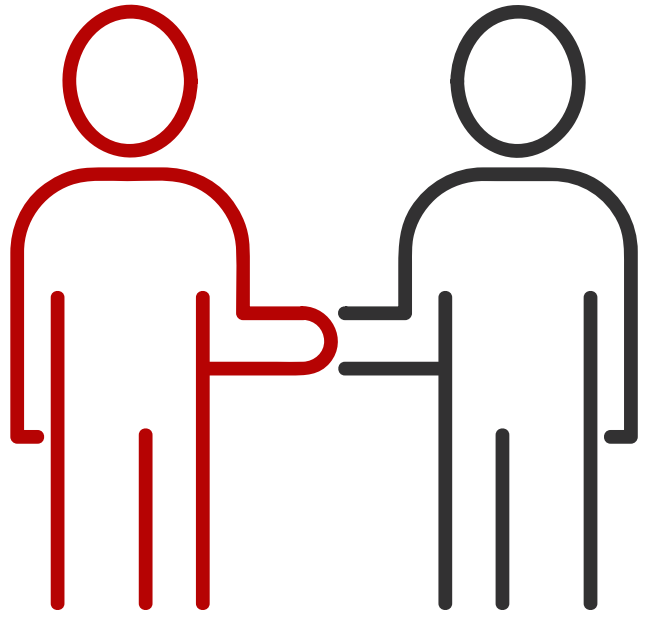


● المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية الناتجة عن قطاع النقل





# المبادرات

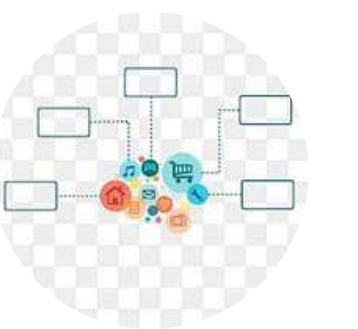


تطوير البنية التحتية لقطاع النقل البري

تحسين البنية التحتية للنقل الحضري

تطبيق مبادئ التنمية المستدامة و المشاريع الصديقة للبيئة

مواءمة التشريعات و الإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل و التجارة و تبسيطها .





## ربط هدف محركات النمو الإقتصادي/محرك نوعية الحياة والاهداف الاستراتيجية والمبادرات

● هدف محركات النمو الإقتصادي/محرك نوعية الحياة: تحسين نوعية الحياة لجميع الأردنيين من خلال تطوير و تطبيق مفاهيم حياتية تتمحور حول المواطن و البيئة

● الهدف القطاعي : توفير منظومة نقل متكاملة و مستدامة و مرنة و جعل الاردن مركزاً محورياً للنقل .



### الهدف الاستراتيجي الثالث

المساهمة في تخفيض الاثار البيئية السلبية الناتجة عن قطاع النقل



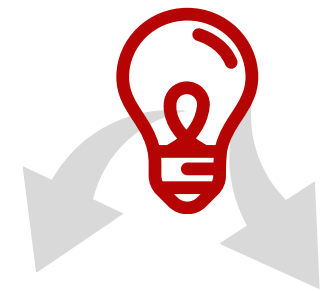
### الهدف الاستراتيجي الثاني

تطوير منظومة النقل و خدماته

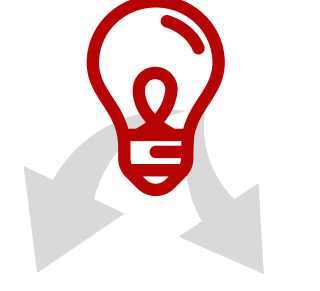


### الهدف الاستراتيجي الأول

رفع مستوى الأداء المؤسسي



المبادرة (1): تطوير البنية التحتية لخدمات النقل البري.  
المبادرة (2) : تحسين البنية التحتية للنقل الحضري

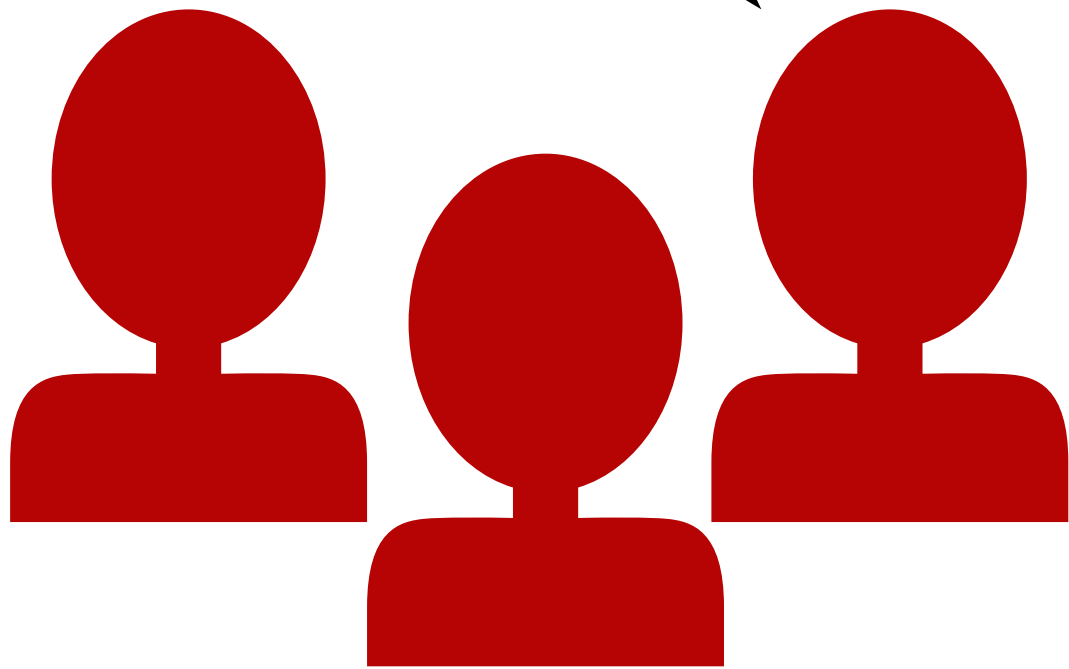


المبادرة(3) :تطبيق مبادئ التنمية المستدامة و المشاريع الصديقة للبيئة  
المبادرة (4): مواءمة التشريعات و الإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل و التجارة و تبسيطها

# مصفوفة ربط هدف محركات النمو الإقتصادي/محرك نوعية الحياة بالأهداف الإستراتيجية والمبادرات و المشاريع



(2024-2026)



مصفوفة ربط هدف محركات النمو الاقتصادي/محرك نمو الحياة بالأهداف الاستراتيجية بالمبادرات و المشاريع				
المشاريع	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية	الهدف القطاعي	هدف محركات النمو الاقتصادي/محرك نوعية الحياة
عقد دروات تدريبية للموظفين	تطوير البنية التحتية لقطاع النقل البري	رفع مستوى الاداء المؤسسي	توفير منظومة نقل متكاملة و مستدامة و مرنة و جعل الاردن مركزاً محورياً للنقل	تحسين نوعية الحياة لجميع الاردنيين من خلال تطوير و تطبيق مفاهيم حياتية تتمحور حول المواطن والبيئة
توفير أجهزة حاسوب حديثة تلبى متطلبات الموظفين للقيام بمهامهم				
مشروع منظومة النقل البري الموحد				
مشروع تحديث وبناء قاعدة البيانات الخاصة بجميع انماط النقل للركاب و اتمة خدمات الهيئة				
بناء القاعدة الجيو مكانية لهيئة تنظيم النقل البري				
إدخال نظام النقل الذكي (Intelligent Transport System)				
لتحسين خدمة النقل العام (النقل الذكي الوطني)				
التحقق الأوتوماتيكي من ترددات الانطلاق و الوصول لوسائط النقل العام في مراكز الانطلاق و الوصول				
تطوير و تحديث منظومة وثيقة النقل البري				
تحديث أسطول حافلات النقل البري				
دراسة تقييم خدمات النقل العام				
مشروع توفير أنظمة رقابية إلكترونية للنقل العام في مراكز الانطلاق و الوصول (CCTV)				
مشروع تطوير النظام المحوسب للتبويب لقطاع النقل / النهوض بخدمات النقل العام				
مشروع تأهيل و تدريب العاملين في قطاع النقل البري بكافة أنماطه				
مشروع ادارة العمليات و الأنشطة داخل مراكز الانطلاق و الوصول				
مشروع محطة الركاب جسر الملك حسين				
إعادة تأهيل البنية التحتية للنقل العام (مراكز الانطلاق و الوصول) / المحافظة البقاء				
إعادة تأهيل البنية التحتية للنقل العام (مراكز الانطلاق و الوصول) وادي موسى / البتراء الداخلي				
انشاء مركز الانطلاق و الوصول الجزيرة				
انشاء مركز الانطلاق و الوصول الرمثا				
مركز الانطلاق و الوصول الزرقاء الجديد				
مشروع دعم اجور طلاب الجامعات الرسمية				
توفير مواقف تحميل و تنزيل لوسائط النقل العام				
محطة ناعور للنقل العام				
إعادة تأهيل خطوط النقل الحضري في مدينتي اربد و الزرقاء / تنفيذ مخرجات دراسة	تحسين البنية التحتية للنقل الحضري			
تنفيذ مخرجات المخطط الشمولي المرحلة الثانية / محافظة جرش				
إعداد دراسة تكاليف الشحن البري إلى كلفة الوقود الكلية و وضع معادلة للأجور و الكلف	مواعمة التشريعات و الإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل و التجارة و تبسيطها	المساهمة في تخفيض الأثار البيئية السلبية الناتجة عن قطاع النقل		
دراسة التشريعات النازمة لقطاع النقل و اقتراح التعديلات عليها.				
إعداد دراسة تنظيم الشحن الخفيف و المتوسط				
إعداد و إقرار تشريعات السكك الحديدية				
دراسة تحديد الحاجة و حجم الطلب / خدمات التأجير السياحي و الليموزين و نقل الركاب من خلال استخدام التطبيقات الذكية و خدمات التاكسي	تطبيق مبادئ التنمية المستدامة و المشاريع الصديقة للبيئة	تطوير منظومة النقل و خدماته		
التحديث الاستبدالي لأسطول نقل البضائع بالشاحنات لرفع تنافسية الأسطول و ليتوافق مع متطلبات الاتفاقيات الدولية و تشغيلها باستخدام التكنولوجيا الحديثة للوقود				
دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع التحول التشغيلي للحافلات الكهربائية المستدامة و التي تعمل بالطاقة الشمسية للنقل العام في محافظات الكرك و معان و الطفيلة				