



# SC | Service Card بطاقة خدمة



طلب اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل في بيانات  
الرخصة للناقل او وسيط الشحن

التاريخ  
Mon Dec 12 2022

الاصدار  
1

الرمز



## جدول المحتويات

3.....	جدول الموافقات
4.....	معلومات عامة
4.....	فئة المعاملين ..
4.....	قنوات الخدمة
4.....	رسوم الخدمة
5.....	الشروط العامة
5.....	الوثائق المطلوبة
5.....	مخرجات الخدمة
5.....	شركاء الخدمة
5.....	باقية الخدمات ..
5.....	التشريعات الناظمة للخدمة ..
7 .....	اجراءات الحصول على الخدمة ..
8.....	مؤشرات قياس الأداء ..



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمي الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

## ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمي الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

## ضابط التحقق

		الاسم
		المسمي الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

## ضابط العملية

		الاسم
		المسمي الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

## طلب اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل في بيانات الرخصة للنقل او وسيط الشحن



التاريخ

Mon Dec 12 2022

الاصدار

الحالة

الرمز



## معلومات عامة

تمكّن هذه الخدمة من اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن على الطرق بدل فاقد او تالف او بسبب تحديد وتعديل بيانات الرخصة مثل اضافة فرع او تغيير الشركاء

المجموعة الرئيسية للخدمات	
نوع البضائع	

النقل	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة مرکزية	مكان تقديم الخدمة
خدمة رئيسية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمومية	تصنيف الخدمة

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

## قوّات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قنوات توصيل الخدمة - قنوات تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@Ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - ( 08:30 ص - 03:30 م )

## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل بيانات الرخصة	رسوم اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل بيانات الرخصة	JOD 20	- نقداً



## الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب حضور مقدم الطلب او من يفوضه بموجب توقيض خطى

## الوثائق المطلوبة

## الوثائق المشتركة

#	فترة المعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1		اثبات شخصية	ورقى صورة	هوية أحوال مدنية، جواز سفر، بطاقة اقامة	لا يوجد	مديرية الاحوال المدنية/ادارة الاقامة والحدود
2		تفويض	ورقى - اصلية		في حال تقديم الطلب من قبل مفوض	مقدم الطلب
3	- أعمال	سجل تجاري	ورقى صورة		لا يوجد	وزارة الصناعة و التجارة و التموين
4		كتاب رسمي	ورقى - اصلية	طلب الحصول على بدل للرخصة الاصلية سواء بسبب التلف او الفقد او تعديل البيانات مع بيان السبب بالطلب ويكون مروض ومحظوم بتخمه الشركة	لا يوجد	ادارة ترخيص السواقين و المركبات

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة مزاولة اعمال النقل القليل للبضائع ووسطاء الشحن	ورقى - وثيقة		لا يوجد	سنة واحدة من تاريخ الاصدار الاول

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقية الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	نظام رسوم بدل الخدمات على سيارات الشحن غير الأردنية	سنة الاصدار
1	2004/37		غير الأردنية	2004

طلب اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل في بيانات الرخصة للناقل او وسيط الشحن



التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Mon Dec 12 2022

2003	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	4	2
2006	قانون نقل البضائع على الطرق	21	3



## اجراءات الحصول على الخدمة

طلب اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل في بيانات الرخصة من خلال زيارة الفرع الرئيسي

#	خطوة	وقت انجاز الخدمة	2 ساعة (ساعات)	
العملية المرتبطة	المدخلات	الوصف		
- استلام ومراجعة الطلب - اصدار بطاقة مراجعة	- طلب ترخيص اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب الموافقة لدى مكتب خدمة الجمهور، حيث يتم تسجيل الطلب ويحول مع كافة الاوراق إلى المديرية ويقوم قسم الترخيص بتدقيق الطلب والوثائق واصدار أمر قبض لدفع رسوم الطلب	تقديم طلب اصدار رخصة بدل فاقد او تالف او تعديل بيانات الرخصة	1
- اجراءات دفع الرسوم	- أمر قبض	يقوم المتعامل بدفع رسوم اصدار الرخصة	دفع رسوم اصدار الرخصة	2
- اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	- بطاقة مراجعة	يقوم المتعامل باستلام رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع وسطاء الشحن	استلام رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع وسطاء الشحن	3



## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) ( )	2021	2022 (المستهدف) ( )	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاحطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متنقلي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكية
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة